

车辆服务与售后

保养服务

为提升售后服务的质量,这套系统提供了车辆服务与售后全流程管理。通过车辆服务与售后,记录客户的车辆与售后信息,可以帮助售后人员跟踪每台车的情况,比如现在客户使用的车型、维修情况、保养时间、改装情况等等。通过这些进一步了解客户的需求,给客户定制专属服务。

车辆服务与售后功能模块,做到售后流程跟踪,让售后服务透明化,保障服务的质量,提升客户信任与好感。

车辆服务与售后这部分功能包括: 门店管理、客户车辆管理、维修服务、保养服务、挂账订单、车辆改装管理。本篇讲解**保养服务**

关于门店的创建,这在前面【**系统基础数据搭建——售后服务数据的创建**】里面有详细的讲解,具体可前往详阅。

保养服务功能包括:

- 1、**创建保养单 (创建并处理保养单, 取消保养单)**
- 2、**保养单后台录入**
- 3、**复制保养单**
- 4、**查看保养单**
- 5、**保养单修改申请 (保养单反审核)**
- 6、**保养单一键出库**
- 7、**保养单电子工单**
- 8、**师傅提成分配**
- 9、**打印保养单**
- 10、**租赁车辆保养单**

一、创建保养单 (创建并处理保养单, 取消保养单)

当客户车辆需要保养,可创建保养单,通过保养单的填写,保养师傅的分配,记录车辆全程的保养情况,记录保养使用的配件,统计保养订单金额,统计经手师傅的保养费配件费抽成等相关信息。

保养单的类型分为:【企业订单】和【散客订单】

针对长期合作的客户,我们可以把客户信息和车辆录入到系统,当客户车辆需要保养,就可以创建企业类型的保养单;若是临时过来保养车辆的客户,这种属于散客,我们就可以创建

散客类型的保养单

1、企业类型的保养单的创建与处理

分成 6 个步骤：

- ① 创建保养单，填写基本信息；
- ② 分配保养师傅；
- ③ 师傅检查车辆，填写检查情况，创建售后处理方案与报价；
- ④ 通过方案后，师傅保养车辆，填写处理完成情况；
- ⑤ 保养验收通过后，提交保养单挂账
- ⑥ 挂账订单支付后，保养单核销完成

① 创建保养单，填写基本信息

登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【保养服务】，进入
点击左上角的【添加】，在弹出的添加窗口里面，填写保养信息

添加

系统自动生成保养单号

企业类型的保养订单，需点击选择关联客户，客户列表没得选，可点击右侧【添加客户】去添加客户

上面选择了关联客户后，公司名称会自动填入

上面选择了关联客户后，点击选择客户的联系人

上面选择了客户联系人后，联系人的电话号码会自动填入

填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入下方经纬度空格内

选取详细地址

地理位置经度

地理位置纬度

点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

上门服务 点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

点击选择保养时间

若保养单需要备注，可在此填入备注信息

上传车辆照片，让保养师傅更加了解您的车辆 可上传保养车辆的照片

上传 取消

确定

以上信息填写完毕后，点击【确定】

保养单号：系统自动生成保养单号

关联客户：企业类型的保养订单，需点击选择关联客户，客户列表没得选，可点击右侧【添加客户】去添加客户

公司名称：上面选择了关联客户后，公司名称会自动填入

客户联系人：上面选择了关联客户后，点击选择客户的联系人

联系电话：上面选择了客户联系人后，联系人的电话会自动填入

保养地址、地理位置经度、地理位置纬度：填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入空格

保养门店：点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

保养方式：点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

保养时间：点击选择保养时间

备注信息：若保养单需要备注，可在此填入备注信息

产品图片：可上传保养车辆的照片

以上信息填写完毕后，点击【确定】保存保养单基本信息。点击保存后，就创建了一单保养单。

② 分配保养师傅

保养单创建后，保养单的状态是【待分配】。

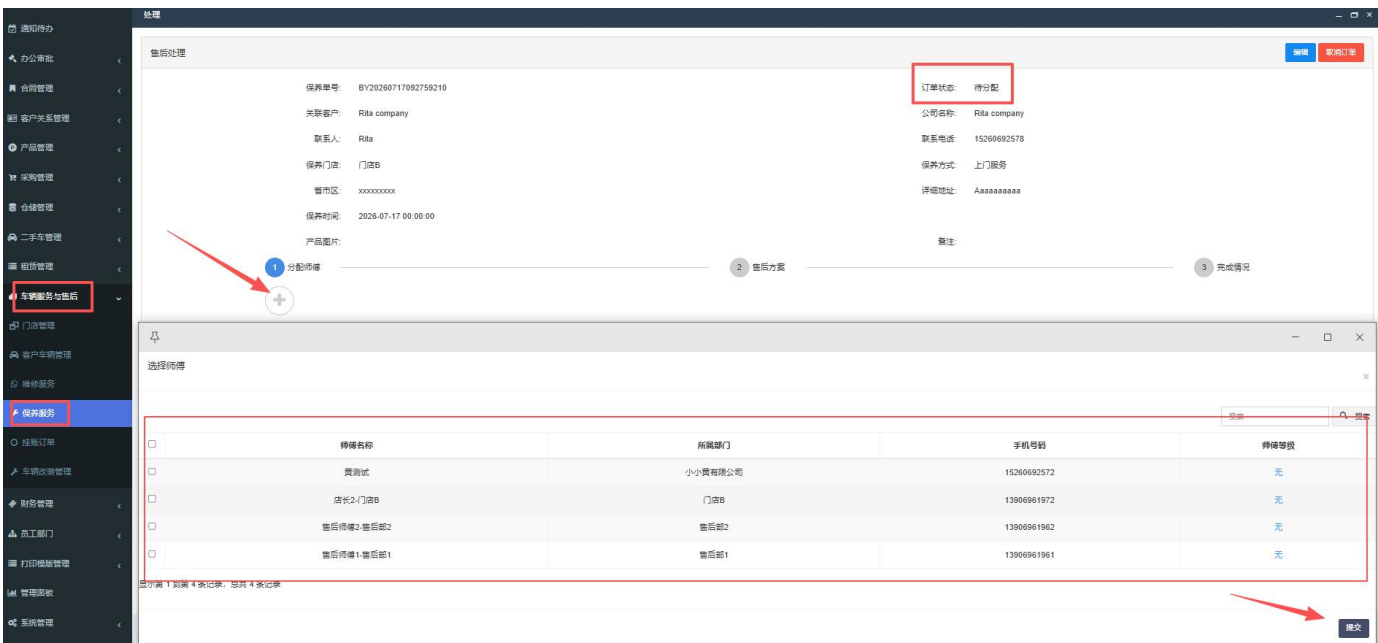


公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	操作
Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	Aaaaaa	上门服务		0.00	待分配	未支付	无	编辑 处理 删除 打印
测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	冲增路19号东盛新村	上门服务		200.00	已完成	转账	2026-06-01 15:51:07	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请退款 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		120.00	已完成	转账	2026-06-05 11:30:39	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请退款 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		126.00	已完成	转账	2026-06-05 14:10:04	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请退款 打印
3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19064646184	XXX路XX小区111号59	上门服务		155.00	已完成	转账	2026-06-05 16:05:15	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请退款 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		115.00	已完成	转账	2026-06-07 15:32:47	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请退款 打印

在保养单列表，找到对应【待分配】状态的保养单，点击订单后面的【处理】按钮，对保养单进行分配师傅的处理

在处理页面，点击分配师傅的“+”按钮，在弹出的师傅列表里面，勾选这单保养单要分配给到的师傅，师傅可多选

列表里面的师傅，是保养单所属门店的师傅。若列表里面没有师傅可选，需到【门店管理】里面，给相应的门店绑定师傅



处理

售后处理

保养单号: BY20260717092758210

关联客户: Rita company

联系人: Rita

保养门店: 门店B

省市: xxxxxxxx

保养时间: 2026-07-17 00:00:00

产品图片:

订单状态: 待分配

公司名称: Rita company

联系电话: 15260692578

保养方式: 上门服务

详细地址: Aaaaaa

备注:

1 分配师傅

2 售后方案

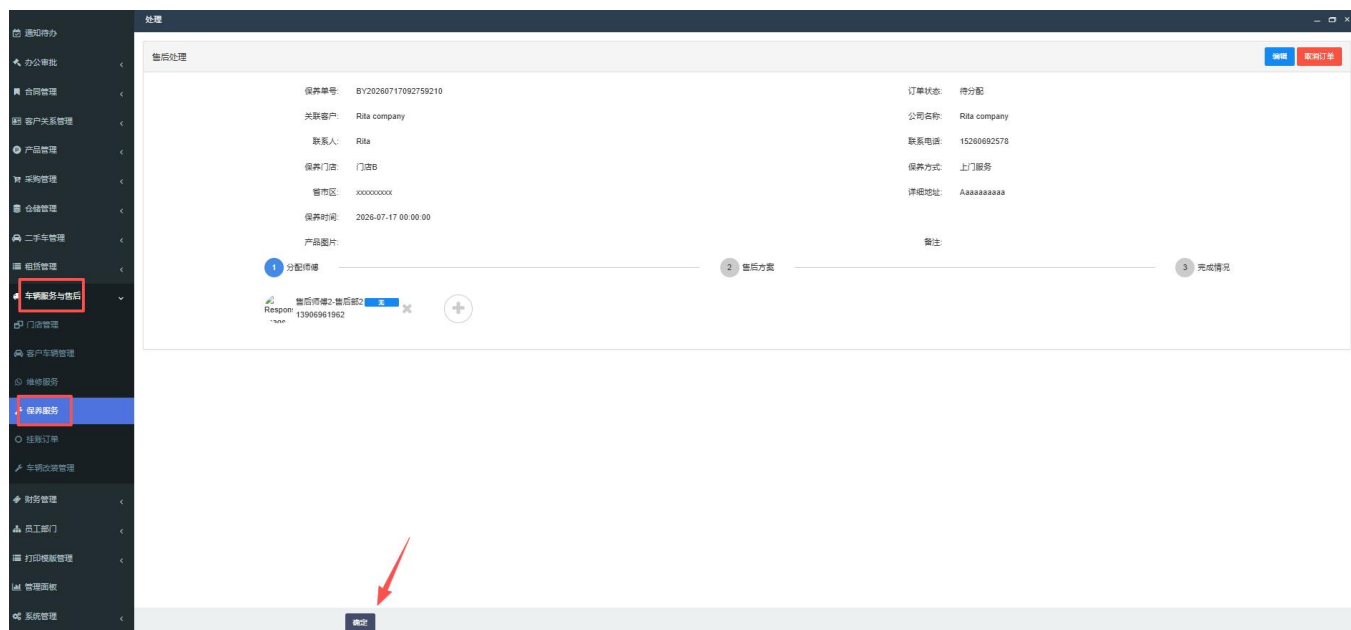
3 完成情况

选择师傅

☐	师傅名称	所属部门	手机号码	师傅等级
☐	黄测试	小小黄有限公司	15260692572	无
☐	店长2-门店B	门店B	13906961972	无
☐	售后师傅2-售后部2	售后部2	13906961962	无
☐	售后师傅1-售后部1	售后部1	13906961961	无

提交

要选择哪个师傅，就勾选这个师傅，选择后，点击师傅列表右下角【提交】

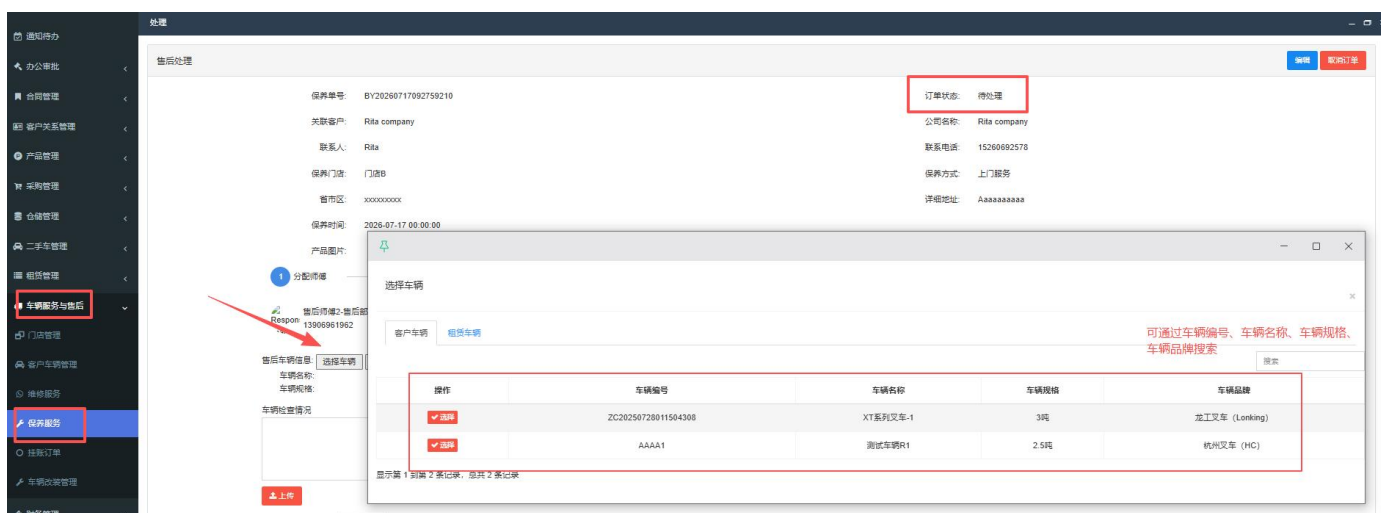


分配好师傅后，点击处理页面下方的【确定】。

③ 师傅检查车辆，填写检查情况，创建售后处理方案与报价

上一步分配好师傅后，保养单变成【待处理】的状态

若保养的这辆车，有事先录入到客户车辆管理里面，那么可点击【选择车辆】选择这辆车。也可以不用选择车辆。车辆列表右上角可通过车辆编号、车辆名称、车辆规格、车辆品牌搜索。



选择了录入到系统里面的客户车辆进行保养，那么系统会在客户车辆管理以及客户画像的车辆列表里面，记录这辆车的保养次数。

国创叉车企业管理系统

客户车辆管理

id	车辆编号	车辆名称	车辆规格	车辆品牌	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	关联合同	保养剩余天数	保养次数	售后次数	购买时间	操作
366	ZC20260210134150241	XA系列叉车-1	CPC30	未知	测试客户E有限公司	E先生	15263698634		HT202607168791	0	0	0	2026-07-16	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
361	ZC20260210134150241	XA系列叉车-1	CPC30	杭州叉车 (HC)	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		HT20260608154651503	0	0	0	2026-06-08	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
360	ZC20260210134150241	XA系列叉车-1	CPC30	杭州叉车 (HC)	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		HT20260608154651503	0	0	0	2026-06-08	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
379	ZC20260210134150241	XA系列叉车-1	CPC30	杭州叉车 (HC)	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		HT20260615115029377	0	0	0	2026-06-15	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
371	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	3吨	杭州叉车 (HC)	测试客户F有限公司	999	13906961985	B888888	HT202607107004	0	0	0	2026-07-10	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
370	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	3吨	杭州叉车 (HC)	测试客户F有限公司	999	13906961985	B888888	HT202607107004	0	0	0	2026-07-10	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
343	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	3吨	丰田叉车 (Toyota)	测试客户F有限公司	0110女士	15236986574		HT20260512163311728	0	0	1	2026-05-21	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
342	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	2.5吨	林德叉车 (Linde)	测试客户F有限公司	0110女士	15236986574		HT20260512163311728	0	0	0	2026-05-12	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
341	ZC20260211010806657	XW系列叉车-1	CPC20	合力叉车 (HELI)	测试客户Z有限公司	小Z	15269368754		HT202605124569	0	0	0	2026-05-12	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
339	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	3吨	龙工叉车 (Lonking)	Rita company	Rita	15260692578	Aaaaaaaaa	HT202603211224	0	0	0	2026-03-21	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
338	ZC20260210134150241	XA系列叉车-1	CPC30	林德叉车 (Linde)	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	海城路19号东岳新村	HT202602109181	0	0	0	2026-02-10	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
337	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	2吨	龙工叉车 (Lonking)	测试客户A有限公司	董先生	13906962368		HT202604295611	0	0	0	2026-04-29	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除

Rita company

客户画像

基本信息: Rita company (250)

客户等级: 无限制 | 法人经营范围: 91350502mgafhd | 收款账号: B88888888 | 开户银行: 建设银行漳州支行 | 行业类型: 无行业 | 生产产品: | 原材料类型: | 成交状态: 已成交 | 客户来源: 无来源 | 合同数量: 2 | 合同回款金额: 0

待收款金额: 128950 | 客户标签: good,nice | 下次跟进时间: 2025-11-01 17:13:55 | 更新时间: 2025-05-14 16:55:45 | 创建时间: 2025-09-26 16:55:32 | 备注: aaaaa

客户车辆

ID	车辆编号	车辆名称	车辆品牌	车辆规格	联系人	联系电话	关联合同	保养剩余天数	保养次数	售后次数	上次保养时间	下次保养时间	上次年检时间	年检到期时间	创建时间	操作
339	ZC20250728011504308	XT系列叉车-1	龙工叉车 (Lonking)	3吨	Rita	15260692578	HT202603211224	0	0	0	无	无	无	无	2026-05-14 16:55:38	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除
395	AAAA1	测试车辆R1	杭州叉车 (HC)	2.5吨	Rita	15260692578	-	0	0	2	2026-02-26 15:49:09	2026-03-31 15:49:12	2025-12-31	2026-07-18	2026-03-21 15:49:31	编辑 删除 保养 回收 交车记录 删除

然后在车辆检查情况填写框内填写具体的检查结果，若有检查情况图片，可上传

处理

售后处理

保养单号: BY20260717092759210 | 订单状态: 待处理

关联客户: Rita company | 公司名称: Rita company

联系人: Rita | 联系电话: 15260692578

保养门店: 门店B | 保养方式: 上门服务

省市: xxxxxxxxxx | 详细地址: Aaaaaaaaa

保养时间: 2026-07-17 00:00:00

产品图片: | 备注: |

1 分配师傅 | 2 售后方案 | 3 完成情况

售后师傅: 售后师傅2-售后组2 | 售后方案: |

售后车辆信息: 选择车辆 | 编辑车辆

车辆名称: XT系列叉车-1 | 车辆品牌: 龙工叉车 (Lonking)

车辆规格: 3吨 | 车辆编号: ZC20250728011504308

车辆检查情况

上传

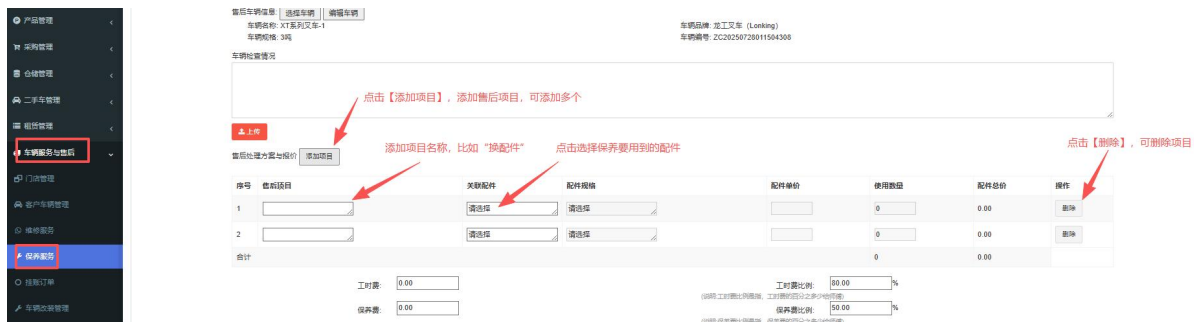
售后处理方案与报价 | 添加项目

然后创建售后处理方案与报价

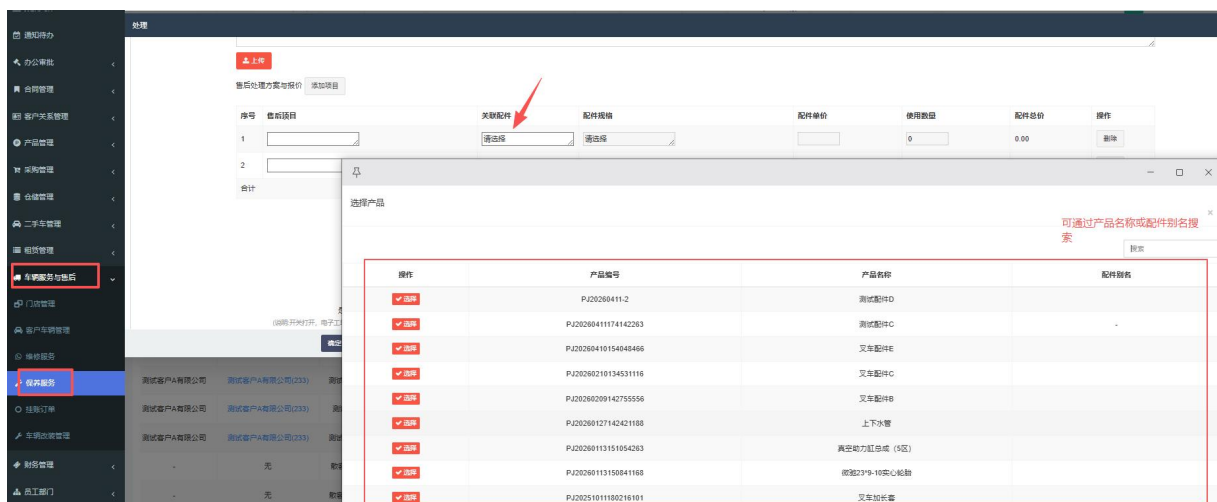
点击【添加项目】，创建售后处理方案，可添加多个填写售后项目名称，比如“换配件”

点击关联配件的【请选择】，选择保养要用的配件

点击项目后面的【删除】，可删除项目



点击关联配件的【请选择】，弹出配件列表，列表右上角可通过产品名称和配件别名搜索
要选择哪个配件，就点击那个配件前面的【选择】按钮

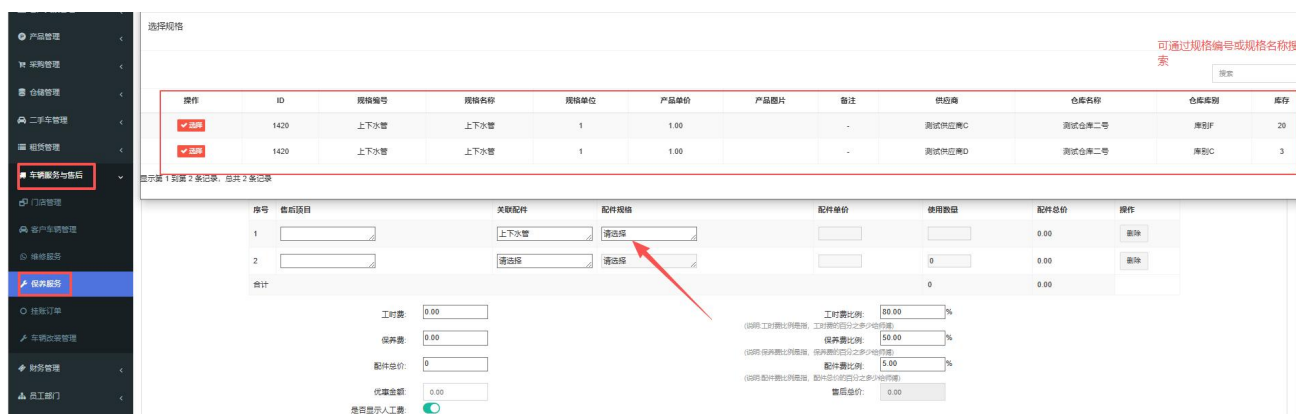


选择配件后，会立马弹出这个配件的规格列表。在列表里面，可以查看到配件规格的编号、名称、单价、供应商，以及配件规格在保养单所属的门店所绑定的仓库里面的库存数量。

(前面在创建门店的时候，设置门店绑定的仓库，那么这个门店的保养单，在选择配件的时候，就是从门店绑定的这个仓库里面选择)

规格列表右上方，可通过规格编号或规格名称搜索

要选择哪个规格，就点击那个规格前面的【选择】按钮



选择配件规格后，这个配件规格的单价就会自行填入配件单价里面

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1		0.00	删除
2		请选择	请选择		0	0.00	删除
合计					0	0.00	

工时费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 0
优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 0.00

然后填写使用数量，系统会计算配件总价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		请选择	请选择		0	0.00	删除
合计					2	2.00	

工时费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 2
优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 2.00

若使用多款配件，可点击【添加项目】新增。系统最后会计算出所有使用配件的总价。

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					4	62.00	

工时费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 62
优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 62.00

(注：添加项目，创建售后处理方案这个环节也可以不用做。比如师傅只是检查一下车辆，没有用到配件，那么可以不用创建处理项目；也可以创建项目，但不用关联配件，比如车辆只是做了清洁，并没有用到配件，那么可以创建“做清洁”的项目，不用选择配件)

接下来是填写人工费用。有【工时费】【保养费】两种人工费用，根据实际情况填写。有些代理商的保养人工费，有分工时费和保养费两种，有些代理商的保养人工费，就是工时费。这两种人工费用类型，根据实际情况灵活使用。

售后服务与售后

售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		汽车配件8	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					4	62.00	

工时费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 62
优惠金额: 0.00
是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 62.00

费用比例，【工时费比例】【保养费比例】【配件费比例】，这三个比例值，会默认填入这单保养单所属的门店设置的的比例值。

(前面在创建门店的时候，设置了门店的这三个费用比例值的默认值。那么这个门店的保养单的这三个比例值就会默认填入默认值，要修改可修改，会按修改后的比例值计算给到师傅的抽成。若要修改默认的比例值，到门店编辑里面修改。)

售后服务与售后

售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		汽车配件8	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					4	62.00	

工时费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 62
优惠金额: 0.00
是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 62.00

选择了配件，填写了配件数量，填写了人工费，那么这单保养单在挂账审批通过后，系统会按照设定的比例值，分别计算出工时费抽成、保养费抽成、配件费抽成给到这单保养单的师傅。并计入师傅的累计工时费、保养费、配件费里面。

售后服务与售后

售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		汽车配件8	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					4	62.00	

工时费: 180.00
保养费: 50.00
配件总价: 62
优惠金额: 0.00
是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00 %
保养费比例: 50.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 212.00

在【门店管理】，的门店师傅列表里面，可以查看师傅在这个门店累计的工时费抽成、维修费抽成、配件费抽成。

国创叉车企业管理系统

客户车辆管理 维修记录 客户列表 门店管理

最新日志 使用教程 首页 清除缓存 测试 帮助

ID	门店编号	门店名称	门店类型	门店图片	联系人	联系方式	详细地址	门店状态	营业时间开始	营业时间结束	店铺开关状态	客户余额	创建时间	操作
29	MD20260601153015250	门店B			店长小A	15260602579	福建省漳州市芗城区津华中路建设	● 开启	08:00	22:00	● 开启	305	2026-06-01 15:32:01	查看门店 门店师傅 编辑 删除
28	MD20260422101041706	门店D			店长小D	13906961687	福建省漳州市芗城区龙文北路1号	● 开启	08:00	18:00	● 开启	0	2026-04-22 10:12:13	查看门店 门店师傅 编辑 删除

门店编辑

ID	名称	所属部门	手机号码	是否绑定	师傅等级	工时费	维修费	配件费	是否展示	创建时间	权重	操作
302	售后技术1-售后部1	售后部1	13906961963	● 未绑定	见习技师 (Trainee)	2962.6	112	41.6	☒	无	0	编辑 删除 置顶 取消置顶
303	售后师傅2-售后部2	售后部2	13906961962	● 未绑定	初级技师 (Junior)	5795.283325	287.63332	66.5	☒	无	0	编辑 删除 置顶 取消置顶
306	店长小A	门店A	13906961971	● 未绑定	中级技师 (Intermediate)	1130.083325	16.13332	61.2	☒	2025-09-12 15:46:04	0	编辑 删除 置顶 取消置顶
307	费测试	小小费有限公司	15260602572	● 未绑定	高级技师 (Senior)	975.0833250000001	52.63332	68.7	☒	2025-09-12 15:46:04	0	编辑 删除 置顶 取消置顶

显示第 1 到第 4 条记录，总共 4 条记录

若保养单有优惠金额，可填入。

系统最后计算出这单保养单的售后总价（售后总价=配件总价+工时费+保养费-优惠金额）

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

财务管理

员工部门

打印模板管理

上传

售后处理方案与报价

添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计						62.00	

若有优惠金额, 可填入

系统最后计算出这单保养单的售后总价

是否显示人工费，这个开关默认开启。若关闭，那么保养单对应的电子工单里面，就不显示人工费（人工费=工时费+保养费）

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

财务管理

员工部门

打印模板管理

上传

售后处理方案与报价

添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	2	2.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计						62.00	

车辆检查情况，售后处理方案与报价，这些填写完毕后，点击处理页面最下面的【确定】按钮，点击后，页面下方会出现【通过方案】按钮，点击【通过方案】按钮。

这里要注意: 若修改了车辆检查情况, 或是修改了售后处理方案与报价信息, 那么在点击【通过方案】按钮之前, 务必先点击【确定】按钮保存信息

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

财务管理

员工部门

打印模板管理

管理面板

系统管理

上传

售后处理方案与报价

添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计						60.00	

若您有修改, 请点击【通过方案】按钮之前先点击【确定】按钮保存信息

通过方案 确定

④ 通过方案后，师傅保养车辆，填写处理完成情况

通过方案后，保养单变成【处理中】的状态

在师傅完成了车辆保养后，在售后完成情况填写框内，填写完成情况。若有完成图片，可上传

工时费: 100.00

保养费: 50.00

配件总价: 60

优惠金额: 0.00

是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00 %

工时费比例: 50.00 %

工时费比例: 5.00 %

售后总价: 210.00

售后完成情况

上传

然后点击处理页面下方的【确定】按钮，点击后，页面下方会出现【通过验收】按钮，点击【通过验收】按钮

售后完成情况

售后完成情况

上传

若信息有做了修改，在点击【通过验收】按钮之前请先点击【确定】按钮保存信息

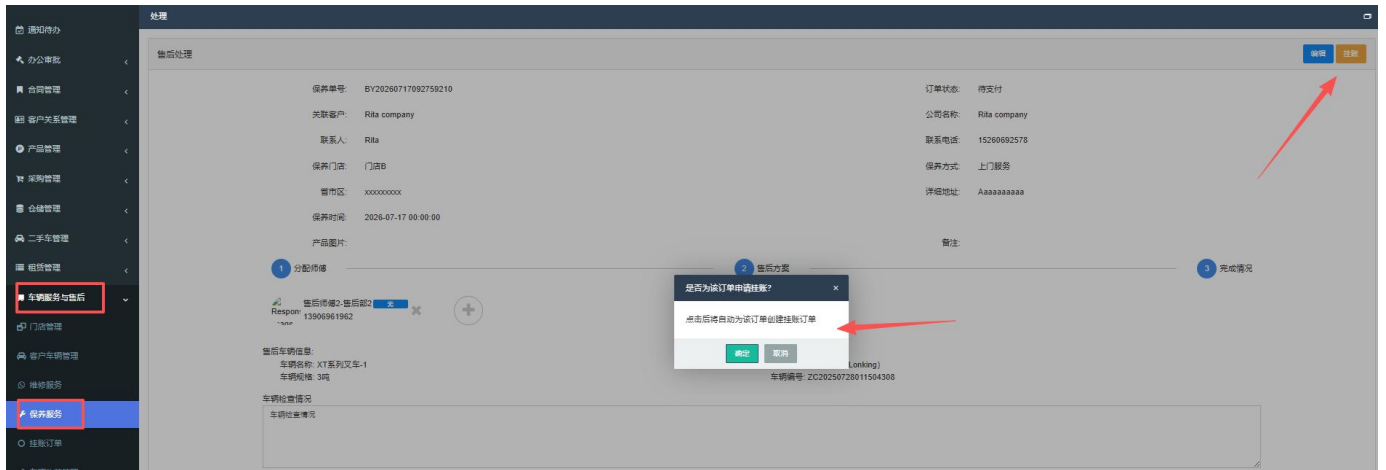
通过验收 确定

这里要注意：若修改了车辆检查情况，或是修改了售后处理方案与报价信息，或是修改了售后完成情况，那么在点击【通过验收】按钮之前，务必先点击【确定】按钮保存信息

⑤ 保养验收通过后，提交保养单挂账

通过验收后，保养单变成【待支付】状态。需要将保养单提交挂账。

在处理页面右上方，点击【挂账】按钮，创建这单保养单对应的挂账订单



⑥ 挂账订单支付后，保养单核销完成

【车辆服务与售后】-【挂账订单】，这里专门用来处理企业类型保养单提交挂账后，生成的挂账订单。

人车绑定

人车绑定规则

二手车管理

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

财务管理

员工/部门

打印模板管理

管理报表

全部

挂账审批

挂账中

支付审批

已支付

挂账审批拒绝

支付审批通过

取消

新增

编辑

批量编辑

总挂账金额: 30957.20

挂账订单

id

挂账订单

订单类型

维修门店

售后时间

客户名称

联系人

联系电话

客户地址

挂账金额

实际付款金额

挂账状态

上传凭证

上传时间

创建时间

操作

327

WX20260703145557286

维修订单

门店B

2026-07-03 00:00:00

3333客户AA

小小三

19864646184

100.00

0.00

挂账审批

2026-07-14 18:06:51

编辑

日志

取消挂账

326

WX20260627173347834

维修订单

门店B

2026-06-27 00:00:00

xs001

ggg

15622265556

160.00

160.00

已支付

上传凭证

2026-06-27 17:36:02

2026-06-27 17:35:21

查看详情

日志

325

WX20260627173347834

维修订单

门店B

2026-06-27 00:00:00

xs001

ggg

15622265556

160.00

0.00

挂账审批拒绝

2026-06-27 17:34:41

编辑

日志

324

WX20260622151557569

维修订单

门店B

2026-06-22 00:00:00

玄真大陆海有限公司

方总

05965353212

220.00

220.00

已支付

上传凭证

2026-06-22 15:18:04

2026-06-22 15:17:31

查看详情

日志

323

WX20260622151557569

维修订单

门店B

2026-06-22 00:00:00

玄真大陆海有限公司

方总

05965353212

220.00

0.00

挂账审批拒绝

2026-06-22 15:16:51

编辑

日志

322

BY20260409104822180

保养订单

门店A

2026-04-09 00:00:00

3333客户AA

小小三

19864646184

100.00

0.00

挂账中

2026-06-17 15:26:11

查看详情

上传支付凭证

日志

321

WX20260115113827160

维修订单

门店A

2026-01-15 00:00:00

测试客户H有限公司

小H

15260693258

安达路1号

120.00

0.00

挂账中

2026-06-17 14:19:31

查看详情

上传支付凭证

日志

320

WX2026010416561197

维修订单

门店A

2026-01-04 00:00:00

测试客户K有限公司

小K

15260693621

160.00

0.00

挂账审批

2026-06-09 19:26:01

编辑

日志

取消挂账

319

BY20251009163106636

保养订单

门店A

2025-10-09 16:31:00

测试客户A有限公司

测试A

15260692578

XXX路XX小区 111号55

150.00

150.00

已支付

上传凭证

2026-06-06 14:33:39

2026-06-06 14:32:51

查看详情

日志

318

BY20250925180933732

保养订单

门店A

2025-09-25 18:09:30

测试客户A有限公司

测试A

15260692578

XXX路XX小区 111号55

140.00

140.00

已支付

上传凭证

2026-06-06 14:31:35

2026-06-06 14:31:01

查看详情

日志

317

WX20260601154847957

维修订单

门店E

2026-06-01 00:00:00

测试客户C有限公司

测试C

13860235406

aaaaa

150.00

150.00

已支付

上传凭证

2026-06-06 14:23:23

2026-06-06 14:22:21

查看详情

日志

316

WX20251121095035107

维修订单

门店A

2025-11-21 09:50:30

测试客户A有限公司

测试A

15260692578

XXX路XX小区 111号55

130.00

130.00

已支付

上传凭证

2026-06-06 13:51:10

2026-06-06 13:49:51

查看详情

日志

生成的挂账订单，是【挂账审批】的状态。在挂账审批通过后，挂账订单对应的保养单的状态会变成【待评价】。

公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	操作
Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	Aaaaaa	上门服务		210.00	待评价	挂账	2026-07-17 10:30:31	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	津镇路19号东岳新村	上门服务		200.00	已完成	挂账	2026-06-01 15:51:07	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		120.00	已完成	挂账	2026-06-05 11:30:39	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		126.00	已完成	挂账	2026-06-05 14:10:04	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号59	上门服务		155.00	已完成	挂账	2026-06-05 16:05:15	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		115.00	已完成	挂账	2026-05-07 15:32:47	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
-	无	顾客3号	15963265874	XXX路XX小区 111号66	上门服务		140.00	支付审批	未支付	2026-05-07 11:23:41	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 上传支付凭证 日志 申请取消 打印
3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号55	上门服务		100.00	已完成	挂账	2026-06-17 15:26:22	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

【待评价】状态的保养单，会在一定时间后自动变成【已完成】状态。保养单对应的挂账订单，需经过挂账审批——审批通过后上传支付凭证——提交支付审批——支付审批通过，

这一系列操作，最终变成【已支付】状态。（关于挂账订单的相关操作，会在后面【车辆服务与售后】-【挂账订单】具体展开讲解）

至此，企业类型的保养单的整个订单流程结束。

2、散客类型的保养单的创建与处理

分成 6 个步骤：

- ① 创建保养单，填写基本信息；
- ② 分配保养师傅；
- ③ 师傅检查车辆，填写检查情况，创建售后处理方案与报价；
- ④ 通过方案后，师傅保养车辆，填写处理完成情况；
- ⑤ 保养验收通过后，上传支付凭证，并提交散客保养支付审批
- ⑥ 支付审批通过后，订单完成

① 创建保养单，填写基本信息

登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【保养服务】，进入
点击左上角的【添加】，在弹出的添加窗口里面，填写保养信息

添加

系统自动生成保养单号

散客类型的保养订单，无需选择关联客户

散客类型的保养订单，公司名称可填可不填

散客类型的保养订单，客户联系人需手动填入

散客类型的保养订单，联系人的电话需手动填入

填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入下方经纬度空格内

选取详细地址

点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

点击选择保养时间

若保养单需要备注，可在此填入备注信息

上传车辆图片，让保养师傅更加了解您的车辆 若有保养车辆的照片，可上传

以上信息填写完毕后，点击【确定】保存保养单基本信息。点击保存后，就创建了一单保养单

确定

保养单号：系统自动生成保养单号

关联客户：散客类型的保养订单，无需选择关联客户

公司名称：散客类型的保养订单，公司名称可填可不填

客户联系人：散客类型的保养订单，客户联系人需手动填入

联系电话：散客类型的保养订单，联系人的电话需手动填入

保养地址、地理位置经度、地理位置纬度：填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入空格

保养门店：点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

保养方式：点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

保养时间：点击选择保养时间

备注信息：若保养单需要备注，可在此填入备注信息

产品图片：若有保养车辆的照片，可上传

以上信息填写完毕后，点击【确定】保存保养单基本信息。点击保存后，就创建了一单保养单

② 分配保养师傅

保养单创建后，保养单的状态是【待分配】

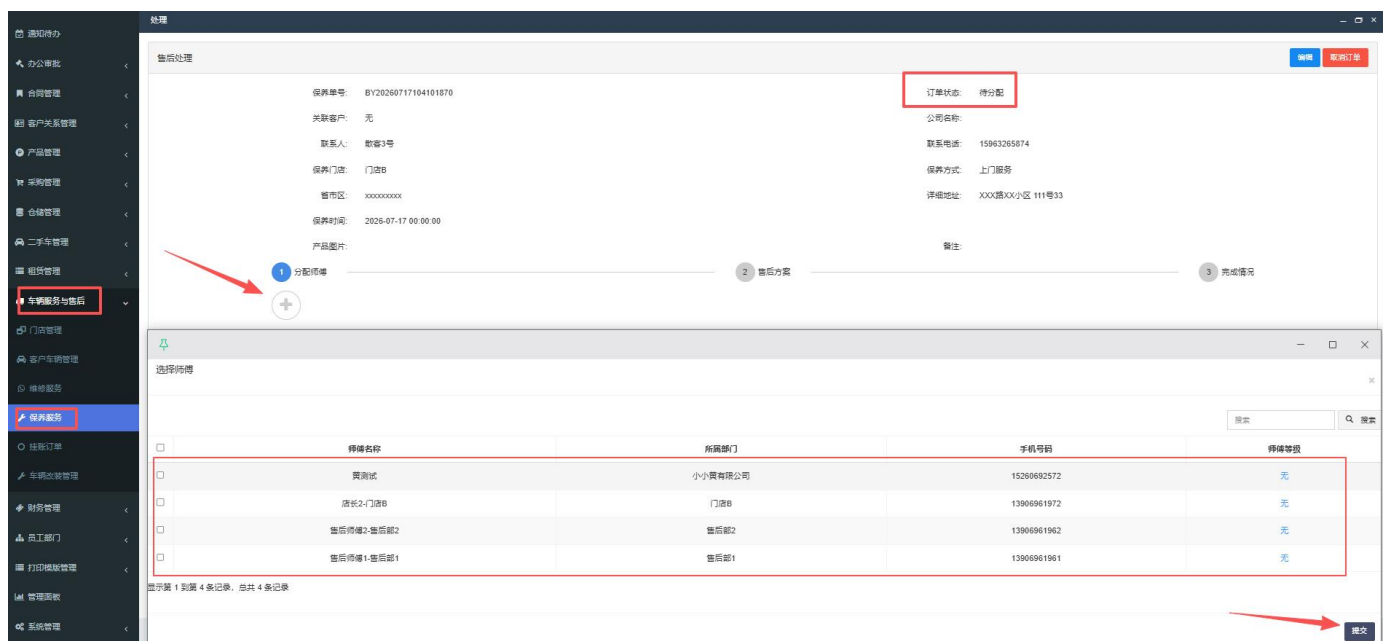


公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	操作
-	无	顾客3号	15963265874	XXX路XX小区111号33	上门服务		0.00	待分配	未支付	无	编辑 处理 删除 打印
Rita company	Rita company(250)	Rita	15266892578	Aaaaaa	上门服务		210.00	待评价	挂账	2026-07-17 10:30:31	一键出库 编辑 查看评价 电子工单 申请取消 打印

在保养单列表，找到对应【待分配】状态的保养单，点击订单后面的【处理】按钮，对保养单进行分配师傅的处理

在处理页面，点击分配师傅的“+”按钮，在弹出的师傅列表里面，勾选这单保养单要分配给到的师傅，师傅可多选

列表里面的师傅，是保养单所属门店的师傅。若列表里面没有师傅可选，需到【门店管理】里面，给相应的门店绑定师傅



售后处理

保养单号: BY20260717104101870
关联客户: 无
联系人: 顾客3号
保养门店: 门店B
省市: xxxxxxxx
保养时间: 2026-07-17 00:00:00
产品图片:
备注:

订单状态: 待分配

公司名称: 小小商贸有限公司
联系电话: 15963265874
保养方式: 上门服务
详细地址: XXX路XX小区111号33

1 分配师傅 2 售后方案 3 完成情况

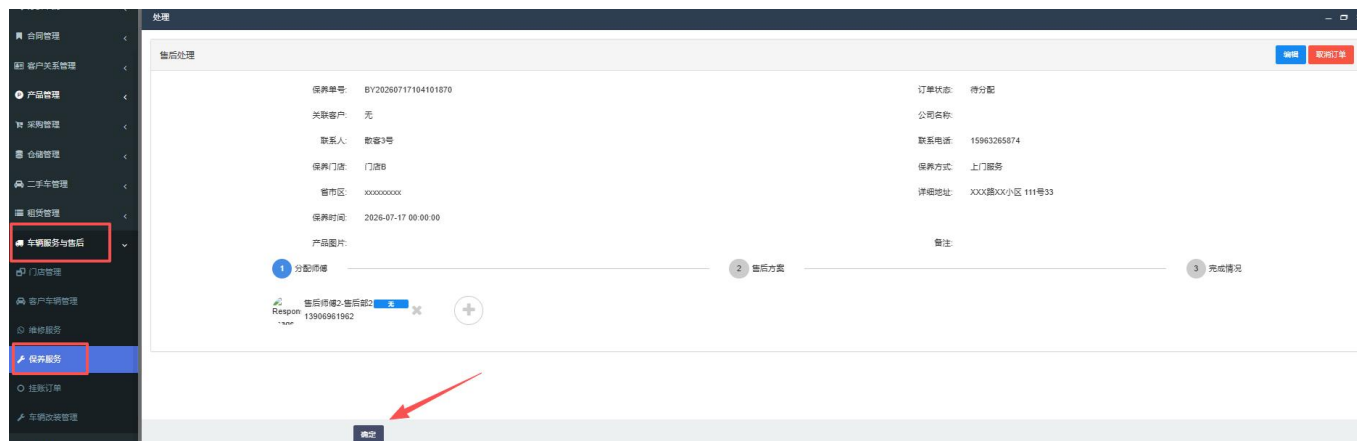
选择师傅

☐	师傅名称	所属部门	手机号码	师傅等级
☐	黄测试	小小商贸有限公司	15266892572	无
☐	唐长2-门店B	门店B	13906961972	无
☐	售后师傅2-售后部2	售后部2	13906961962	无
☐	售后师傅1-售后部1	售后部1	13906961961	无

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录

提交

要选择哪个师傅，就勾选这个师傅，选择后，点击师傅列表右下角【提交】

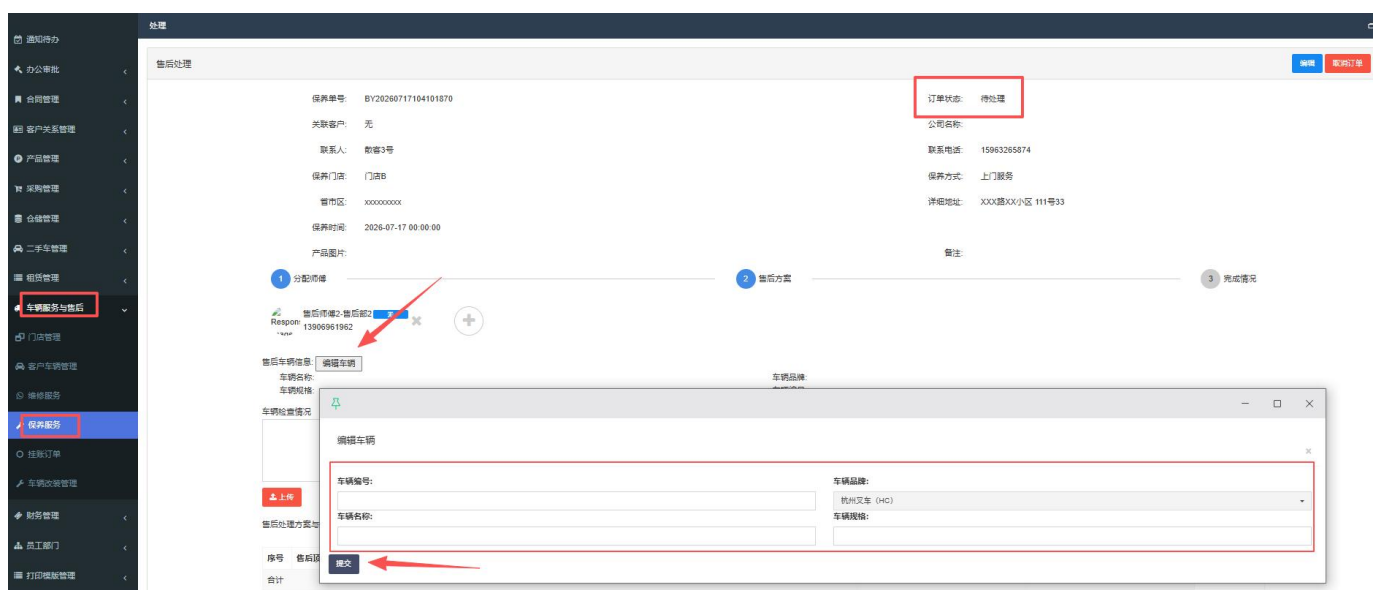


分配好师傅后，点击处理页面下方的【确定】。

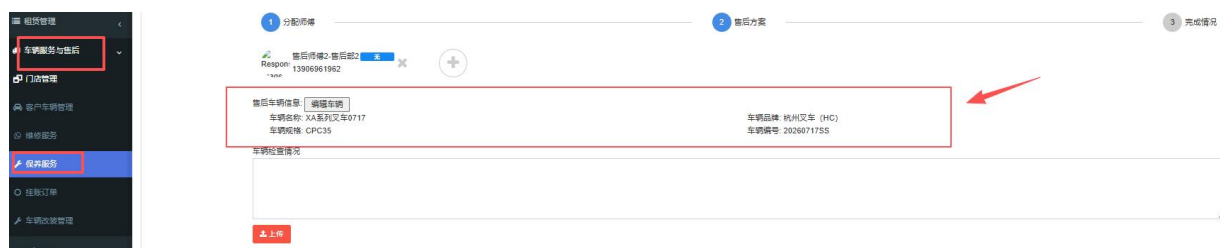
③ 师傅检查车辆，填写检查情况，创建售后处理方案与报价

上一步分配好师傅后，保养单变成【待处理】的状态

因为是散客类型的订单，因此不能选择车辆，但可以点击【编辑车辆】，记录保养的这辆车的车辆编号、车辆品牌、车辆名称、车辆规格这些信息。



车辆信息填写后，点击编辑车辆弹窗左下角的【确定】，这样就记录了保养车辆的信息



然后在车辆检查情况填写框内填写具体的检查结果，若有检查情况图片，可上传

售后处理

订单状态: 待处理

分配师傅

售后处理方案与报价

车辆检查情况

上传

然后创建售后处理方案与报价

点击【添加项目】，创建售后处理方案，可添加多个填写售后项目名称，比如“换配件”

点击关联配件的【请选择】，选择保养要用的配件

点击项目后面的【删除】，可删除项目

售后处理方案与报价

添加项目

填写项目名称，比如“换配件”

点击【添加项目】：创建售后保养项目，可添加多条

点击选择保养需要的配件

可点击【删除】，删除项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		请选择	请选择		0	0.00	删除
2		请选择	请选择		0	0.00	删除
合计					0	0.00	

工时费: 0.00

保养费: 0.00

配件总价: 0

优惠金额: 0.00

售后处理方案与报价

工时费比例: 50.00%

保养费比例: 50.00%

配件费比例: 5.00%

售后处理方案与报价

点击关联配件的【请选择】，弹出配件列表，列表右上角可通过产品名称和配件别名搜索要选择哪个配件，就点击那个配件前面的【选择】按钮

选择产品

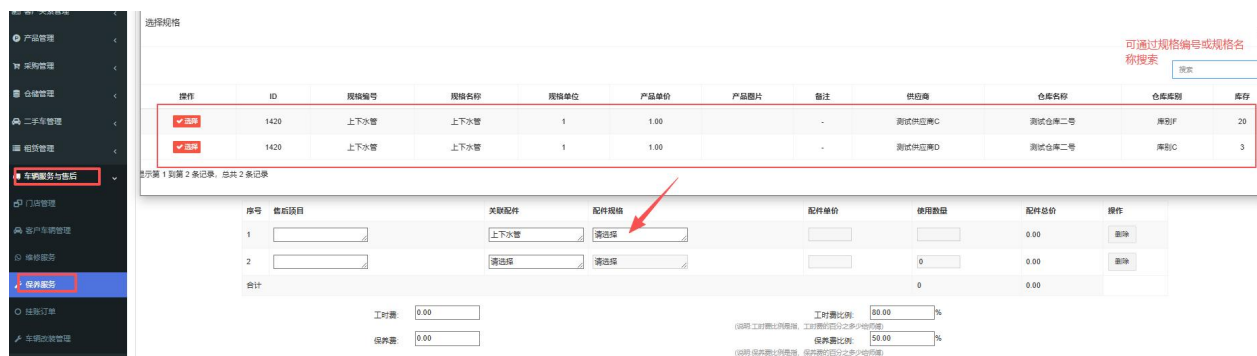
可通过产品名称或配件别名搜索

操作	产品编号	产品名称	配件别名
选择	PJ20260411174142263	测试配件D	
选择	PJ20260411174142263	测试配件C	
选择	PJ20260411174142263	叉车配件E	
选择	PJ20260210134531116	叉车配件C	
选择	PJ20260209142755556	叉车配件B	
选择	PJ202601127142421188	上下水管	
选择	PJ20260113151854263	真空助力缸总成 (5区)	
选择	PJ20260113150841168	前轮219-1050心轴轴	

选择配件后，会立马弹出这个配件的规格列表。在列表里面，可以查看到配件规格的编号、名称、单价、供应商，以及配件规格在保养单所属的门店所绑定的仓库里面的库存数量。

（前面在创建门店的时候，设置门店绑定的仓库，那么这个门店的保养单，在选择配件的时候，就是从门店绑定的这个仓库里面选择）

规格列表右上方，可通过规格编号或规格名称搜索
要选择哪个规格，就点击那个规格前面的【选择】按钮



选择配件规格后，这个配件规格的单价就会自行填入配件单价里面



然后填写使用数量，系统会计算配件总价

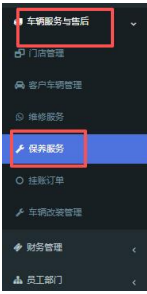


若使用多款配件，可点击【添加项目】新增。系统最后会计算出所有使用配件的总价



(注：添加项目，创建售后处理方案这个环节也可以不用做。比如师傅只是检查一下车辆，没有用到配件，那么可以不用创建处理项目；也可以创建项目，但不用关联配件，比如车辆只是做了清洁，并没有用到配件，那么可以创建“做清洁”的项目，不用选择配件)

接下来是填写人工费用。有【工时费】【保养费】两种人工费用，根据实际情况填写。有些代理商的保养人工费，有分工时费和保养费两种，有些代理商的保养人工费，就是工时费。这两种人工费用类型，根据实际情况灵活使用。



售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	3	3.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					5	63.00	

工时费: 100.00

保养费: 50.00

配件总价: 63

优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
(按照工时费比例填写, 工时费所占百分比多少填写)

保养费比例: 50.00 %
(按照保养费比例填写, 保养费所占百分比多少填写)

配件费比例: 5.00 %
(按照配件费比例填写, 配件费所占百分比多少填写)

售后总价: 213.00

费用比例，【工时费比例】【保养费比例】【配件费比例】，这三个比例值，会默认填入这单保养单所属的门店设置的比值。

(前面在创建门店的时候，设置了门店的这三个费用比例值的默认值。那么这个门店的保养单的这三个比例值就会默认填入默认值，要修改可修改，会按修改后的比例值计算给到师傅的抽成。若要修改默认的比例值，到门店编辑里面修改。)



售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	3	3.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					5	63.00	

工时费: 100.00

保养费: 50.00

配件总价: 63

优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
(按照工时费比例填写, 工时费所占百分比多少填写)

保养费比例: 50.00 %
(按照保养费比例填写, 保养费所占百分比多少填写)

配件费比例: 5.00 %
(按照配件费比例填写, 配件费所占百分比多少填写)

售后总价: 213.00

选择了配件，填写了配件数量，填写了人工费，那么这单保养单在支付审批通过后，系统会按照设定的比例值，分别计算出工时费抽成、保养费抽成、配件费抽成给到这单保养单的师傅。并计入师傅的累计工时费、保养费、配件费里面



售后处理方案与报价

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	3	3.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计					5	63.00	

工时费: 100.00

保养费: 50.00

配件总价: 63

优惠金额: 0.00

工时费比例: 80.00 %
(按照工时费比例填写, 工时费所占百分比多少填写)

保养费比例: 50.00 %
(按照保养费比例填写, 保养费所占百分比多少填写)

配件费比例: 5.00 %
(按照配件费比例填写, 配件费所占百分比多少填写)

售后总价: 213.00

在【门店管理】，的门店师傅列表里面，可以查看师傅在这个门店累计的工时费抽成、维修费抽成、配件费抽成。

国创义车企业管理系统

客户车辆管理 维修服务 客户列表 门店管理

最新日志 使用教程 主页 清除缓存 测试 帮助

ID	门店编号	门店名称	门店logo图	门店图片	联系人	联系方式	详细地址	门店服务	营业开始时间	营业结束时间	店铺开关状态	账户余额	创建时间	操作
29	MD20260601153015250	门店E			店长小E	15260682579	福建省漳州市芗城区海山中路建源		08:00	22:00	开启	305	2026-06-01 15:32:01	余额提现 门店充值 编辑 删除
28	MD20260422101041706	门店D			店长小D	13906961667	福建省漳州市龙文区龙文北路1号		08:00	18:00	开启	0	2026-04-22 10:12:13	余额提现 门店充值 编辑 删除

门店师傅

ID	昵称	所属部门	手机号码	是否绑定	师傅等级	工时费	维修费	配件费	是否展示	创建时间	权限	操作
302	售后技术1-售后部1	售后部1	13906961963	未绑定	见习师傅 (Trainee)	2962.6	112	41.6	开启	无	0	编辑师傅 删除师傅
303	售后师傅2-售后部2	售后部2	13906961962	未绑定	初级技师 (Junior)	5795.283325	287.63332	66.5	开启	无	0	编辑师傅 删除师傅
306	店长1-门店A	门店A	13906961971	未绑定	中级技师 (Intermediate)	1130.083325	16.13332	61.2	开启	2025-09-12 15:48:04	0	编辑师傅 删除师傅
307	黄测试	小小黄有限公司	15260692572	未绑定	高级技师 (Senior)	975.0833250000001	52.63332	68.7	开启	2025-09-12 15:48:04	0	编辑师傅 删除师傅

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录

若保养单有优惠金额，可填入。

系统最后计算出这单保养单的售后总价（售后总价=配件总价+工时费+保养费-优惠金额）

售后服务与售后

门店管理 客户车辆管理 维修服务 保养服务 挂账订单 车辆改装管理 财务管理 员工部门 打印维保管理

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	3	3.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计						5	63.00

若有优惠金额，可填入

工时费: 100.00 保养费: 50.00 配件总价: 63 优惠金额: 0.00 是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00% 保养费比例: 50.00% 配件费比例: 5.00%

售后总价: 213.00

系统最后计算出这单保养单的售后总价

(说明: 工时费比例范围: 工时费占比百分之多少(必填)) (说明: 保养费比例范围: 保养费占比百分之多少(必填)) (说明: 配件费比例范围: 配件费占比百分之多少(必填)) (说明: 工时费+保养费+配件费, 开关关闭, 则不显示人工费)

是否显示人工费，这个开关默认开启。若关闭，那么保养单对应的电子工单里面，就不显示人工费（人工费=工时费+保养费）

售后服务与售后

门店管理 客户车辆管理 维修服务 保养服务 挂账订单 车辆改装管理 财务管理 员工部门 打印维保管理

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		上下水管	上下水管	1	3	3.00	删除
2		叉车配件B	B222-2	30	2	60.00	删除
合计						5	63.00

工时费: 100.00 保养费: 50.00 配件总价: 63 优惠金额: 0.00 是否显示人工费: ☒

工时费比例: 80.00% 保养费比例: 50.00% 配件费比例: 5.00%

售后总价: 213.00

(说明: 工时费+保养费+配件费, 开关关闭, 则不显示人工费)

车辆检查情况，售后处理方案与报价，这些填写完毕后，点击处理页面最下面的【确定】按钮，点击后，页面下方会出现【通过方案】按钮，点击【通过方案】按钮。

这里要注意: 若修改了车辆检查情况, 或是修改了售后处理方案与报价信息, 那么在点击【通过方案】按钮之前, 务必先点击【确定】按钮保存信息

④ 通过方案后，师傅保养车辆，填写处理完成情况

通过方案后，保养单变成【处理中】的状态

在师傅完成了车辆保养后，在售后完成情况填写框内，填写完成情况。若有完成图片，可上传

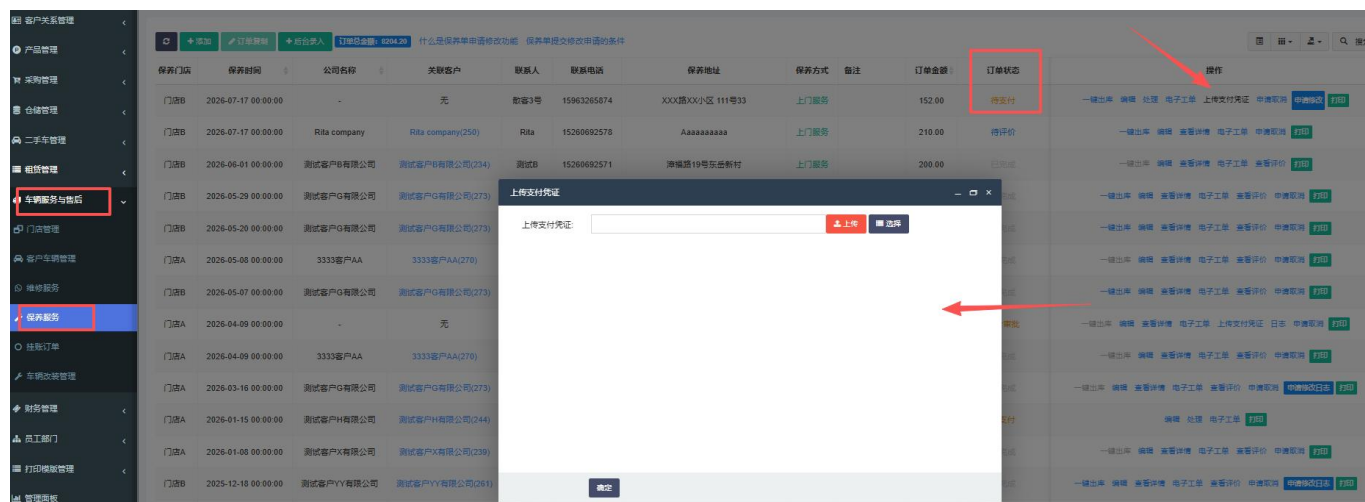
然后点击处理页面下方的【确定】按钮，点击后，页面下方会出现【通过验收】按钮，点击【通过验收】按钮

这里要注意：若修改了车辆检查情况，或是修改了售后处理方案与报价信息，或是修改了售后完成情况，那么在点击【通过验收】按钮之前，务必先点击【确定】按钮保存信息

⑤ 保养验收通过后，上传支付凭证，并提交散客保养支付审批

通过验收后，保养单变成【待支付】状态。散客类型的保养单，不需要走挂账流程。而是在客户支付后，上传支付凭证

在保养单列表，点击这单【待支付】状态的散客订单后面的【上传支付凭证】按钮，在弹出的窗口里面上传支付凭证，并点击弹窗下面的【确定】按钮



确定后，将这单散客保养单的支付提交审批，订单状态变成【支付审批】

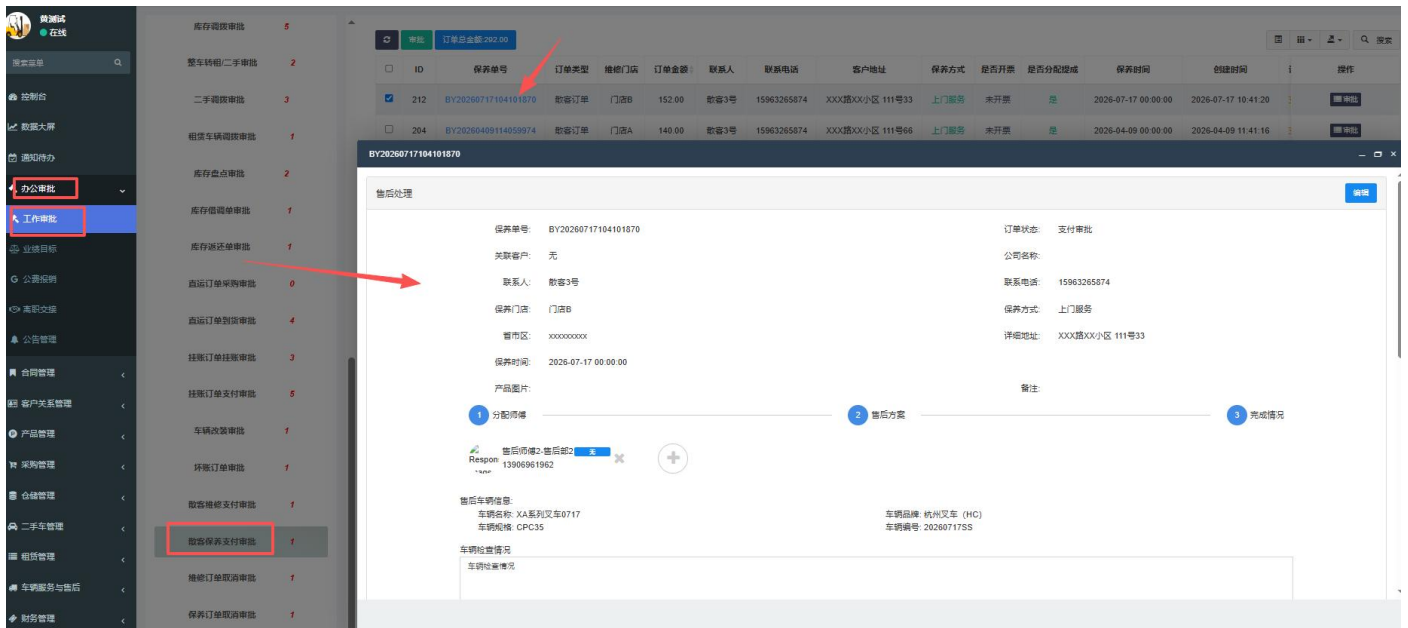


⑥ 支付审批通过后，订单完成

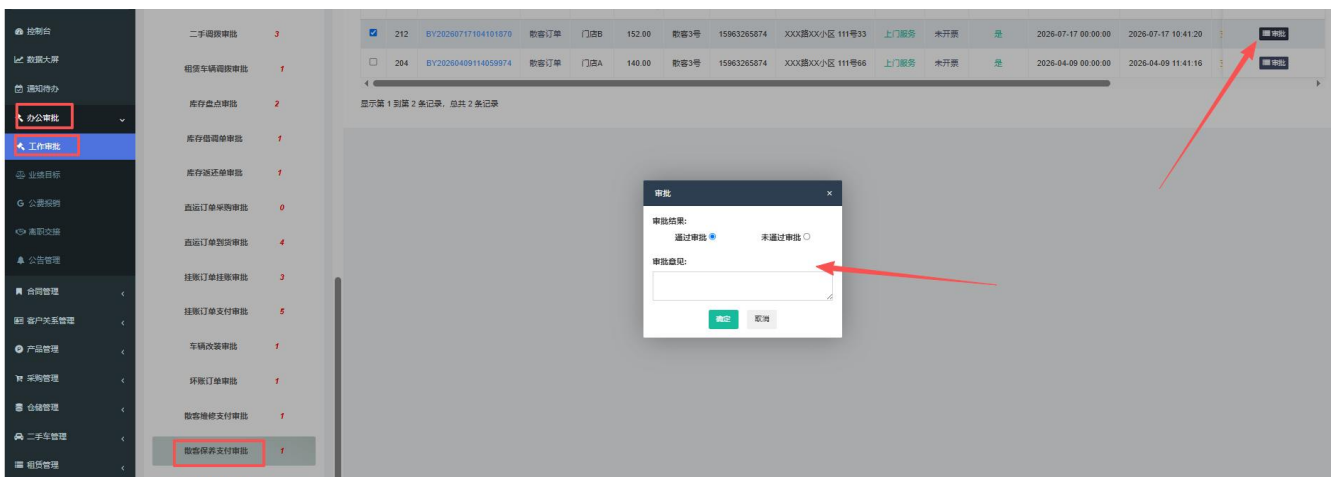
支付审批通过后，这单散客保养单才算完成支付

可在后台【办公审批】-【工作审批】-【散客保养支付审批】里面，去审批散客保养单的支付。

点击保养单号可查看订单详情



点击【审批】可操作【通过审批】或是【未通过审批】



若审批通过，保养单的状态会变成【待评价】，可点击【上传支付凭证】查看上传的支付凭证与上传时间



若审批未通过，保养单的状态会变成【支付审批未通过】，可再次点击【上传支付凭证】去上传支付凭证。



公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	操作
-	无	测试3	15963265074	XXX路XX小区111号33	上门服务		152.00	支付审批未通过	未支付	2026-07-17 13:33:43	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 上传支付凭证 日志 申请取消 打印
Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	Aaaaaa	上门服务		210.00	待评价	挂账	2026-07-17 10:30:31	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	冲福路19号东岳新村	上门服务		200.00	已完成	挂账	2026-06-01 15:51:07	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
测试客户C有限公司	测试客户C有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa	上门服务		120.00	已完成	挂账	2026-06-05 11:30:39	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

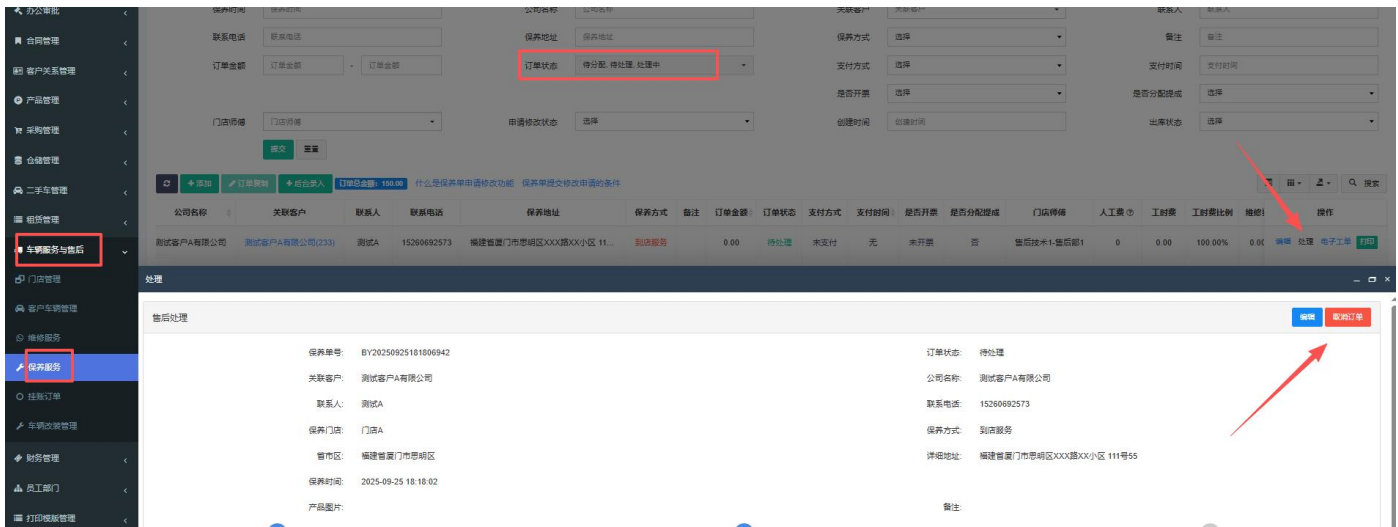
【待评价】状态的保养单，会在一定时间后自动变成【已完成】状态。

至此，散客类型的保养单是整个订单流程结束。

3、取消订单

企业类型和散客类型的保养单，都可以取消订单。

【待分配】【待处理】【处理中】这三种状态的订单，若要取消订单，可点击【处理】，在处理页面，点击右上角【取消订单】按钮，取消订单取消后，订单状态变成【已取消】



公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	是否开票	是否分配提成	门店归属	人工费	工时费	工时费比例	维修费	操作
测试客户A有限公司	测试客户A有限公司(233)	测试A	15260692573	福建省厦门市思明区XXX路XX小区11...	到店服务		0.00	待处理	未支付	无	未开票	否	售后技术1-售后部1	0	0.00	100.00%	0.00	编辑 处理 电子工单 打印



公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	是否开票	是否分配提成	门店归属	人工费	工时费	工时费比例	维修费	操作
测试客户A有限公司	测试客户A有限公司(233)	测试A	15260692573	福建省厦门市思明区XXX路XX小区11...	到店服务		0.00	已取消	未支付	无	未开票	否	0	0.00	100.00%	-	20.00	编辑 查看详情 电子工单 打印

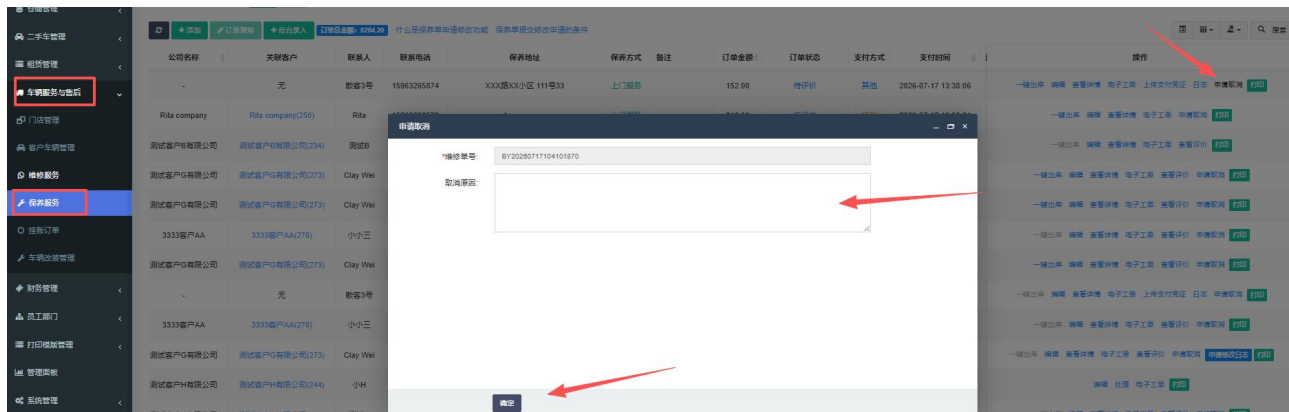
4、内部申请取消订单

当保养单的状态到了【待支付】之后，订单的处理页面便没有【取消订单】按钮。这时候，若需要取消订单，需要提交取消订单的申请，并经过审批。审批通过后，订单才算取消成功。

企业类型的保养单到了【待支付】【待评价】【已完成】状态的时候，订单会有“申请取消”的按钮

散客类型的保养单到了【待支付】【支付审批】【支付审批未通过】【待评价】【已完成】状态的时候，订单会有“申请取消”的按钮

点击需要提交取消申请的订单后面的【申请取消】按钮，在弹窗里面填写取消原因，然后点击【确定】

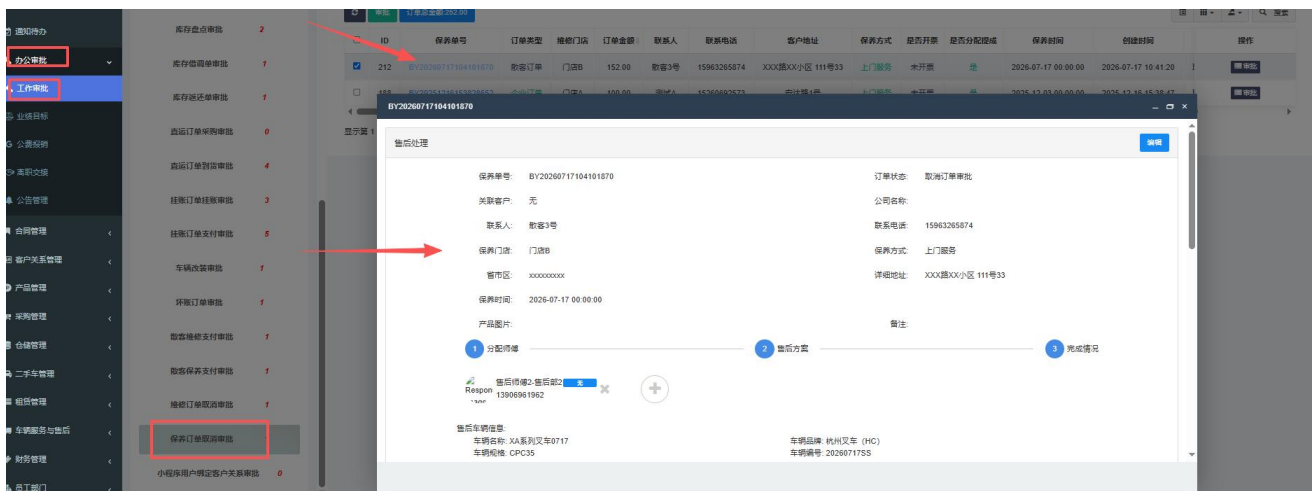


提交申请后，订单状态变成【取消订单审批】。需要在工作审批里面对订单进行审批。

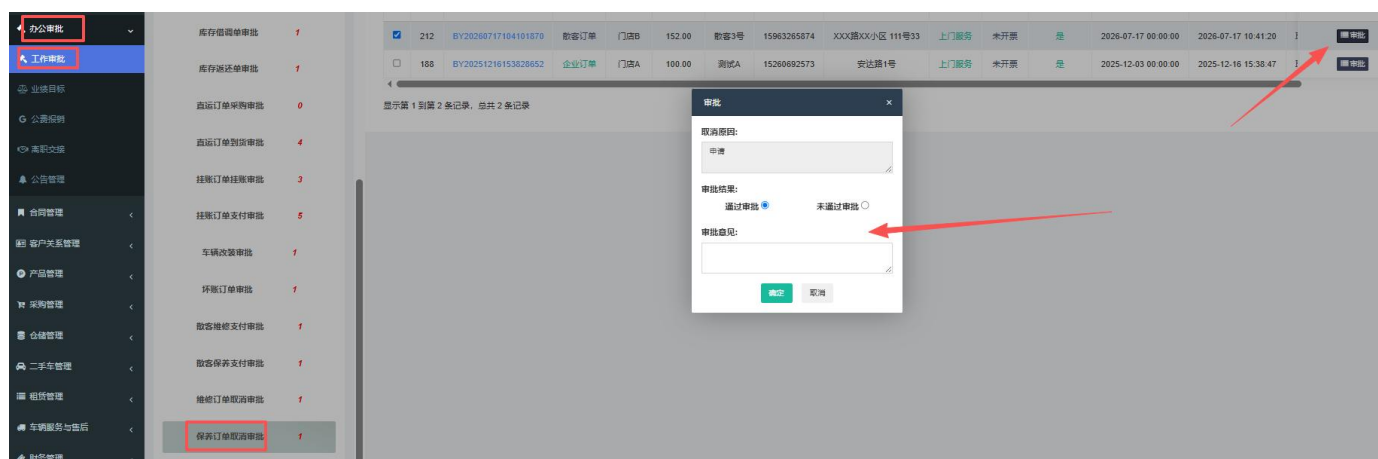


在后台【办公审批】-【工作审批】-【保养订单取消审批】里面，去审批保养单的取消申请。

点击保养单号可查看订单详情



点击【审批】可操作【通过审批】或是【未通过审批】



若审批通过，保养单的状态会变成【已取消（内部申请）】；若审批不通过后，订单状态会变申请取消之前的状态



(注意：如果保养单的申请修改状态是待审批的情况下，或是保养单有关联的销项发票的情况下，这单保养单没有【申请取消】按钮)

保养单取消成功后，订单就取消了，相关的数据会有相应的变化：

- 1、取消成功后，对应客户的保养订单待收款金额，会扣除这单保养单的金额；对应的客户对账单，会去掉；订单汇总管理里面对应这单保养单，会去掉；
- 2、如果保养单已经有了对应的销售出库单，那么在保养单取消成功后，这条销售出库单会去掉，对应的销售出库明细表里面的数据也会去掉；
- 3、对应的销售出库单去掉后，相应的出库产品会增加回去；
- 4、如果保养单已经有了对应的挂账订单，那么在保养单取消成功后，这条挂账订单会去掉。

若要修改保养单，可在保养单的订单状态是【待分配】【待处理】【处理中】的情况下，点击订单的【处理】按钮，在处理页面修改信息，修改后，点击处理页面下方的【确定】按钮。

若保养单的订单状态是【待支付】以及之后的状态，那么需要提交修改申请，并经过审批。审批通过后，保养单会回到【处理中】状态，可以进行订单信息的修改。

(此点功能会在后面第五点【保养单修改申请（保养单反审核）】具体展开讲解)

二、保养单后台录入

前面讲解的保养单的创建过程，每个节点都需要点击【确定】到下一步，比较繁琐。那么为了方便使用者一次性录入保养单的全部信息，系统支持保养单的录入功能。

有些代理商的保养工作流程，是师傅出去保养后，带着手写的保养单回来，那么保养单的一次性录入所有保养信息的录入功能更能贴合这种业务场景。

登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【保养服务】，进入
后台录入保养单的方式：点击左上角的【后台录入】，在弹出的录入窗口里面，录入保养信息

保养单号：系统自动生成

关联客户：若是【企业类型】的保养单，需要点击选择关联客户，若没客户可选，可点击右侧【添加客户】去添加客户；若是【散客类型】的保养单，无需关联客户

公司名称：若是【企业类型】的保养单，上面选择关联客户后，客户的公司名称会自动填入；若是【散客类型】的保养单，公司名称需手动填写，可填可不填

客户联系人：若是【企业类型】的保养单，上面选择关联客户后，点击选择客户的联系人；若是【散客类型】的保养单，联系人需手动填入

联系电话：若是【企业类型】的保养单，上面选择客户联系人后，联系人的电话号码会自动填入；若是【散客类型】的保养单，联系电话需手动填入

保养地址、地理位置经度、地理位置纬度：填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入经纬度空格内

保养门店：点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

保养方式：点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

保养时间：点击选择保养时间

备注信息：若保养单需要备注，可在此填入备注信息

产品图片：若有保养车辆的照片，可上传

国创叉车企业管理系统

控制台

保养服务

通知待办

办公审批

合同管理

客户关系管理

产品管理

采购管理

仓储管理

二手车管理

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

后台录入

*保养单号: BY20280717140059607 系统自动生成

关联客户: 若是【企业类型】的保养单，需要点击选择关联客户，若没客户可选，可点击右侧【添加客户】去添加客户；若是【散客类型】的保养单，无需关联客户

公司名称: 若是【企业类型】的保养单，上面选择关联客户后，客户的公司名称会自动填入；若是【散客类型】的保养单，公司名称需手动填写，可填可不填

*客户联系人: 若是【企业类型】的保养单，上面选择关联客户后，点击选择客户的联系人；若是【散客类型】的保养单，联系人需手动填入

*联系电话: 若是【企业类型】的保养单，上面选择客户联系人后，联系人的电话号码会自动填入；若是【散客类型】的保养单，联系电话需手动填入

*保养地址: 填写保养车辆的地址，点击右侧【选取详细地址】，在地图中找到定位，确定定位后，定位的经纬度会自动填入下方经纬度空格内

地理位置经度: 地理位置纬度:

*保养门店: 点击选择保养门店，若没门店可选，需先到【门店管理】里面创建门店

*保养方式: 上门服务 点击选择保养方式，有三种方式【上门服务】【到店服务】【三包服务】

*保养时间: 点击选择保养时间

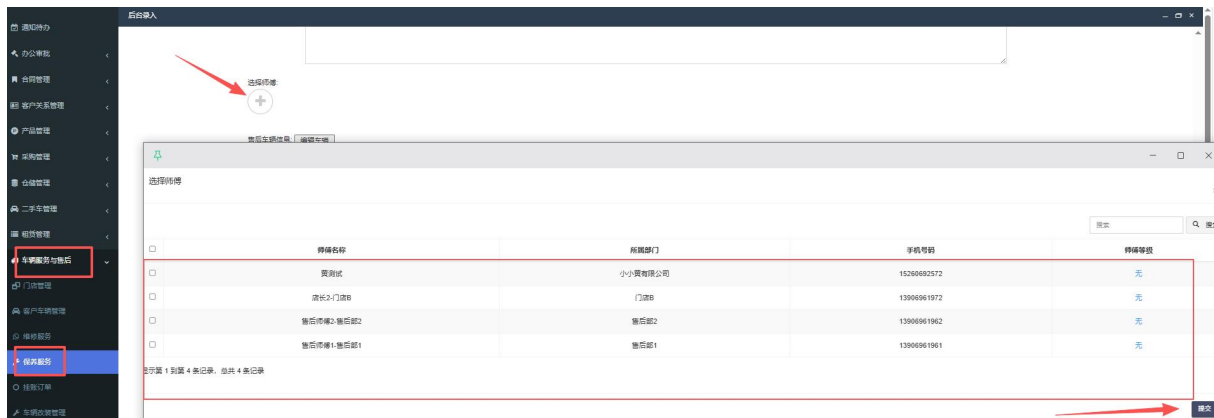
备注信息: 若保养单需要备注，可在此填入备注信息

产品图片: 上传车辆图片，让保养师傅更加了解您的车辆 若有保养车辆的照片，可上传

选择师傅：点击选择师傅的“+”按钮，在弹出的师傅列表里面，勾选这单保养单要分配的师傅，师傅可多选。

列表里面的师傅，是保养单所属门店的师傅。因此在选择师傅之前，上面保养门店要先选择好

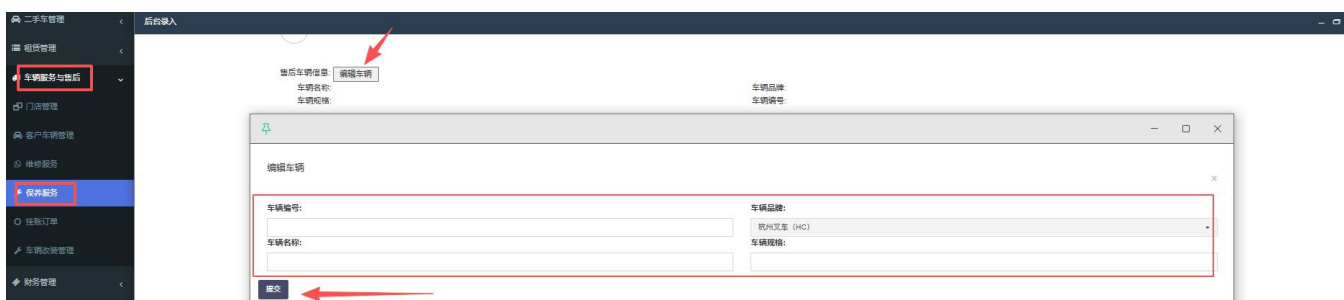
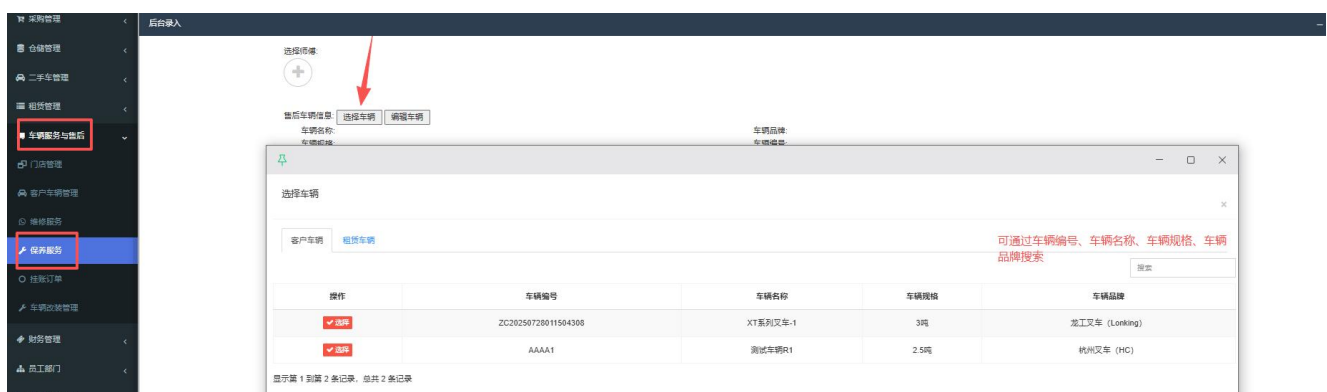
若列表里面没有师傅可选，需到【门店管理】里面，给相应的门店绑定师傅
要选择哪个师傅，就勾选这个师傅，选择后，点击师傅列表右下角【提交】



售后车辆信息：

若是【企业类型】的保养单，在选择关联客户后，若保养的这辆车，有事先录入到客户车辆管理里面，那么可点击【选择车辆】选择这辆车。也可以不用选择车辆。车辆列表右上角可通过车辆编号、车辆名称、车辆规格、车辆品牌搜索。

若是【散客类型】的保养单，没有【选择车辆】的按钮，可点击【编辑车辆】，记录保养的这辆车的车辆编号、车辆品牌、车辆名称、车辆规格这些信息



车辆检查情况：在填写框内填写具体的检查结果，若有检查情况图片，可上传



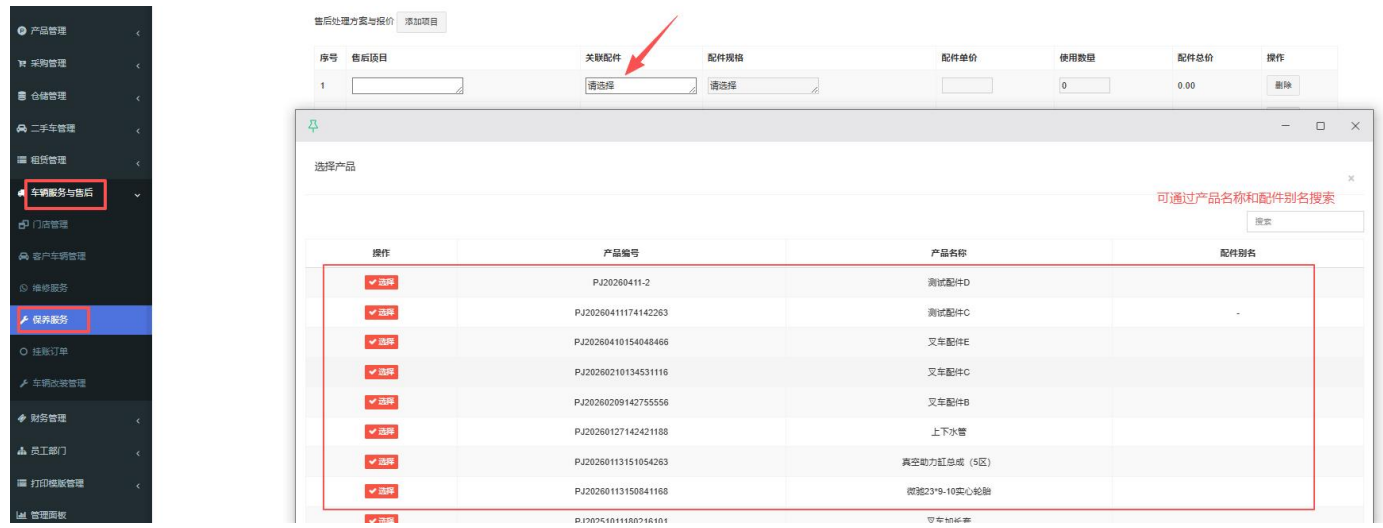
售后处理方案与报价：

点击【添加项目】，创建售后处理方案，可添加多个；点击项目后面的【删除】，可删除项目

填写售后项目名称，比如“换配件”；点击关联配件的【请选择】，选择保养要用的配件



点击关联配件的【请选择】，弹出配件列表，列表右上角可通过产品名称和配件别名搜索要哪个配件，就点击那个配件前面的【选择】按钮



选择配件后，会立马弹出这个配件的规格列表。在列表里面，可以查看到配件规格的编号、名称、单价、供应商，以及配件规格在保养单所属的门店所绑定的仓库里面的库存数量。

（前面在创建门店的时候，设置门店绑定的仓库，那么这个门店的保养单，在选择配件的时候，就是从门店绑定的这个仓库里面选择）

规格列表右上方，可通过规格编号或规格名称搜索
要选择哪个规格，就点击那个规格前面的【选择】按钮

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		转向器	请选择			0.00	删除

选择规格

可通过规格编号和规格名称搜索

操作	ID	规格编号	规格名称	规格单位	产品单价	产品图片	备注	供应商	仓库名称	仓库类别	库存
✓ 选择	1187	125A/125CA/3L	125A/125CA/3L	-	15.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别C	70
✓ 选择	1225	2222	2222	-	18.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别C	30
✓ 选择	1227	3333	5孔BZ25-125G	-	21.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别C	30
✓ 选择	1166	a30HB/125BA	B30HB/125BA	-	10.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别C	23
✓ 选择	1224	1111	1111	-	10.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别C	20
✓ 选择	1226	编号002	125A/125CA/3L	-	15.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别D	14
✓ 选择	1229	编号001	1111	-	26.00		-	测试供应商A1	测试仓库二号	库别D	33

选择配件规格后，这个配件规格的单价就会自行填入配件单价里面

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		转向器	125A/125CA/3L	15	2	30.00	删除
2		请选择	请选择		0	0.00	删除
合计					2	30.00	

然后填写使用数量，系统会计算配件总价

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		转向器	125A/125CA/3L	15	2	30.00	删除
2		请选择	请选择		0	0.00	删除
合计					2	30.00	

若使用多款配件，可点击【添加项目】新增。系统最后会计算出所有使用配件的总价

售后处理方案与报价 添加项目

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价	操作
1		转向器	125A/125CA/3L	15	2	30.00	删除
2		主油泵叶片	YQX100-1200	15	1	15.00	删除
合计					3	45.00	

人工费: 0.00
保养费: 0.00
配件总价: 45
优惠金额: 0.00

工时费比例: 90.00 %
保养费比例: 100.00 %
配件费比例: 5.00 %
售后总价: 45.00

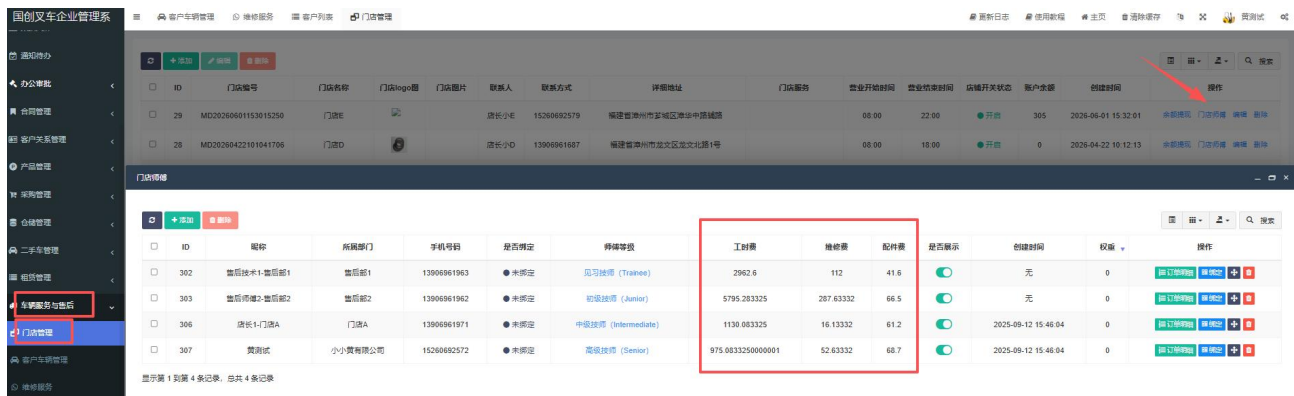
(注：添加项目，创建售后处理方案这个环节也可以不用做。比如师傅只是检查一下车辆，没有用到配件，那么可以不用创建处理项目；也可以创建项目，但不用关联配件，比如车辆只是做了清洁，并没有用到配件，那么可以创建“做清洁”的项目，不用选择配件)

序号	售后项目	关联配件
----	------	------

费用比例，【工时费比例】【保养费比例】【配件费比例】，这三个比例值，会默认填入这单保养单所属的门店设置的比值。

选择了配件，填写了配件数量，填写了人工费，那么这单保养单在支付审批通过后，系统会按照设定的比例值，分别计算出工时费抽成、保养费抽成、配件费抽成给到这单保养单的师傅。并计入师傅的累计工时费、保养费、配件费里面

在【门店管理】，的门店师傅列表里面，可以查看师傅在这个门店累计的工时费抽成、保养费抽成、配件费抽成。



若保养单有优惠金额，可填入。

系统最后计算出这单保养单的售后总价（售后总价=配件总价+工时费+保养费-优惠金额）

是否显示人工费，这个开关默认开启。若关闭，那么保养单对应的电子工单里面，就不显示人工费（人工费=工时费+保养费）

售后完成情况：在填写框内填写售后完成情况信息，若有完成图片，可上传

保养订单信息录入完毕后，最后点击【确定】提交。提交后，订单直接是【待支付】的状态。



关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	是否开票	是否分配门店	门店名称	操作
测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	安达路1号	三包服务		150.00	待支付	未支付	无	未开票	是	售后师傅2-售后部	编辑 处理 电子工单 打印
测试客户H有限公司(244)	测试A	15269862573	安达路1号	上门服务	dd332	100.00	取消订单审批	未支付	无	未开票	是	售后技术1-售后部	编辑 查看详情 电子工单 打印
测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	EEEEEE路	上门服务		120.00	已完成	挂账	2026-08-05 15:39:33	未开票	否	售后技术1-售后部1-售后部	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	惠州市惠江区安达路1号	上门服务		100.00	已取消 (内部申请)	未支付	无	未开票	是	售后师傅2-售后部	编辑 查看详情 电子工单 打印
测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	惠州市惠江区安达路1号	上门服务		100.00	已取消 (内部申请)	挂账	2025-10-16 16:32:32	未开票	是	售后师傅1-售后部	编辑 查看详情 电子工单 打印

在【待支付】状态下，若是企业类型的保养单，去提交保养单挂账，后面走挂账订单流程；若是散客类型的保养单，去上传支付凭证，做支付审批。后面的这些的操作，和第一点保养单的创建里面讲解的相关操作，是一样的，这边就不再赘述。

三、复制保养单

保养单在创建的过程中，会遇到有多单保养单的大部分信息是一样的，就少部分信息不同。这种情况下，可以用保养单的复制功能。先录入好一单保养单，然后其余保养单通过复制第一单保养单这样来创建。复制后，再进一步修改需要修改的信息。这样节省创建保养单的时间。

在保养单列表，先勾选要拿来复制的保养单，然后点击列表左上角【订单复制】

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维保服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

新增

订单审核

新增录入

订单总金额: 490.00

什么是保养单申请修改功能

保养单提交修改申请的条件

ID

保养单号

订单类型

保养门店

保养时间

公司名称

关联客户

联系人

联系电话

保养地址

保养方式

备注

订单金额

订单状态

支付

操作

☐

181

☒

BY20251127142817350

企业订单

门店A

2025-11-27 00:00:00

测试客户H有限公司

测试客户H有限公司(244)

小H

15269863258

EEEEEE路

上门服务

120.00

已完成

一键出单

编辑

查看详情

电子工单

查看评价

申请取消

打印

☐

136

☐

BY20250829151645880

企业订单

门店A

2025-08-29 15:19:00

测试客户H有限公司

测试客户H有限公司(244)

小H

05962957395

漳州市龙文经济开发区龙文路

到店服务

270.00

已完成

一键出单

编辑

查看详情

电子工单

查看评价

申请取消

打印

☐

133

☐

BY20250829150256708

企业订单

门店A

2025-08-29 15:03:12

测试客户H有限公司

测试客户H有限公司(244)

小H

05962957395

漳州市龙文经济开发区龙文路

到店服务

100.00

已完成

一键出单

编辑

查看详情

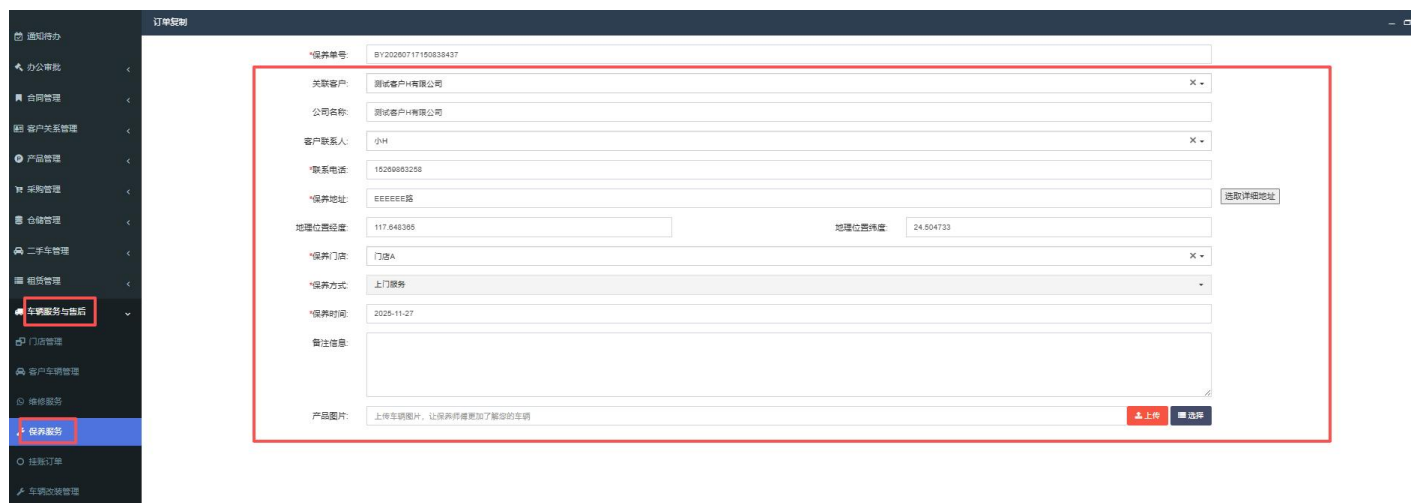
电子工单

查看评价

申请取消

打印

这样，便会创建一单新的保养单，除了保养单号是系统自动生成新的之外，其他的信息，全部把原单里面的相应信息对应自动填充好

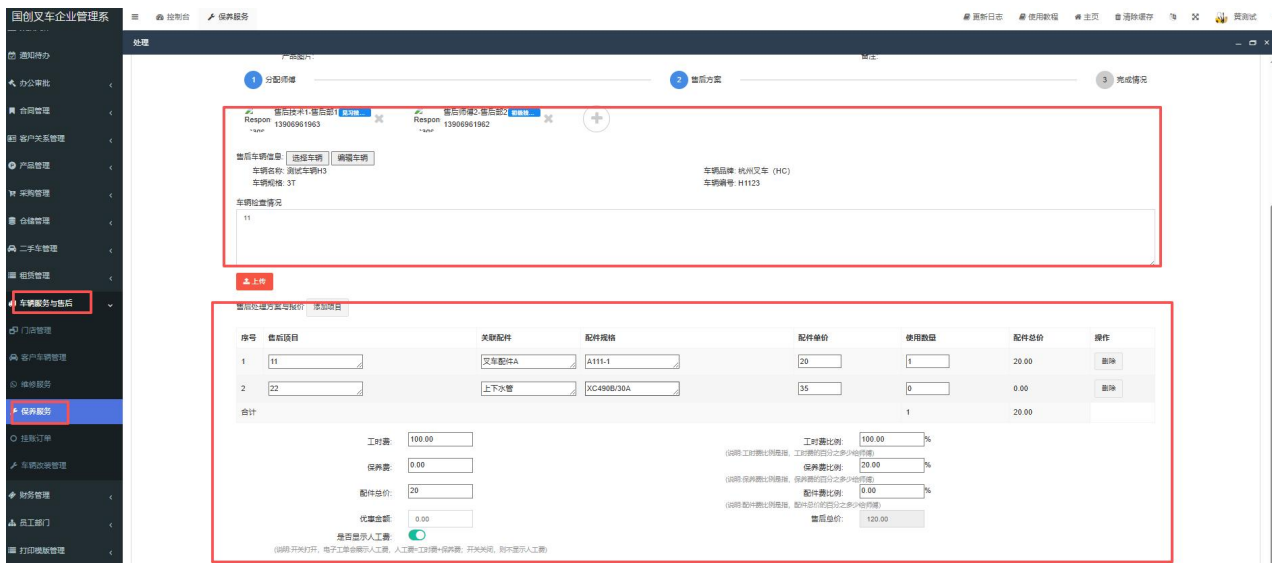


*保养单号	BY20250717150838437		
*关联客户	测试客户H有限公司		
*公司名称	测试客户H有限公司		
*客户联系人	小H		
*联系电话	15269863258		
*保养地址	EEEEEE路		
地理位置经度	117.646355	地理位置纬度	24.504733
*保养门店	门店A		
*保养方式	上门服务		
*保养时间	2025-11-27		
备注信息			
产品照片	上传车辆照片，让保养师傅更加了解您的车辆		

点击【确定】后，在订单列表找到复制的这单保养单，点击保养单后面的【处理】去处理保养单



在处理页面，保养师傅、售后车辆信息、车辆检查情况、售后处理方案与报价，这些信息都复制了原单里面相应的信息。只需要把要修改的信息进行修改，然后点击处理页面下方的【确定】按钮。



然后后续的操作，与第一点保养单的创建里面讲解的相关操作，是一样的，这边就不再赘述。

四、查看保养单

在【车辆服务与售后】-【保养服务】，保养单列表，可查看所有的保养单



可查看保养单的订单类型、保养门店、保养时间、客户信息、订单金额、保养方式、订单状态、支付方式、负责订单的门店师傅，以及订单的人工费、工时费、保养费、配件费等信息。
($\text{人工费} = \text{工时费} \times \text{工时费比例} + \text{保养费} \times \text{保养费比例} + \text{配件费} \times \text{配件费比例}$)

点击订单的【查看详情】或是【处理】，可查看订单更多的信息

ID	保养单号	订单类型	保养门店	保养时间	公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	操作
213	BY20260717150838437	企业订单	门店A	2026-07-17 00:00:00	测试客户H有限公司	测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	EEEEEE路	上门服务	编辑 处理 电子工单 打印
212	BY20260717104101870	散客订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	-	无	散客3号	15963265874	XXX路XX小区 111号33	上门服务	编辑 查看详情 电子工单 日志 打印
211	BY20260717092759210	企业订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	Aaaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
209	BY20260601154923406	企业订单	门店B	2026-06-01 00:00:00	测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	津浦路19号东岳新村	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
208	BY20260529165325831	企业订单	门店B	2026-05-29 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
207	BY20260520163002157	企业订单	门店B	2026-05-20 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
206	BY20260508180247666	企业订单	门店A	2026-05-08 00:00:00	3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号59	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
205	BY20260507152959135	企业订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
204	BY20260409110459974	散客订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	-	无	散客3号	15963265874	XXX路XX小区 111号66	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 上传支付凭证 日志 打印
203	BY20260409104822180	企业订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号55	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
202	BY20260316105822993	企业订单	门店A	2026-03-16 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 申请退款 打印
201	BY20260115113917876	企业订单	门店A	2026-01-15 00:00:00	测试客户H有限公司	测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	安达路1号	三包服务	编辑 处理 电子工单 打印

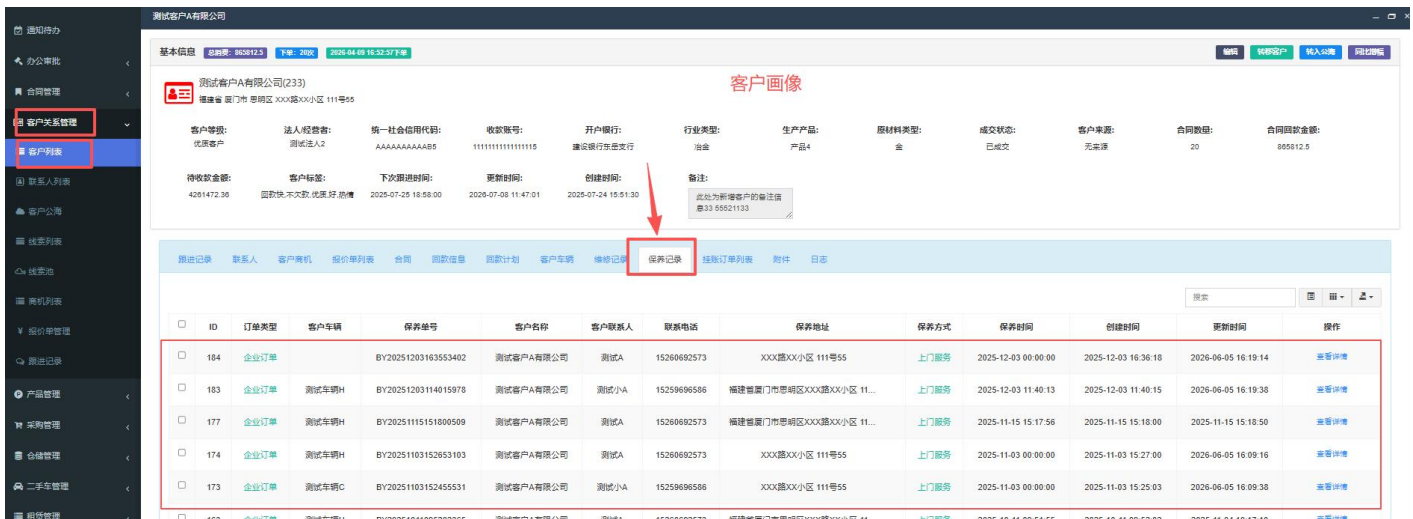
在保养订单列表左上角，统计了所有订单的订单总金额。搜索订单后，统计搜索出来的订单的订单总金额

ID	保养单号	订单类型	保养门店	保养时间	公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	操作
213	BY20260717150838437	企业订单	门店A	2026-07-17 00:00:00	测试客户H有限公司	测试客户H有限公司(244)	小H	15269863258	EEEEEE路	上门服务	编辑 处理 电子工单 打印
212	BY20260717104101870	散客订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	-	无	散客3号	15963265874	XXX路XX小区 111号33	上门服务	编辑 查看详情 电子工单 日志 打印
211	BY20260717092759210	企业订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	Aaaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
209	BY20260601154923406	企业订单	门店B	2026-06-01 00:00:00	测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	津浦路19号东岳新村	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
208	BY20260529165325831	企业订单	门店B	2026-05-29 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
207	BY20260520163002157	企业订单	门店B	2026-05-20 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
206	BY20260508180247666	企业订单	门店A	2026-05-08 00:00:00	3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号59	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
205	BY20260507152959135	企业订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	aaaaa路	上门服务	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

若要搜索保养单，可点击订单列表右上角的【搜索】，展开搜索区，搜索保养单

ID	ID	保养单号	保养单号	订单类型	选择	保养门店	保养门店
保养时间	保养时间	公司名称	公司名称	关联客户	关联客户	联系人	联系人
联系电话	联系电话	保养地址	保养地址	保养方式	选择	备注	备注
订单金额	订单金额	订单状态	没有选中任何项	支付方式	选择	支付时间	支付时间
门店师傅	门店师傅	申请修改状态	选择	维修开票	选择	维修分配提成	选择
创建时间	创建时间					出库状态	选择

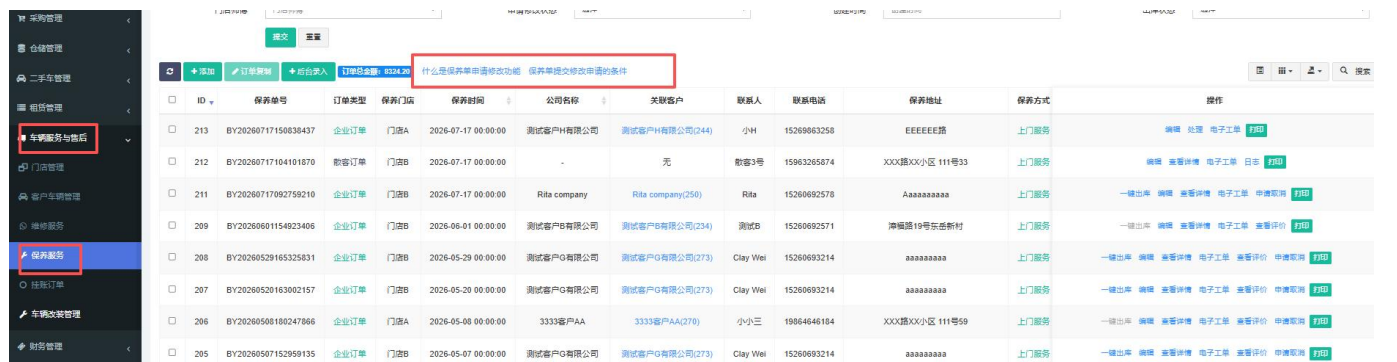
若要查看某个客户的保养单，可进入这个客户的客户画像里面，点击【保养记录】查看



五、保养单修改申请（保养单反审核）

当保养单验收通过，订单状态变成【待支付】的情况下，保养单是无法修改的。这时候，若发现保养单信息有误需要修改，那么在保养单符合提交修改申请的条件下，可以提交保养单的修改申请。申请审批通过后，保养单回到【处理中】状态，可以进行订单信息的修改

在保养订单列表的上方，有做了保养单申请修改功能的解释说明，说明什么是保养单申请修改功能，以及说明保养单能提交修改申请的条件。可点击查看。





保养单能提交修改申请，是有一定条件的——

【企业类型】的保养单，当保养单的订单状态是【待支付】，且保养单没有关联的任何状态的销售出库单，且保养单没有关联的销项发票，这种情况下的保养单有【申请修改】按钮，可以提交保养单的修改申请。

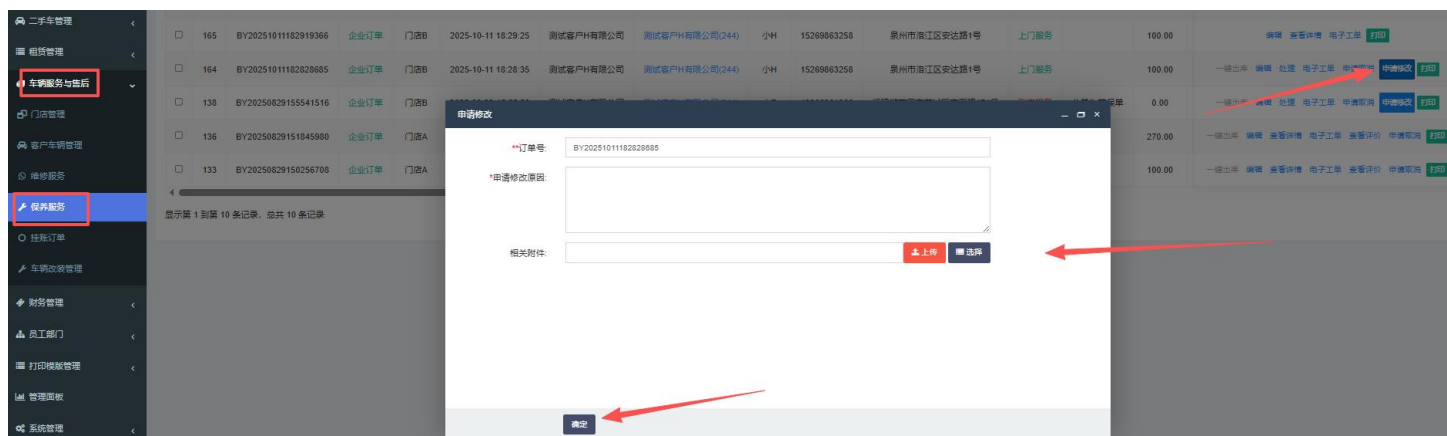
当保养单已提交挂账，且挂账状态处于【挂账审批】，那么这单保养单不可提交修改申请。

保养单修改申请审批通过后，订单汇总管理里面，这单保养单会自动删除。

【散客类型】的保养单，当保养单的订单状态是【待支付】或是【支付审批未通过】，且保养单没有关联的任何状态的销售出库单，这种情况下的保养单有【申请修改】按钮，可以提交保养单的修改申请

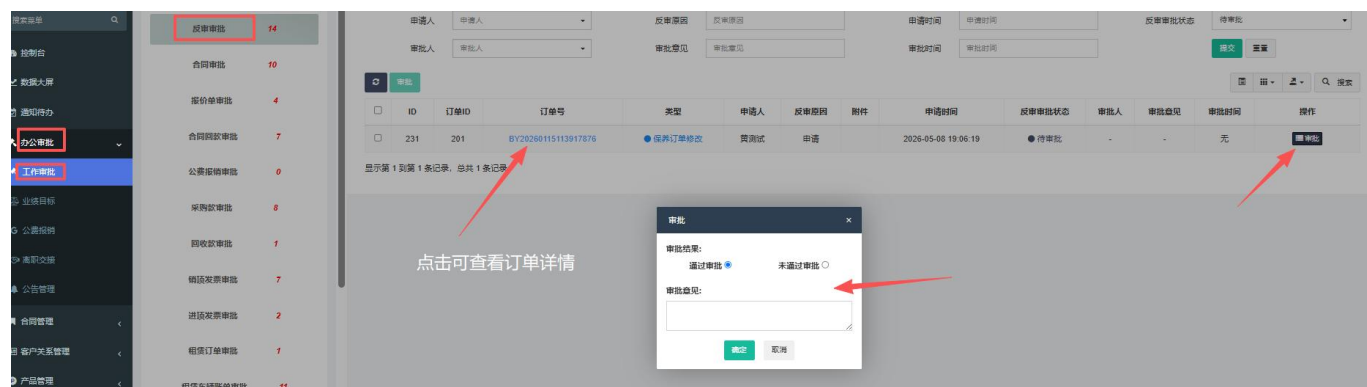
保养单修改申请审批通过后，订单汇总管理里面，这单保养单会自动删除。

符合提交修改申请条件的保养单，需要进行修改的话，点击保养单后面的【申请修改】按钮，在弹窗里面填写申请修改原因，若有附件文档，可上传附件，最后点击【确定】。提交后，保养单的申请修改状态是【待审批】



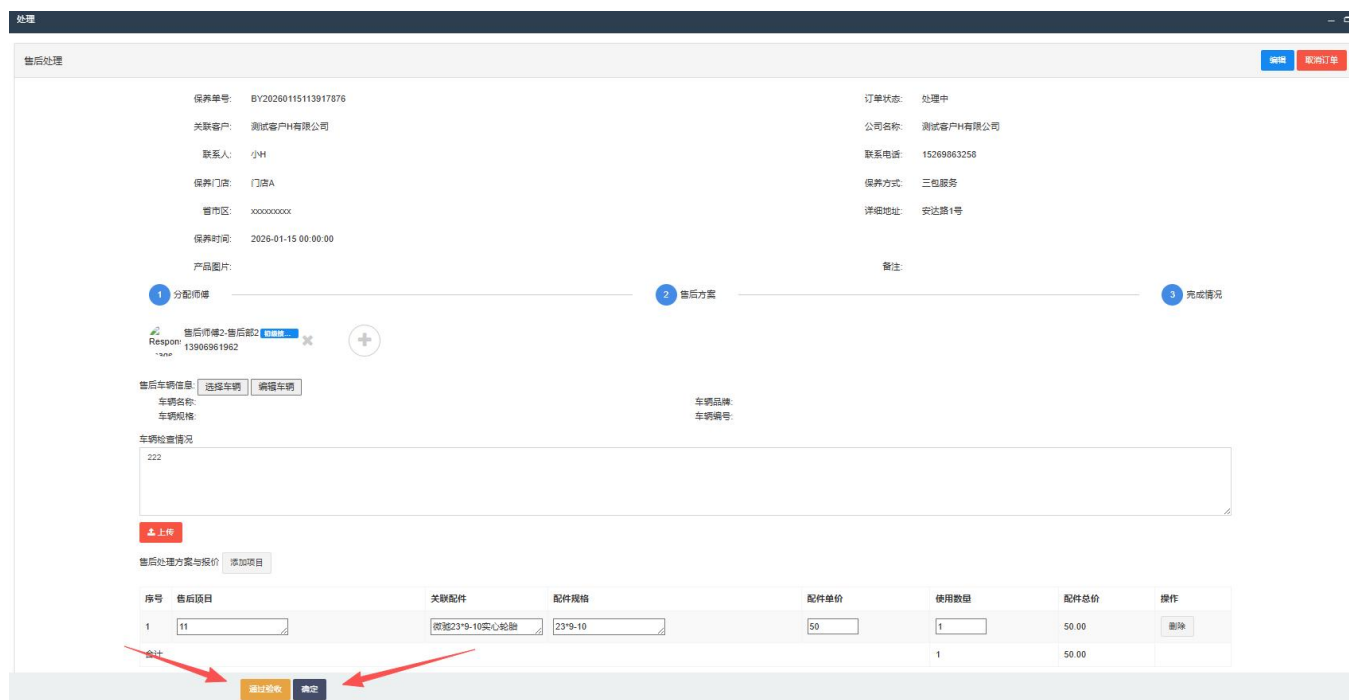
保养单申请修改，是需要经过审批的，审批通过后，保养单才能回到【处理中】状态

可在后台【办公审批】-【工作审批】-【反审审批】里面，找到提交修改申请的保养单，点击订单号可查看订单详情，点击【审批】可操作【通过审批】或是【未通过审批】



反审审批通过后，对应的保养单的【申请修改状态】变成【审批通过】，订单状态变成【处理中】，那么这份保养单就有【处理】按钮，就可点击进入去修改保养单信息。修改后，先点击处理页面下方的【确定】按钮，再点击【通过验收】，然后接着往下走。

可点击【申请修改日志】查看修改申请的审批日志



六、保养单一键出库

当保养单里面的产品要做销售出库，可在【仓储管理】-【销售出库】里面，点击添加，创建销售出库单。选择好仓库、库别、客户名称，订单类型选择【保养】，然后选择要出库的保养单

这种方式过于繁琐，因此，系统支持在保养单列表，对要做销售出库的保养单进行一键出库的操作，这样，让系统快速自动填充好销售出库单的相关信息，同时把保养单里面配件自动罗列出来

当【企业类型】的保养单的订单状态处于【待支付】或【待评价】或【已完成】的情况下，当【散客类型】的保养单的订单状态处于【待支付】或【待评价】或【支付审批】或【支付审批未通过】或【已完成】的情况下，保养单会出现【一键出库】的按钮，可对保养单进行一键出库的操作。

点击保养单后面的【一键出库】按钮，点击后，弹出销售出库单的创建页面，系统会将销售出库单的信息自动填充

出库单号：系统自动生成

仓库名称：自动填入保养单所属门店绑定的仓库

仓库库别：自动填入这个仓库里面，保养单里面的配件所在的库别

客户名称：自动填入保养单所属的客户名称

订单类型：自动选择好【保养】

订单号：自动填入保养单的订单号

负责人：默认当前登陆的账号

联系电话：默认填入当前登陆账号对应的电话号码

出库时间：默认当前时间

备注：若需要，可自行填入

出库产品列表，会自动把保养单里面的配件罗列出来

产品名称、产品规格、产品分类、产品售价：这些信息系统自动填入（产品售价是指保养单里面产品的配件单价）

供应商：创建保养单售后项目选择配件的时候，选择哪个供应商的配件，那么供应商信息自动填入。可点击选择其他供应商，从其他供应商出货

售出数量：系统自动填入保养单里面，配件对应的使用数量

库别：创建保养单售后项目选择配件的时候，选择哪个库别的配件，那么库别信息自动填入。可点击选择其他库别，从其他库别出货

国创叉车企业管理系统

控制台 保养服务 维修服务

最新动态 使用教程 主页 清除缓存 测试

订单类型: 128.00

什么是保养单申请修改功能 保养单提交修改申请的条件

ID 保养单号 订单类型 保养门店 保养时间 公司名称 关联客户 联系人 联系电话 保养地址 保养方式 备注 订单金额 订单状态 支付方式 操作

208 BY20260529165325831 企业订单 门店 2026-05-29 00:00:00 测试客户G有限公司 测试客户G有限公司(273) Clay Wei 15280683214 aaaaaa33a 上门服务 128.00 待审核 待审核 202 一键出库 维修 更换机油 电子工单 查看评价 申请退款

销售出库

基本信息

*出库单号: XS20260717155119455 *仓库名称: 测试仓库二号 仓库类别: 库别F

客户名称: 测试客户G有限公司 订单类型: 保养 *订单号: BY20260529165325831

*联系电话: 15280682572 出库时间: 2026-07-17 15:51:19 *负责人: 黄测试

备注:

选择产品 出库产品列表，会自动把保养单里面的配件罗列出来 产品名称、产品规格、产品分类、产品售价：这些信息系统自动填入。（产品售价是指保养单里面产品的配件单价）

系统自动填入保养单里面，配件对应的使用数量

创建保养单售后项目选择配件的时候，选择哪个库别哪个供应商的配件，那么供应商信息和库别信息会自动填入，可顶级选择其他库别、其他供应商

序号	选择产品	产品规格	供应商	产品分类	售出数量	库别	已出数量	未出数量	出库数量	采购均价	减配成本	采购运费	售出运费	产品售价	备注	总价	操作
1	火花塞	火花塞A型	测试供应商C	传动系统	1	库别F	1	0	1	0	0	0	0	0		0	删除
合计					1				0				0			0.00	

若哪个配件不存在于保养单所属门店绑定的仓库里面任意一个库别，那么会提示该配件无库存。

已出数量、未出数量：系统会统计并展示已出数量和未出数量。如果这单保养单还未做过销售出库，那么未出数量等于售出数量。如果配件已经出过一部分了，或者全出了，那么会显示出相应的已出数量。



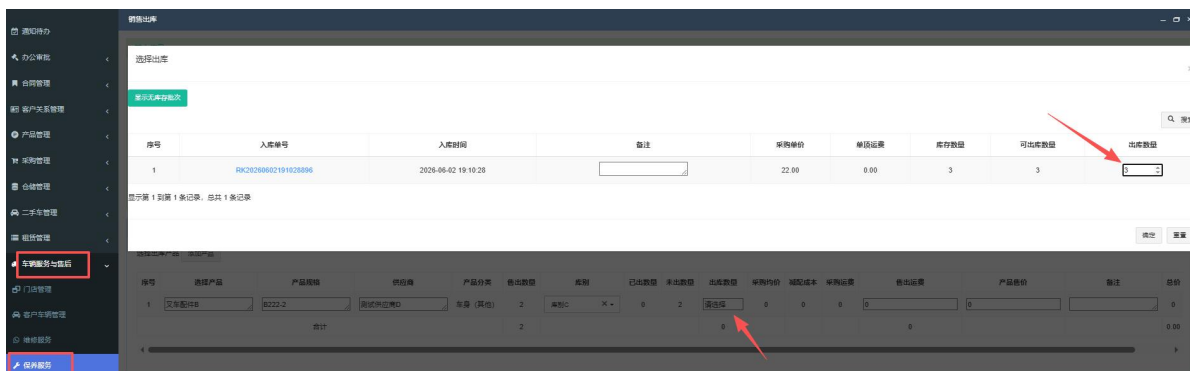
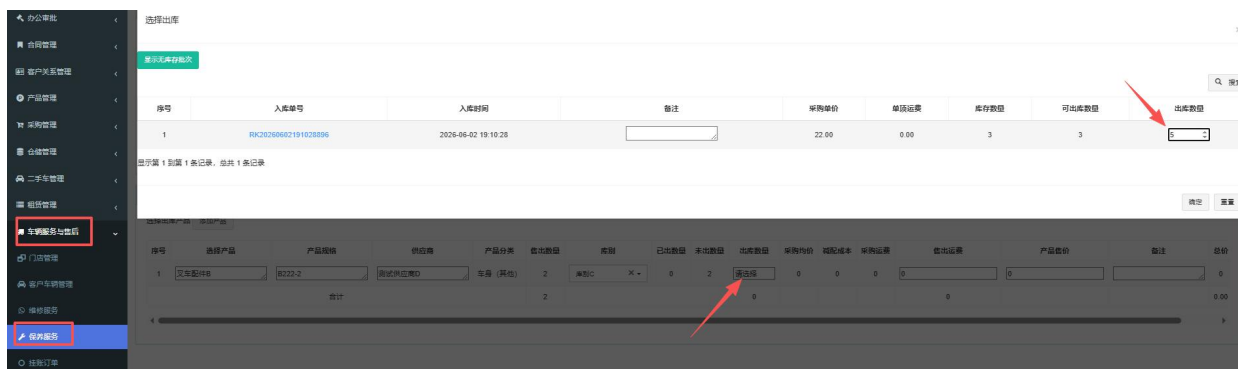
出库数量：需填写出库数量。点击后，弹窗展示配件在这个仓库库别的批次。如果这个配件入库所选的仓库库别入了多次，那么它就会有多个批次，选择从哪个批次出，就在这个批次后面填入出库数量（若是序列号产品，需要点击选择序列号）

选择出库弹窗页面可查看到配件的每个批次的入库单号、入库时间、采购单价、单项运费、库存数量和可出库数量。

可出库数量是指：可以出的数量，可出库数量不一定等于库存数量，因为可能这个产品有被其他出库单选择了，且是待审批的状态，那么数量就会被锁住

可点击左上角【显示无库存批次】查看库存为 0 的批次。

填写的出库数量的数值，首先不可大于可出库数量，如果大于了，填写后系统会自动变成可出库数量



其次不可大于未出数量，若填写的出库数量大于未出数量，系统会提示“出库数量不能超过未出数量”

填入出库数量后，点击【确定】

确定后，系统会自动填入采购均价，即采购单价。若选择的批次有单项运费，那么系统也会自动算出并填入采购运费（采购运费=出库数量*单项运费）。

若有售出运费，可填入。

系统会自动计算出采购总价（采购总价=出库数量*采购均价+采购运费+售出运费）。

若需要对单条出库产品做备注，可在备注框内填入。

信息填写完毕后，点击最下面的【提交审批】或是【保存】，这样就通过【一键出库】功能，创建了保养单对应的销售出库单。

点击【提交审批】，提交销售出库单的审批，提交后，销售出库单的审批状态是【待审批】

点击【保存】，保存销售出库单信息，保存后，销售出库单的审批状态是【未申请】

创建的销售出库单在【仓储管理】-【销售出库】里面进行管理。销售出库单需要经过审批，相关的审批教程，请前往第五章【仓储管理-销售出库】详阅。

保养单的出库状态分为：【未出库】【部分出库】【全部出库】，方便清楚地知道订单的出库情况

支付时间	是否开票	是否分配提成	门店名称	人工费	工时费	工时费比例	维修费	维修费比例	配件费	配件费比例	申请修改状态	创建时间	出库状态	操作
无	未开票	否	售后技术1-售后部2-售后部2	100	100.00	100.00%	0.00	20.00%	55.00	0.00%	未申请	2026-07-17 15:09:33	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 申请修改 打印
2026-07-17 13:38:06	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	105.1	100.00	80.00%	50.00	50.00%	2.00	5.00%	未申请	2026-07-17 10:41:20	未出库	编辑 查看详情 电子工单 打印
2026-07-17 10:30:31	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	108	100.00	80.00%	50.00	50.00%	60.00	5.00%	未申请	2026-07-17 09:28:11	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
2026-06-01 15:51:07	已开票	否	店长2-门店B-售后部2-售后部2	160	200.00	80.00%	0.00	50.00%	0.00	5.00%	未申请	2026-06-01 15:49:32	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
2026-06-05 11:30:39	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	52	100.00	50.00%	0.00	80.00%	20.00	10.00%	未申请	2026-05-29 16:53:42	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	81.3	100.00	80.00%	0.00	50.00%	26.00	5.00%	未申请	2026-05-20 16:30:12	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-05 16:05:15	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	55.5	100.00	50.00%	0.00	80.00%	55.00	10.00%	未申请	2026-05-08 18:03:00	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-05-07 15:32:47	未开票	是	店长2-门店B	80.75	100.00	80.00%	0.00	50.00%	15.00	5.00%	未申请	2026-05-07 15:30:13	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

【未出库】：保养单里面的配件，全部都还没出库，即保养单没有关联的审批通过的销售出库单的，算【未出库】

【部分出库】：保养单里面的配件，部分出了，即保养单有关联的审批通过的销售出库单，但配件没有全出完，或是配件的数量没有全出完的，算【部分出库】

【全部出库】：保养单里面的配件，全部都出了，即保养单有关联的审批通过的销售出库单，且单据里面的配件全部出了的，算【全部出库】

当保养单里面的所有配件，全部出库后，【一键出库】按钮会置灰不可点击。

支付时间	是否开票	是否分配提成	门店名称	人工费	工时费	工时费比例	维修费	维修费比例	配件费	配件费比例	申请修改状态	创建时间	出库状态	操作
026-06-01 15:51:07	已开票	否	店长2-门店B-售后部2-售后部2	160	200.00	80.00%	0.00	50.00%	0.00	5.00%	未申请	2026-06-01 15:49:32	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
026-06-05 16:05:15	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	55.5	100.00	50.00%	0.00	80.00%	55.00	10.00%	未申请	2026-05-08 18:03:00	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
026-05-07 11:23:41	未开票	是	店长1-门店A	54	100.00	50.00%	0.00	80.00%	40.00	10.00%	未申请	2026-04-09 11:41:16	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 上传支付凭证 打印 申请取消 打印
026-06-17 15:26:22	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	50	100.00	50.00%	0.00	80.00%	0.00	10.00%	未申请	2026-04-09 10:48:34	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	64	100.00	50.00%	0.00	80.00%	140.00	10.00%	审批未通过	2026-03-16 10:56:31	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 申请修改 打印
026-06-05 16:00:45	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	25	100.00	25.00%	0.00	40.00%	60.00	0.00%	未申请	2026-01-08 11:40:18	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
026-05-07 15:43:25	未开票	否	售后技术1-售后部2-售后部2	50	50.00	100.00%	0.00	20.00%	-	not	未申请	2025-12-18 15:48:02	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 上传支付凭证 打印 申请取消 打印
无	未开票	是	售后技术1-售后部2-售后部2	100	100.00	100.00%	0.00	20.00%	0.00	80.00%	未申请	2025-12-16 15:38:47	全部出库	编辑 查看详情 电子工单 打印

保养单创建售后项目的时候，会出现没有添加任何项目，或是有添加项目但是都没有添加关联配件，或是有添加配件但所有配件的使用数量为 0，这样的情况。那么在这种情况下，保养单的【一键出库】按钮直接置灰：

情况一：保养单创建售后项目的时候，没有添加任何项目。这样的保养单，【一键出库】按钮直接置灰



情况二：保养单创建售后项目的时候，有添加项目但是都没有添加关联配件。这样的保养单，【一键出库】按钮直接置灰



情况三：保养单创建售后项目的时候，有添加配件但所有配件的使用数量为 0。这样的保养单，【一键出库】按钮直接置灰



当保养单对应的销售出库单审批通过后，就会计算出这单保养单的配件的成本，以及这单保养单的利润。可在【财务管理】-【订单汇总管理】里面查看

可查看到每一单保养单的产品成本（即配件成本）、工时费成本（即抽给师傅的工时费）、配件费师傅成本（即抽给师傅的配件费），和订单利润。

二手车管理

租赁管理

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

财务管理

员工部门

新增

订单列表

待办录入

1768全部 (64条)

什么是保养单申请修改功能 保养单提交修改申请的条件

国

田

人

Q

搜索

☐	ID	保养编号	订单类型	保养门店	保养时间	公司名称	关联客户	联系人	联系电话	保养地址	保养方式	操作
☐	213	BY2026071715083437	企业订单	门店A	2026-07-17 00:00:00	测试客户H有限公司	测试客户H有限公司(244)	小H	15269063258	EEEEEE路	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
☐	211	BY20260717092759210	企业订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita company(250)	Rita	15260692578	AAAAAAAAA	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
☐	209	BY20260601154923406	企业订单	门店B	2026-06-01 00:00:00	测试客户B有限公司	测试客户B有限公司(234)	测试B	15260692571	承德路19号东岳新村	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
☐	208	BY20260529165325531	企业订单	门店B	2026-05-29 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	AAAAAAAAA	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
☐	207	BY20260520163002157	企业订单	门店B	2026-05-20 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	AAAAAAAAA	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
☐	206	BY20260508180247866	企业订单	门店A	2026-05-08 00:00:00	3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号59	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
☐	205	BY20260507152959135	企业订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户G有限公司	测试客户G有限公司(273)	Clay Wei	15260693214	AAAAAAAAA	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
☐	203	BY202606409104422180	企业订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	3333客户AA	3333客户AA(270)	小小三	19864646184	XXX路XX小区 111号55	上门服务	一键出单 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

导出pdf导出图片打印

小小黄有限公司

订单号:BY20250925181806942售后类型:保养订单

售后方式:到店服务

客户信息

公司名称:测试客户A有限公司

预约时间:2025-09-25 18:18:02

联系人:测试A

创建时间:2025-09-25 18:18:06

联系方式:15260692573

其他备注:

服务地址:福建省厦门市思明区XXX路XX小区111号55

产品信息

产品名称:测试车辆B.1

产品品牌:龙工叉车 (Lonking)

产品规格:25吨

产品编号:H33336

故障描述:

售后门店

服务门店:门店A

开户银行:建设银行

门店地址:福建省漳州市芫城区新华西路

账户号码:11111111111111111111

联系人:店长小A

联系电话:13906961990

服务信息

售后人员:售后技术1-售后部1

检查结果:

售后方案:

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价
	合计				0	0

工时费: 0元

总金额: 0.00元

验收时间:

验收人:

导出pdf导出图片打印

小小黄有限公司

订单号:BY20260529165325831售后类型:保养订单

售后方式:上门服务

客户信息

公司名称:测试客户G有限公司

预约时间:2026-05-29 00:00:00

联系人:Clay Wei

创建时间:2026-05-29 16:53:42

联系方式:15260693214

其他备注:

服务地址:aaaaaaaa

产品信息

产品名称:

产品品牌:

产品规格:

产品编号:

故障描述:

售后门店

服务门店:门店B

开户银行:建设银行

门店地址:福建省漳州市芫城区新华东路

账户号码:222222222222

联系人:店长小B

联系电话:15262695874

服务信息

售后人员:售后师傅2-售后部2

检查结果:22

售后方案:

序号	售后项目	关联配件	配件规格	配件单价	使用数量	配件总价
1	22	火花塞	火花塞A型	20.00	1	20.00
	合计				1	20

工时费: 100元

总金额: 120.00元

验收时间:

验收人:

电子工单左上角有【导出 PDF】【导出图片】【打印】这三个操作按钮，可分别将工单导出成 PDF 文档，将工单导出成图片，将工单在线打印

八、师傅提成分配

若一单保养单，有多个师傅负责，那么可以给这些师傅进行工时费的提成分配

保养单的门店师傅，数量是一个以上，且保养单的订单状态是【待评价】或是【已完成】，这样的保养单会有【提成分配】的按钮

二手车管理
车辆管理
车辆服务与售后
门店管理
客户车辆管理
维修记录
保养记录
挂账订单

订单金额: 5000.00

什么师傅接单谁提成分配给 保养单提交验收申请的条件

保养方式	备注	订单金额	订单状态	支付方式	支付时间	是否开票	提成分配规则	门店师傅	人工费	工时费	工时	操作
上门服务		210.00	待评价	挂账	2026-07-17 10:30:31	未开票	是	售后师傅2-售后部2	100	100.00	00	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 提成分配 打印
上门服务		200.00	已完成	挂账	2026-06-01 15:51:07	已开票	否	店长小B-门店B 售后师傅2-售后部2	160	200.00	00	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 提成分配 打印
上门服务		120.00	已完成	挂账	2026-06-05 11:30:39	未开票	是	售后师傅2-售后部2	52	100.00	50	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
上门服务		126.00	已完成	挂账	2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后师傅2-售后部2	81.3	100.00	00	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
上门服务		155.00	已完成	挂账	2026-06-05 16:05:15	未开票	是	售后师傅2-售后部2	55.5	100.00	50	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
上门服务		115.00	已完成	挂账	2026-05-07 15:32:47	未开票	是	店长小B-门店B	80.75	100.00	00	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印

系统默认是平均分配，可以根据实际情况，重新设置分配比例，然后点击保存。

车辆服务与售后
门店管理
客户车辆管理
维修记录
保养记录
挂账订单

提成分配

分配比例

头像

名称

级别

手机号码

50 %

售后技术1-售后部1

见习技师 (Trainee)

13906961993

50 %

售后师傅2-售后部2

初级技师 (Junior)

13906961992

确定

重置

这样这单保养单的工时费，就会按照设定的分配比例，分配给师傅，计入师傅的工时费里面。

设置后，是否分配提成显示【是】，点击【提成分配】，可查看分配的比例。

分配比例	头像	名称	级别	手机号码
60 %		店长2-门店B	无	13000001072
40 %		售后师傅2-售后部2	无	13000001002

若是只有单个师傅负责的保养单，即便订单状态到了【待评价】或【已完成】，也没有【提成分配】的按钮，而且是否分配提成默认为【是】

支付时间	是否开票	是否分配提成	门店师傅	人工费	工时费	工时费比例	维修费	维修费比例	配件费	配件费比例	申请修改状态	创建时间	出库状态	操作
2026-07-17 10:30:31	未开票	是	售后师傅2-售后部2	100	100.00	80.00%	50.00	50.00%	60.00	5.00%	未申请	2026-07-17 09:28:11	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 申请取消 打印
2026-06-05 11:30:39	未开票	是	售后师傅2-售后部2	52	100.00	50.00%	0.00	80.00%	20.00	10.00%	未申请	2026-05-29 16:53:42	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后师傅2-售后部2	81.3	100.00	80.00%	0.00	50.00%	26.00	5.00%	未申请	2026-05-20 16:30:12	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-05 16:05:15	未开票	是	售后师傅2-售后部2	55.5	100.00	50.00%	0.00	80.00%	55.00	10.00%	未申请	2026-05-08 18:03:00	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-05-07 15:32:47	未开票	是	店长2-门店B	80.75	100.00	80.00%	0.00	50.00%	15.00	5.00%	未申请	2026-05-07 15:30:13	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-17 15:26:22	未开票	是	售后师傅2-售后部2	50	100.00	50.00%	0.00	80.00%	0.00	10.00%	未申请	2026-04-09 10:48:34	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后师傅2-售后部2	64	100.00	50.00%	0.00	80.00%	140.00	10.00%	审批未通过	2026-03-16 10:56:31	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 申请修改记录 打印
2026-06-05 16:00:45	未开票	是	售后师傅2-售后部2	25	100.00	25.00%	0.00	40.00%	60.00	0.00%	未申请	2026-01-08 11:40:18	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 打印
2026-05-07 15:40:08	未开票	是	售后师傅2-售后部2	81	100.00	80.00%	0.00	50.00%	20.00	5.00%	审批未通过	2025-12-19 11:27:31	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 申请取消 申请修改记录 打印
2025-12-15 18:04:26	未开票	是	售后师傅2-售后部2	100	100.00	100.00%	0.00	20.00%	-	null%		2025-12-15 17:55:32	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 上传支付凭证 日志 申请取消 打印
2025-12-15 17:53:31	未开票	是	售后师傅1-售后部1	100	100.00	100.00%	0.00	20.00%	-	null%		2025-12-15 17:52:27	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 上传支付凭证 日志 申请取消 打印

注：这个提成分配比例和保养订单的工时费比例，是不一样的

保养订单的工时费比例是指：保养订单的工时费的百分之多少给到师傅，这个比例是用来计算给到师傅的工时费抽成

提成分配比例是指：给到师傅的工时费抽成，按百分之多少分配给多个师傅。在多个师傅负责的保养订单里面，这个比例是用来计算进一步分配给到每个师傅的工时费抽成

九、打印保养单

若需要把保养单打印出来，可点击要打印的保养单后面的【打印】按钮，这样，这份保养单就可以套打印模板生成保养单打印

支付时间	是否开票	是否分配提成	门店师傅	人工费	工时费	工时费比例	维修费	维修费比例	配件费	配件费比例	申请修改状态	创建时间	出库状态	操作
2026-07-17 10:30:31	未开票	是	售后师傅2-售后部2	108	100.00	80.00%	50.00	50.00%	60.00	5.00%	未开票	2026-07-17 09:28:11	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 打印
2026-06-05 11:30:39	未开票	是	售后师傅2-售后部2	52	100.00	50.00%	0.00	80.00%	20.00	10.00%	未开票	2026-05-29 16:53:42	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后师傅2-售后部2	81.3	100.00	80.00%	0.00	50.00%	26.00	5.00%	未开票	2026-05-20 16:30:12	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-06-05 16:05:15	未开票	是	售后师傅2-售后部2	55.5	100.00	50.00%	0.00	80.00%	55.00	10.00%	未开票	2026-05-08 18:03:00	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-05-07 15:32:47	未开票	是	店长2-门店B	80.75	100.00	80.00%	0.00	50.00%	15.00	5.00%	未开票	2026-05-07 15:30:13	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-06-17 15:26:22	未开票	是	售后师傅2-售后部2	50	100.00	50.00%	0.00	80.00%	0.00	10.00%	未开票	2026-04-09 10:48:34	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-06-05 14:10:04	未开票	是	售后师傅2-售后部2	64	100.00	50.00%	0.00	80.00%	140.00	10.00%	审批未通过	2026-03-16 10:56:31	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-06-05 16:00:45	未开票	是	售后师傅2-售后部2	25	100.00	25.00%	0.00	40.00%	60.00	0.00%	未开票	2026-01-08 11:40:18	全部出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2026-05-07 15:48:08	未开票	是	售后师傅2-售后部2	81	100.00	80.00%	0.00	50.00%	20.00	5.00%	审批未通过	2025-12-19 11:27:31	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印
2025-12-15 18:04:26	未开票	是	售后师傅2-售后部2	100	100.00	100.00%	0.00	20.00%	-	null%		2025-12-15 17:55:32	未出库	一键出库 编辑 查看详情 电子工单 查看评价 查看评价 打印

打印

打印模板 保养服务 单页表格行数: 3 打印

保养时间: 2026-07-17 00:00:00
客户名称: 测试客户H有限公司
客户联系人及电话: 小H15269863258
客户地址: EEEEEEE路
保养门店: 门店A
保养师傅: 售后技术1-售后部1

序号	配件名称	规格型号	单位	数量	单价	金额
1	叉车配件A	A111-1	个	1	20.00	20.00
2	上下水管	XC490B/30A	条	1	35.00	35.00
合计						伍拾伍元整 (¥:55.00)

工时费: 100.00
保养配件总数: 2
保养总金额: 155.00

保养单号: BY20260717150838437

打印保养单的前提，要先在【打印模板管理】-【打印模板管理】里面，先创建好模板类型是【保养服务】的打印模板，且启用该打印模板

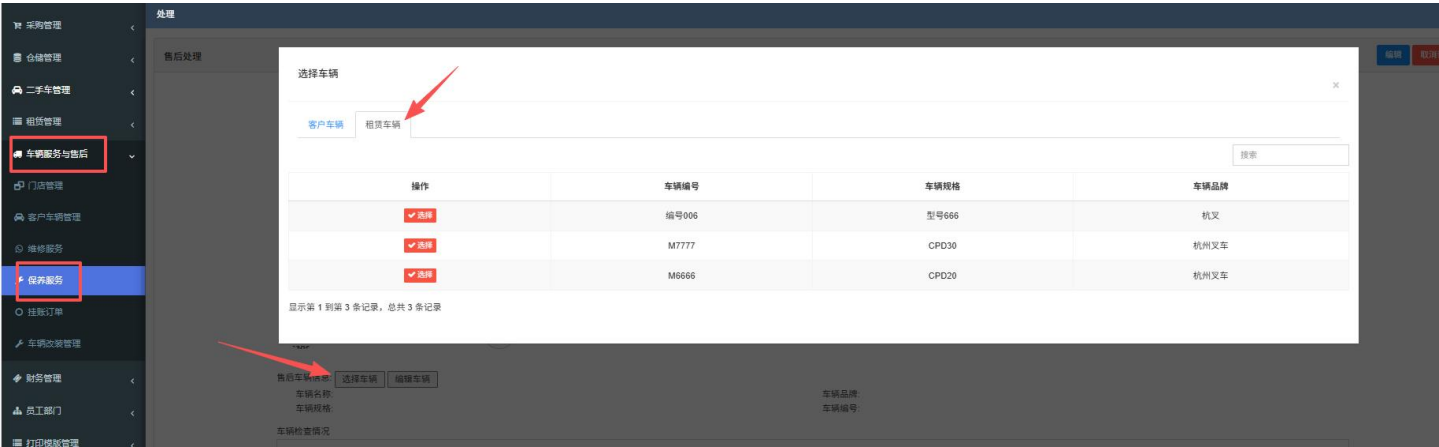
模板ID	模板名称	模板类型	是否启用	创建时间	操作
49	测试001	合同	是	2026-06-02 11:18:03	编辑 删除
48	买卖合同 (马东)	合同	是	2026-05-28 17:23:22	编辑 删除
47	扬州浙杭叉车销售服务有限公司售后服务派工单	维修服务	是	2026-03-20 16:09:38	编辑 删除
46	销售出库 (测试)	销售出库单	是	2026-02-09 11:03:08	编辑 删除
45	保养服务	保养服务	是	2026-01-30 11:25:46	编辑 删除
44	公费报销	公费报销	是	2026-01-30 10:01:59	编辑 删除
43	维修服务	维修服务	是	2026-01-30 09:59:07	编辑 删除
40	租赁合同	合同	是	2026-01-20 07:20:01	编辑 删除
39	销售清单	销售出库单	是	2025-12-03 16:05:43	编辑 删除
37	整机报价	报价单	是	2025-11-01 14:33:21	编辑 删除
36	整车合同	合同	是	2025-10-22 12:48:09	编辑 删除

关于打印模板的创建，这在前面【系统基础数据搭建之打印模板的创建】里面有详细的讲解，具体可前往详阅。

十、租赁车辆保养单

当客户的租赁车辆需要保养，也可以创建租赁车辆的保养单。

步骤和创建保养单的步骤一样，只是在处理保养单，选择售后车辆的时候，点击【租赁车辆】切换到这个客户的租赁车辆列表，选择客户的租赁车辆



若保养单对应的客户，没有租赁中的租赁车辆，那么选择售后车辆-租赁车辆的时候，就没得选。

租赁车辆的保养单，会同步到这辆租赁车辆的保养订单列表里面。可在【租赁管理】-【租赁车辆】，点击对应的租赁车辆的【查看详情】，在详情页里面的【保养订单】内查看。

