

车辆服务与售后

挂账订单

为提升售后服务的质量,这套系统提供了车辆服务与售后全流程管理。通过车辆服务与售后,记录客户的车辆与售后信息,可以帮助售后人员跟踪每台车的情况,比如现在客户使用的车型、维修情况、保养时间、改装情况等等。通过这些进一步了解客户的需求,给客户定制专属服务。

车辆服务与售后功能模块,做到售后流程跟踪,让售后服务透明化,保障服务的质量,提升客户信任与好感。

车辆服务与售后这部分功能包括: 门店管理、客户车辆管理、维修服务、保养服务、挂账订单、车辆改装管理。本篇讲解**挂账订单**

关于门店的创建,这在前面【**系统基础数据搭建——售后服务数据的创建**】里面有详细的讲解,具体可前往详阅。

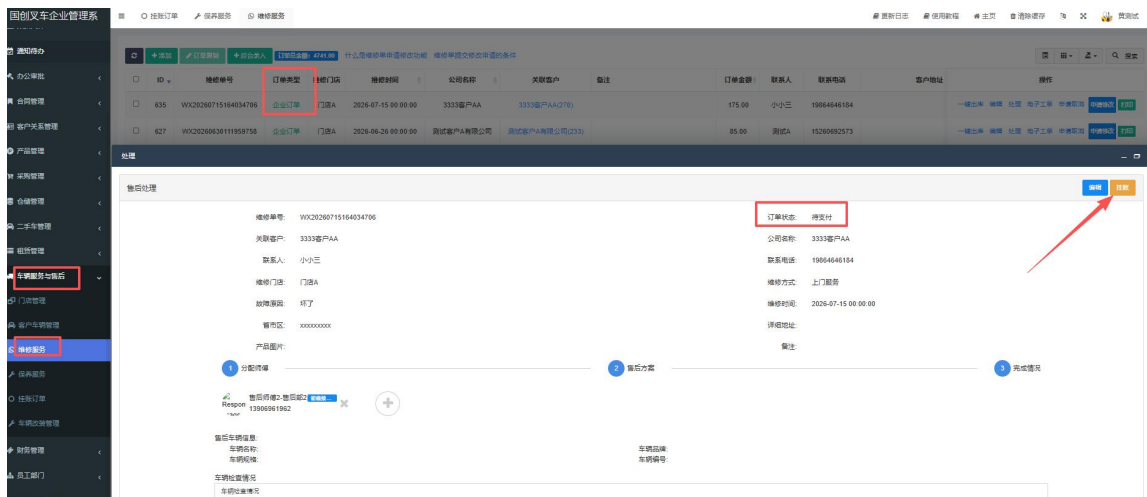
挂账订单功能包括:

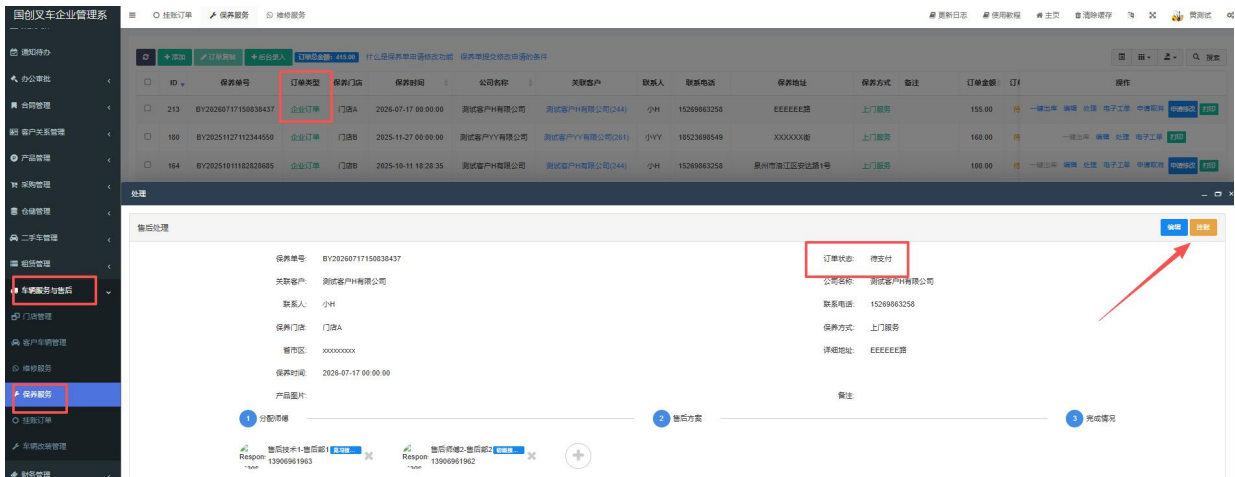
- 1、挂账订单的生成
- 2、挂账订单的处理
- 3、挂账订单的查看

挂账订单只针对企业类型的维修单和保养单。这种类型的维修保养单,可将订单提交挂账,创建对应的挂账订单。通过对挂账订单的处理,完成维修保养单的订单流程。

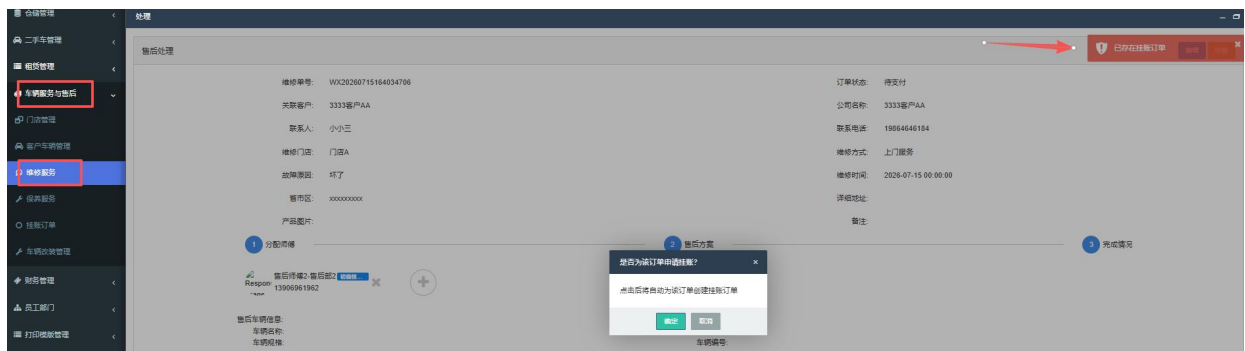
一、挂账订单的生成

企业类型的维修单和保养单,当订单状态变成【待支付】的时候,可点击处理页面右上角的【挂账】按钮,创建挂账订单





如果已经创建了挂账订单，那么再次点击【挂账】，会提示“已存在挂账订单”



二、挂账订单的处理

生成的挂账订单统一在【车辆服务与售后】-【挂账订单】里面进行处理
登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【挂账订单】，进入

1、挂账订单挂账审批

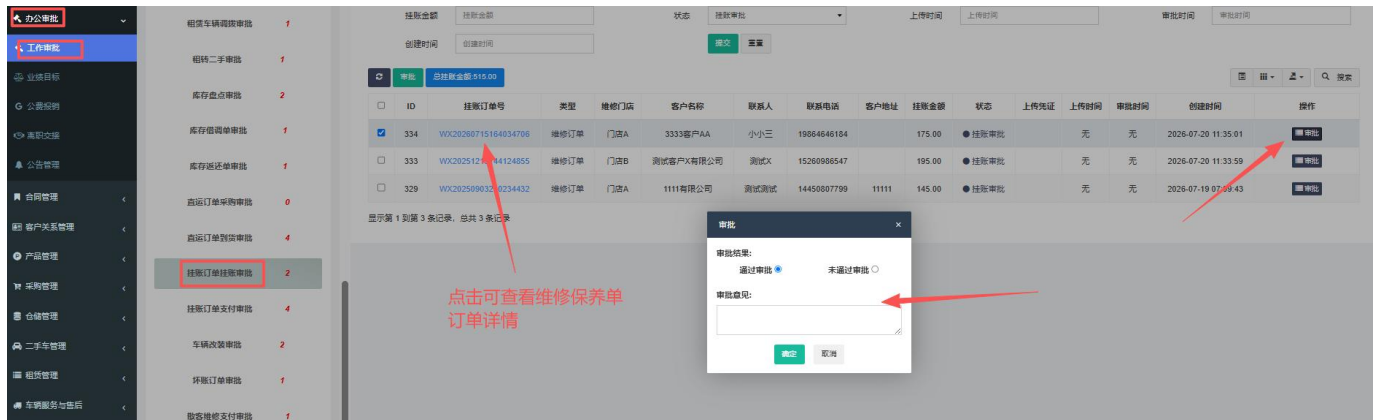
维修保养单提交挂账后，生成的挂账订单的挂账状态是【挂账审批】，需要经过审批



可在后台【办公审批】-【工作审批】-【挂账订单挂账审批】里面，去审批提交挂账审批的挂账订单。

点击挂账订单号可查看对应的维修单或保养单的订单详情

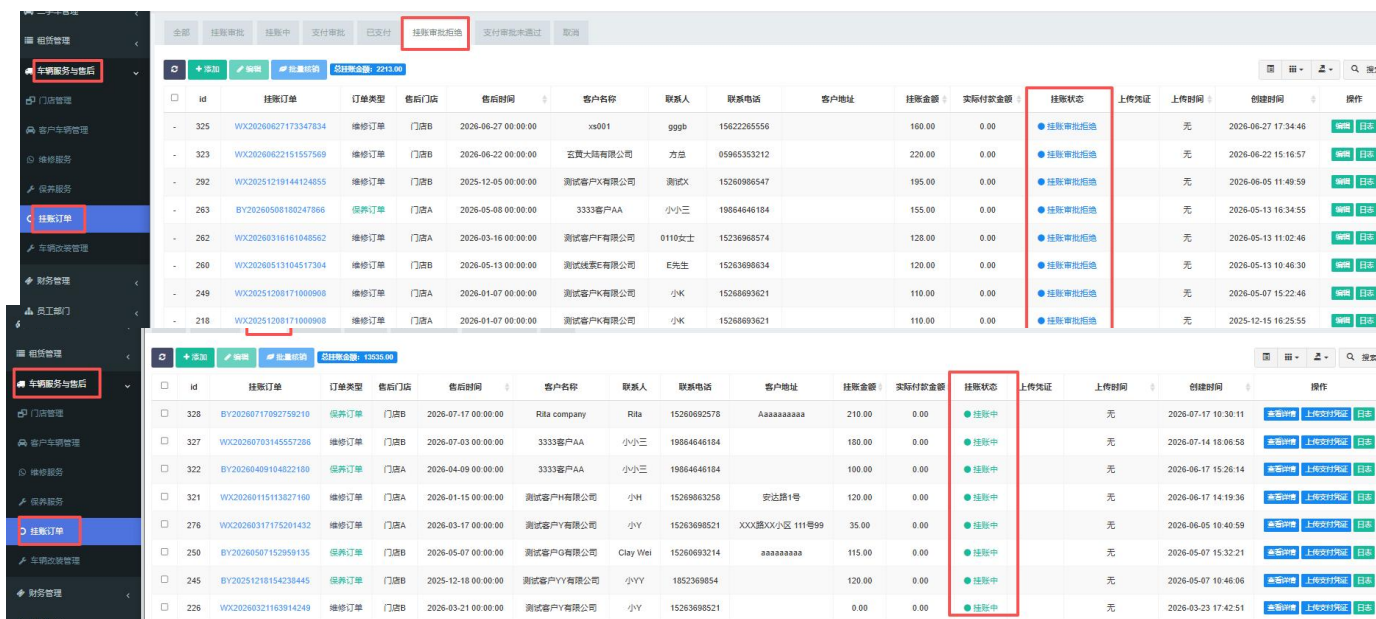
点击【审批】可操作【通过审批】或是【未通过审批】



审批通过后，挂账订单的挂账状态会变成【挂账中】

审批不通过后，挂账订单的挂账状态会变成【挂账审批拒绝】

挂账审批拒绝的挂账订单，对应的维修保养单，可再次点击【挂账】按钮，提交挂账



【挂账中】和【挂账审批拒绝】状态的挂账订单，可点击后面的【日志】，查看挂账审批日志



2、核销挂账订单，提交挂账订单支付审批

当客户支付了维修保养单款项后，对应的挂账订单就要进行核销，核销成功后，挂账订单支付成功，对应的维修保养单订单流程完成。

核销的方式有：**单条核销**、**批量核销**

单条核销：点击【挂账中】状态的挂账订单后面的【上传支付凭证】按钮



批量核销：多选同一个客户的【挂账中】状态的挂账订单，然后点击左上角【批量核销】按钮

二手车管理

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修管理

保养管理

挂账订单

车辆档案管理

财务管理

员工管理

全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消

+添加

编辑

批量核销

总核销金额: 13538.00

☐	id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
☐	328	BY20260717092759210	保养订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita	15260692578	Aaaaaaaaa	210.00	0.00	挂账中		无	2026-07-17 10:30:11	查看详情 上传支付凭证 日志
☒	327	WX20260703145557286	维修订单	门店B	2026-07-03 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		100.00	0.00	挂账中		无	2026-07-14 18:06:58	查看详情 上传支付凭证 日志
☒	322	BY20260409104822160	保养订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		100.00	0.00	挂账中		无	2026-06-17 15:26:14	查看详情 上传支付凭证 日志
☐	321	WX20260115113827160	维修订单	门店A	2026-01-15 00:00:00	测试客户H有限公司	小H	15260693258	安达路1号	120.00	0.00	挂账中		无	2026-06-17 14:19:36	查看详情 上传支付凭证 日志
☐	276	WX20260317175201432	维修订单	门店B	2026-03-17 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521	XXX路XX小区111号99	35.00	0.00	挂账中		无	2026-06-05 10:40:59	查看详情 上传支付凭证 日志
☐	250	BY20260507152959135	保养订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户Q有限公司	Clay Wei	15260693214	aaaaa	115.00	0.00	挂账中		无	2026-05-07 15:32:21	查看详情 上传支付凭证 日志
☐	245	BY20251218154238445	保养订单	门店B	2025-12-18 00:00:00	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		120.00	0.00	挂账中		无	2026-05-07 10:46:06	查看详情 上传支付凭证 日志
☐	226	WX20260321163914249	维修订单	门店B	2026-03-21 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521		0.00	0.00	挂账中		无	2026-03-23 17:42:51	查看详情 上传支付凭证 日志

多选挂账订单的时候，要注意：必选是同一个客户的挂账订单，若选择了不同客户的挂账订单，那么点击【批量核销】后，会提示“请选择同一个客户的订单进行批量核销”

车辆管理

二手车管理

车辆管理

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆资产管理

财务管理

员工管理

全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消

新增编辑批量核销

总核销金额: 13532.00

id挂账订单订单类型售后门店售后时间客户名称联系人联系电话客户地址挂账金额实际付款金额挂账状态上传凭证上传时间创建时间操作

328BY20260717092759210保养订单门店B2026-07-17 00:00:00Rita companyRita15260692578Aaaaaa210.000.00挂账中无2026-07-17 10:30:11查看详情上传支付凭证日志

327WX20260703145557286维修订单门店B2026-07-03 00:00:003333客户AA小小三19864646184180.000.00挂账中无2026-07-14 18:06:58查看详情上传支付凭证日志

322BY20260409104822160保养订单门店A2026-04-09 00:00:003333客户AA小小三19864646184100.000.00挂账中无2026-06-17 15:26:14查看详情上传支付凭证日志

321WX20260115113827160维修订单门店A2026-01-15 00:00:00测试客户H有限公司小H15260693258安达路1号120.000.00挂账中无2026-06-17 14:19:36查看详情上传支付凭证日志

276WX20260317175201432维修订单门店A2026-03-17 00:00:00测试客户Y有限公司小Y15263698521XXX路XX小区111号9935.000.00挂账中无2026-06-05 10:40:59查看详情上传支付凭证日志

250BY20260507152959135保养订单门店B2026-05-07 00:00:00测试客户G有限公司Clay Wei15260693214aaaaa115.000.00挂账中无2026-05-07 15:32:21查看详情上传支付凭证日志

245BY20251218154238445保养订单门店B2025-12-18 00:00:00测试客户YY有限公司小YY1852369854120.000.00挂账中无2026-05-07 10:46:06查看详情上传支付凭证日志

226WX20260321163914249维修订单门店B2026-03-21 00:00:00测试客户Y有限公司小Y1526369052115260692578XXX路XX小区111号550.000.00挂账中无2026-03-23 17:42:51查看详情上传支付凭证日志

208WX20260815135510719维修订单门店A2025-08-15 13:56:44测试客户A有限公司测试A15260692578XXX路XX小区111号551243.000.00挂账中无2025-11-18 16:27:31查看详情上传支付凭证日志

154BY20250903105540810保养订单门店B2025-09-03 10:56:19测试客户A有限公司测试A15260692578XXX路XX小区111号55216.00334.00挂账中无2025-10-11 15:10:24查看详情上传支付凭证日志

点击【上传支付凭证】后，或是点击【批量核销】后，会弹出一个窗口，需要在窗口里面填写实际付款金额，和上传凭证图片，最后点击【确定】

二手车管理	全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消																		
	新增	编辑	批量核销	总核销金额: 13538.00															
二手车管理	新增	编辑	批量核销	id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
二手车管理	新增	编辑	批量核销	328	BY20260717092759210	维修订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita	15260692578	Aaaaaa	210.00	0.00	挂账中			2026-07-17 10:30:11	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	327	WX20260703145557286	维修订单	门店B	2026-07-03 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		180.00	0.00	挂账中			2026-07-14 18:06:58	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	322	BY20260409104822160	维修订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		100.00	0.00	挂账中			2026-06-17 15:26:14	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	321	WX20260115113827160	维修订单	门店A	2026-01-15 00:00:00	测试客户H有限公司	小H	15260693258	安达路1号	120.00	0.00	挂账中			2026-06-17 14:19:36	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	276	WX20260317175201432	维修订单	门店B	2026-03-17 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521	XXX路XX小区111号99	35.00	0.00	挂账中			2026-06-05 10:40:59	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	250	BY20260507152959135	维修订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户Q有限公司	Clay Wei	15260693214	aaaaa	115.00	0.00	挂账中			2026-05-07 15:32:21	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	245	BY20251218154238445	维修订单	门店B	2025-12-18 00:00:00	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		120.00	0.00	挂账中			2026-05-07 10:46:06	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	226	WX20260321163914249	维修订单	门店B	2026-03-21 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521		0.00	0.00	挂账中			2026-03-23 17:42:51	查看详情上传支付凭证日志

上传支付凭证

实际付款金额:

凭证图片:

上传 取消

确定

二手车管理	全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消																		
	新增	编辑	批量核销	总核销金额: 13538.00															
二手车管理	新增	编辑	批量核销	id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
二手车管理	新增	编辑	批量核销	328	BY20260717092759210	维修订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita	15260692578	Aaaaaa	210.00	0.00	挂账中			2026-07-17 10:30:11	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	327	WX20260703145557286	维修订单	门店B	2026-07-03 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		180.00	0.00	挂账中			2026-07-14 18:06:58	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	322	BY20260409104822160	维修订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	3333客户AA	小小三	19864646184		100.00	0.00	挂账中			2026-06-17 15:26:14	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	321	WX20260115113827160	维修订单	门店A	2026-01-15 00:00:00	测试客户H有限公司	小H	15260693258	安达路1号	120.00	0.00	挂账中			2026-06-17 14:19:36	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	276	WX20260317175201432	维修订单	门店B	2026-03-17 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521	XXX路XX小区111号99	35.00	0.00	挂账中			2026-06-05 10:40:59	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	250	BY20260507152959135	维修订单	门店B	2026-05-07 00:00:00	测试客户Q有限公司	Clay Wei	15260693214	aaaaa	115.00	0.00	挂账中			2026-05-07 15:32:21	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	245	BY20251218154238445	维修订单	门店B	2025-12-18 00:00:00	测试客户YY有限公司	小YY	1852369854		120.00	0.00	挂账中			2026-05-07 10:46:06	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	226	WX20260321163914249	维修订单	门店B	2026-03-21 00:00:00	测试客户Y有限公司	小Y	15263690521		0.00	0.00	挂账中			2026-03-23 17:42:51	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	208	WX20260815135510719	维修订单	门店A	2025-08-15 13:56:44	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区111号55	243.00	0.00	挂账中			2025-11-18 16:27:31	查看详情上传支付凭证日志
二手车管理	新增	编辑	批量核销	154	BY20250903105540810	维修订单	门店B	2025-09-03 10:56:19	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区111号55	216.00	334.00	挂账中			2025-10-11 15:10:24	查看详情上传支付凭证日志

批量核销

实际付款金额:

凭证图片:

上传 取消

确定

这里要注意的是，实际付款金额填写的数值，不管是大于还是小于对应的维修保养单金额，点击【确定】后，实际付款金额会显示填写的数值，但实际上会按对应的维修保养单的订单金额进行核销计算。

3、挂账订单支付审批

填写实际付款金额、上传凭证图片，点击【确定】后，提交挂账订单支付审批，挂账订单的挂账状态变成【支付审批】，需要经过审批，审批通过后，挂账订单才算已支付

ID	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
223	WX20260313172512565	维修订单	门店A	2026-03-13 00:00:00	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	160.00	160.00	支付审批		2026-03-14 17:04:46	2026-03-13 17:27:09	查看详情 日志
221	WX20251101120832740	维修订单	门店A	2025-11-01 00:00:00	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	1.00	1.00	支付审批		2026-03-13 11:35:51	2026-02-03 11:57:24	查看详情 日志
220	WX20251216153918315	维修订单	门店A	2025-12-16 00:00:00	测试客户K有限公司	小K	15260693621		120.00	120.00	支付审批		2026-01-30 10:47:11	2026-01-02 14:27:48	查看详情 日志
205	WX20251101135820961	维修订单	门店A	2025-11-01 00:00:00	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	110.00	110.00	支付审批		2026-01-30 11:02:24	2025-11-10 11:33:04	查看详情 日志

可在后台【办公审批】-【工作审批】-【挂账订单支付审批】里面，去审批提交支付审批的挂账订单。

点击挂账订单号可查看对应的维修单或保养单的订单详情

点击【审批】可操作【通过审批】或是【未通过审批】

ID	挂账订单	类型	维修门店	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	状态	上传凭证	上传时间	审批时间	操作
223	WX20260313172512565	维修订单	门店A	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	160.00	支付审批		2026-03-14 17:04:46	无	查看详情 日志
221	WX20251101120832740	维修订单	门店A	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	1.00	支付审批		2026-03-13 11:35:51	无	查看详情 日志
220	WX20251216153918315	维修订单	门店A	测试客户K有限公司	小K	15260693621		120.00	支付审批		2026-01-30 10:47:11	2026-01-30 10:46:2	查看详情 日志
205	WX20251101135820961	维修订单	门店A	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	110.00	支付审批		2026-01-30 11:02:24	2025-11-19 02:41:3	查看详情 日志

审批通过后，挂账订单的挂账状态会变成【已支付】，这单挂账订单就算完成了支付，对应的维修保养单的订单流程完整

ID	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
326	WX20260627173347634	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gggb	15622265556		160.00	160.00	已支付		2026-06-27 17:36:02	2026-06-27 17:35:27	查看详情 日志
324	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	宝贵大陆有限公司	方总	05985353212		220.00	220.00	已支付		2026-06-22 15:10:04	2026-06-22 15:17:35	查看详情 日志
319	BY20251009163108630	保养订单	门店A	2025-10-09 16:31:00	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	150.00	150.00	已支付		2026-06-06 14:33:39	2026-06-06 14:32:55	查看详情 日志
318	BY20260625180933732	保养订单	门店A	2025-09-25 18:09:30	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	140.00	140.00	已支付		2026-06-06 14:31:35	2026-06-06 14:31:08	查看详情 日志
317	WX20260601154847957	维修订单	门店E	2026-06-01 00:00:00	测试客户C有限公司	测试C	13860235406	aaaaa	150.00	150.00	已支付		2026-06-06 14:23:23	2026-06-06 14:22:26	查看详情 日志

审批未通过后，挂账订单的挂账状态会变成【支付审批未通过】，可点击后面的【上传支付凭证】，重新提交挂账订单支付审批

id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
203	WX20251015155340316	维修订单	门店A	2025-10-15 15:53:50	测试客户H有限公司	小H	15269863258	泉州市海江区安达路1号	160.00	160.00	支付审批未通过		2025-11-18 09:57:00	2025-11-17 12:12:41	查看详情 上传支付凭证 日志
202	WX20251015020046318	维修订单	门店A	2025-10-15 02:00:55	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	120.00	120.00	支付审批未通过		2025-11-15 14:30:06	2025-11-15 14:29:18	查看详情 上传支付凭证 日志
169	WX20250829095826992	维修订单	门店A	2025-08-29 09:58:54	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	180.00	180.00	支付审批未通过		2025-11-07 00:15:22	2025-10-13 05:46:33	查看详情 上传支付凭证 日志
158	WX20250826163958162	维修订单	门店A	2025-08-26 16:39:52	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	118.00	334.00	支付审批未通过		2025-10-11 15:10:24	2025-09-26 17:04:45	查看详情 上传支付凭证 日志
133	WX20250903171913162	维修订单	门店A	2025-09-03 17:19:20	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	200.00	200.00	支付审批未通过		2025-10-11 14:41:00	2025-09-22 09:57:53	查看详情 上传支付凭证 日志

id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
203	WX20251015155340316	维修订单	门店A	2025-10-15 15:53:50	测试客户H有限公司	小H	15269863258	泉州市海江区安达路1号	160.00	160.00	支付审批未通过		2025-11-18 09:57:00	2025-11-17 12:12:41	查看详情 上传支付凭证 日志
202	WX20251015020046318	维修订单	门店A	2025-10-15 02:00:55	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	120.00	120.00	支付审批未通过		2025-11-15 14:30:06	2025-11-15 14:29:18	查看详情 上传支付凭证 日志
169	WX20250829095826992	维修订单	门店A	2025-08-29 09:58:54	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	180.00	180.00	支付审批未通过		2025-11-07 00:15:22	2025-10-13 05:46:33	查看详情 上传支付凭证 日志
158	WX20250826163958162	维修订单	门店A	2025-08-26 16:39:52	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	118.00	334.00	支付审批未通过		2025-10-11 15:10:24	2025-09-26 17:04:45	查看详情 上传支付凭证 日志
133	WX20250903171913162	维修订单	门店A	2025-09-03 17:19:20	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	200.00	200.00	支付审批未通过		2025-10-11 14:41:00	2025-09-22 09:57:53	查看详情 上传支付凭证 日志

【已支付】状态的挂账订单，以及【支付审批未通过】状态的挂账订单，可点击后面的【日志】，查看支付审批日志

id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
325	WX20260627173347834	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gqpb	15822265556		160.00	160.00	已支付		2026-06-27 17:36:02	2026-06-27 17:35:27	查看详情 日志
324	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	测试客户H有限公司	小H	0598533212		320.00	320.00	已支付		2026-06-22 15:18:04	2026-06-22 15:17:35	查看详情 日志
319	BY20251009103108830	保养订单	门店A	2025-10-09 16:31:00							已支付		2026-06-06 14:33:39	2026-06-06 14:32:55	查看详情 日志
318	BY20250925100933732	保养订单	门店A	2025-09-25 18:09:33							已支付		2026-06-06 14:31:35	2026-06-06 14:31:08	查看详情 日志
317	WX20260601154847957	维修订单	门店E	2026-06-01 01:00:00							已支付		2026-06-06 14:23:23	2026-06-06 14:22:26	查看详情 日志
316	WX20251121095035107	维修订单	门店A	2025-11-21 09:50:35							已支付		2026-06-06 13:51:10	2026-06-06 13:49:57	查看详情 日志
315	WX20251126102834007	维修订单	门店A	2025-11-26 10:28:34							已支付		2026-06-06 13:43:53	2026-06-06 13:43:12	查看详情 日志
314	WX20251126103073732	维修订单	门店A	2025-11-26 10:30:73							已支付		2026-06-06 13:42:09	2026-06-06 13:41:41	查看详情 日志

ID	审批人	审批人ID	意见	审批时间	状态
3215	黄测试	241	无	2026-06-27 17:36:08	审批通过
3214	黄测试	241	无	2026-06-27 17:35:35	审批通过

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

id	挂账订单	订单类型	售后门店	售后时间	客户名称	联系人	联系电话	客户地址	挂账金额	实际付款金额	挂账状态	上传凭证	上传时间	创建时间	操作
203	WX20251015155340316	维修订单	门店A	2025-10-15 15:53:50	测试客户H有限公司	小H	15269863258	泉州市海江区安达路1号	160.00	160.00	支付审批未通过		2025-11-18 09:57:00	2025-11-17 12:12:41	查看详情 上传支付凭证 日志
202	WX20251015020046318	维修订单	门店A	2025-10-15 02:00:55	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	120.00	120.00	支付审批未通过		2025-11-15 14:30:06	2025-11-15 14:29:18	查看详情 上传支付凭证 日志
169	WX20250829095826992	维修订单	门店A	2025-08-29 09:58:54	测试客户B有限公司	测试B	15260692571	漳福路19号东盛新村	180.00	180.00	支付审批未通过		2025-11-07 00:15:22	2025-10-13 05:46:33	查看详情 上传支付凭证 日志
158	WX20250826163958162	维修订单	门店A	2025-08-26 16:39:52	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	118.00	334.00	支付审批未通过		2025-10-11 15:10:24	2025-09-26 17:04:45	查看详情 上传支付凭证 日志
133	WX20250903171913162	维修订单	门店A	2025-09-03 17:19:20	测试客户A有限公司	测试A	15260692578	XXX路XX小区 111号55	200.00	200.00	支付审批未通过		2025-10-11 14:41:00	2025-09-22 09:57:53	查看详情 上传支付凭证 日志

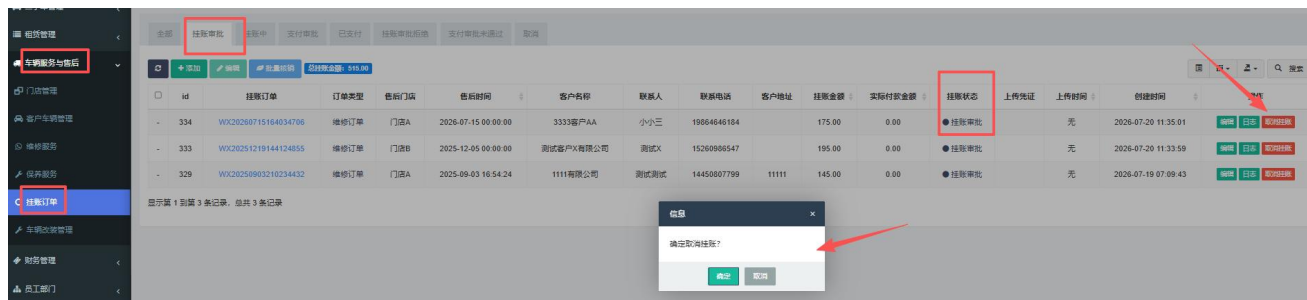
ID	审批人	审批人ID	意见	审批时间	状态
1207	黄测试	241	测试	2025-11-18 09:57:07	审批未通过
1188	黄测试	241	无	2025-11-17 12:13:06	审批通过

显示第 1 到第 2 条记录，总共 2 条记录

审批日志里面，会呈现两条日志，审批时间较早的那条日志，是挂账审批的日志

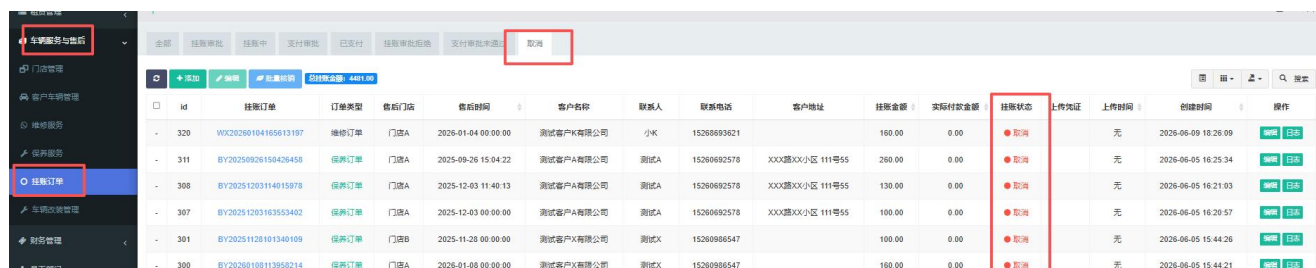
4、挂账订单取消挂账

【挂账审批】状态的挂账订单，可点击后面的【取消】，取消挂账订单的挂账



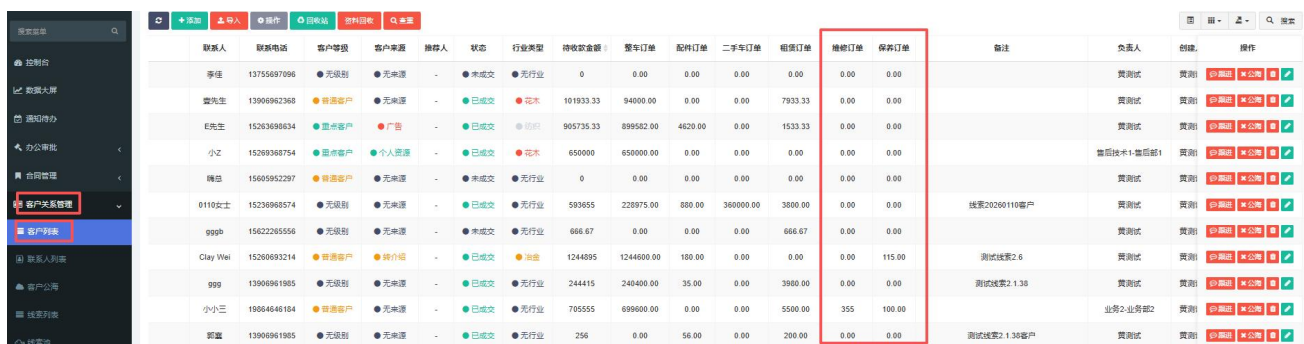
取消后，挂账订单的挂账状态是【取消】

已取消的挂账订单对应的维修保养单，可再次点击【挂账】按钮，重新提交挂账订单



5、

维修保养单提交挂账后，维修保养单的订单金额，会计入对应客户的维修订单和保养订单的【待收款金额】里面，同时在【财务管理】-【对账单管理】-【客户对账单】里面，生成一条对应的对账单记录。



当挂账订单走完挂账流程，挂账订单的挂账状态变成【已支付】后，这单挂账订单对应的客户的维修订单和保养订单的【待收款金额】里面，会扣掉订单金额，同时，【财务管理】-【对账单管理】-【客户对账单】里面，对应的对账单的实收金额显示这单订单的金额，剩余收款金额为 0

核销挂账订单，填写实际付款金额，填写的数值不管是多少，点击【确定】后，实际付款金额会显示填写的数值，但实际上扣除客户对应的维修保养单的待收款金额，以及客户对账单的实付金额的变化，会按对应的维修保养单的订单金额来算。

当挂账订单挂账审批拒绝或是取消挂账后，这单挂账订单对应的客户的维修订单和保养订单的【待收款金额】里面，会扣掉订单金额，同时，【财务管理】-【对账单管理】-【客户对账单】里面，对应的对账单会自动删除

三、挂账订单的查看

【车辆服务与售后】-【挂账订单】，这里可查看所有的挂账订单

可点击列表上方的状态选项卡，切换查看不同状态的挂账订单

若要搜索挂账订单，可点击列表右上方的【搜索】按钮，打开搜索区，搜索挂账订单

通知与办

办公审批

合同管理

客户关系管理

产品管理

采购管理

仓储管理

二手车管理

租赁管理

车辆服务与售后

门店管理

客户车辆管理

维修服务

保养服务

挂账订单

车辆改装管理

全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消

id

挂账订单

挂账订单

订单类型

选择

售后门店

售后门店

售后时间

售后时间

客户名称

客户名称

联系人

联系人

联系电话

联系电话

客户地址

客户地址

挂账金额

挂账金额

挂账金额

实际付款金额

实际付款金额

挂账状态

选择

上传时间

上传时间

创建时间

创建时间

提交

重置

挂账订单

订单类型

售后门店

售后时间

客户名称

联系人

联系电话

客户地址

挂账金额

实际付款金额

挂账状态

上传凭证

上传时间

创建时间

操作

334	WX20260715164034706	维修订单	门店A	2026-07-15 00:00:00	333客户AA	小小三	18964646184		175.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-20 11:35:01	2026-07-20 11:35:01	编辑	日志	取消挂账
333	WX20251219144124855	维修订单	门店B	2025-12-05 00:00:00	测试客户X有限公司	测试X	1526086547		195.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-20 11:33:51	2026-07-20 11:33:51	编辑	日志	取消挂账
329	WX20250903210234432	维修订单	门店A	2025-09-03 16:54:24	1111有限公司	测试测试	14450807799	11111	145.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-19 07:09:42	2026-07-19 07:09:42	编辑	日志	取消挂账
328	BY20260717092759210	保养订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita	15260862578	AAAAAaaaa	210.00	0.00	挂账中	无	2026-07-17 10:30:11	2026-07-17 10:30:11	查看详情	上传支付凭证	日志
327	WX20260703145557286	维修订单	门店B	2026-07-03 00:00:00	333客户AA	小小三	18964646184		180.00	0.00	挂账中	无	2026-07-14 18:06:51	2026-07-14 18:06:51	查看详情	上传支付凭证	日志
326	WX20260627173347834	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gggg	15622265556		160.00	160.00	已支付	2026-06-27 17:36:02	2026-06-27 17:35:21	查看详情	日志		
325	WX20260627173347834	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gggg	15622265556		160.00	0.00	挂账审批拒绝	无	2026-06-27 17:34:41	2026-06-27 17:34:41	编辑	日志	
324	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	五菱大陆有限公司	方总	05965353212		220.00	220.00	已支付	2026-06-22 15:18:04	2026-06-22 15:17:31	查看详情	日志		
323	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	五菱大陆有限公司	方总	05965353212		220.00	0.00	挂账审批拒绝	无	2026-06-22 15:16:51	2026-06-22 15:16:51	编辑	日志	

挂账订单列表左上方，统计所有挂账订单的总挂账金额。筛选挂账订单后，统计筛选出来的挂账订单的总挂账金额

全部挂账审批挂账中支付审批已支付挂账审批拒绝支付审批未通过取消

挂账金额: 30239.39

挂账订单

订单类型

售后门店

售后时间

客户名称

联系人

联系电话

客户地址

挂账金额

实际付款金额

挂账状态

上传凭证

上传时间

创建时间

操作

334	WX20260715164034706	维修订单	门店A	2026-07-15 00:00:00	333客户AA	小小三	18964646184		175.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-20 11:35:01	2026-07-20 11:35:01	编辑	日志	取消挂账
333	WX20251219144124855	维修订单	门店B	2025-12-05 00:00:00	测试客户X有限公司	测试X	1526086547		195.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-20 11:33:51	2026-07-20 11:33:51	编辑	日志	取消挂账
329	WX20250903210234432	维修订单	门店A	2025-09-03 16:54:24	1111有限公司	测试测试	14450807799	11111	145.00	0.00	挂账审批	无	2026-07-19 07:09:42	2026-07-19 07:09:42	编辑	日志	取消挂账
328	BY20260717092759210	保养订单	门店B	2026-07-17 00:00:00	Rita company	Rita	15260862578	AAAAaaaaa	210.00	0.00	挂账中	无	2026-07-17 10:30:11	2026-07-17 10:30:11	查看详情	上传支付凭证	日志
327	WX20260703145557286	维修订单	门店B	2026-07-03 00:00:00	333客户AA	小小三	18964646184		180.00	0.00	挂账中	无	2026-07-14 18:06:51	2026-07-14 18:06:51	查看详情	上传支付凭证	日志
326	WX20260627173347834	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gggg	15622265556		160.00	160.00	已支付	2026-06-27 17:36:02	2026-06-27 17:35:21	查看详情	日志		
325	WX20260627173347834	维修订单	门店B	2026-06-27 00:00:00	xs001	gggg	15622265556		160.00	0.00	挂账审批拒绝	无	2026-06-27 17:34:41	2026-06-27 17:34:41	编辑	日志	
324	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	五菱大陆有限公司	方总	05965353212		220.00	220.00	已支付	2026-06-22 15:18:04	2026-06-22 15:17:31	查看详情	日志		
323	WX20260622151557569	维修订单	门店B	2026-06-22 00:00:00	五菱大陆有限公司	方总	05965353212		220.00	0.00	挂账审批拒绝	无	2026-06-22 15:16:51	2026-06-22 15:16:51	编辑	日志	
322	BY20260409104022180	保养订单	门店A	2026-04-09 00:00:00	333客户AA	小小三	18964646184		100.00	0.00	挂账中	无	2026-06-17 15:26:11	2026-06-17 15:26:11	查看详情	上传支付凭证	日志
321	WX20260115138271601	维修订单	门店A	2026-01-15 00:00:00	测试客户X有限公司	小H	15260863258	安达路1号	120.00	0.00	挂账中	无	2026-07-17 14:19:31	2026-07-17 14:19:31	查看详情	上传支付凭证	日志
320	WX2026010416561197	维修订单	门店A	2026-01-04 00:00:00	测试客户X有限公司	小K	15260863261		160.00	0.00	取消	无	2026-06-09 18:26:01	2026-06-09 18:26:01	编辑	日志	
319	BY20251009103106038	保养订单	门店A	2025-10-09 16:31:01	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	150.00	150.00	已支付	2026-06-06 14:33:39	2026-06-06 14:32:51	查看详情	日志		
318	BY20250616100537917	保养订单	门店A	2025-06-16 18:09:18	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	140.00	140.00	已支付	2026-06-06 14:31:35	2026-06-06 14:31:08	查看详情	日志		

在客户画像里面，也可查看到这个客户的挂账订单

国创叉车企业管系统

控制室挂账订单工作台维修服务合同列表保养服务客户列表对账管理

更新日志使用教程首页清除缓存

测试客户A有限公司

基本信息

挂账金额: 30239.39

挂账订单

订单类型

售后门店

售后时间

客户名称

联系人

联系电话

客户地址

挂账金额

实际付款金额

挂账状态

上传凭证

上传时间

创建时间

操作

319	BY20251009103106038	service	门店A	2025-10-09 16:31:01	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	150.00	150.00	已支付	2026-06-06 14:33:39	2026-06-06 14:32:51	查看详情	日志		
318	BY20250616100537917	service	门店A	2025-06-16 18:09:18	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	140.00	140.00	已支付	2026-06-06 14:31:35	2026-06-06 14:31:08	查看详情	日志		
316	WX20251219144124855	afterSales	门店A	2025-12-19 14:41:24	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	130.00	130.00	已支付	2026-06-06 13:51:10	2026-06-06 13:49:57	查看详情	日志		
314	WX20251219144124855	afterSales	门店A	2025-12-19 14:41:24	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	190.00	190.00	已支付	2026-06-06 13:42:09	2026-06-06 13:41:41	查看详情	日志		
312	BY20250616100537917	service	门店A	2025-06-16 18:09:18	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	260.00	260.00	已支付	2026-06-06 16:26:52	2026-06-06 16:26:17	查看详情	日志		
311	BY20250616100537917	service	门店A	2025-06-16 18:09:18	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	260.00	260.00	取消	无	2026-06-06 16:25:34	2026-06-06 16:25:34	查看详情	日志	
310	BY20251219144124855	service	门店A	2025-12-19 14:41:24	测试客户A有限公司	测试A	15260862578	XXX路XX小区 111号55	130.00	130.00	已支付	2026-06-06 16:23:34	2026-06-06 16:23:05	查看详情	日志		