

系统基础数据搭建之 售后服务数据的创建

在各项业务功能使用之前，需要先搭建好基础数据，包括员工账号的配置、基础数据的导入及设置、打印模板的设置

基础数据包括：产品数据、供应商数据、仓库数据、门店数据、门店维修师傅数据、财务方面基础设置

本篇讲解基础数据的导入及设置——售后服务数据的创建

在创建与售后有关的单据，比如维修保养单，车辆改装订单，需要选择门店和门店师傅，因此需要把门店和门店师傅先创建好

售后服务数据的创建包括：

- 1、创建门店
- 2、创建门店师傅

一、创建门店

登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【门店管理】，进入
点击左上角【添加】，在弹出的添加窗口里面填写信息，创建门店

门店编号：系统自动生成门店编号

门店名称：填写门店名称

门店 logo 图：上传门店 logo 图片，非必传。但如果没传，那么手机端的车辆服务端以及客户端里面门店 logo 展示为空

门店图片：上传门店图片，非必传

所属部门：选择门店所属部门

关联仓库：选择门店关联哪个仓库。每个门店只可关联一个仓库。关联仓库后，之后维修保养改装单这些单据在关联门店后，选择配件就会从门店关联的仓库里面选择。

负责人：选择负责门店的员工

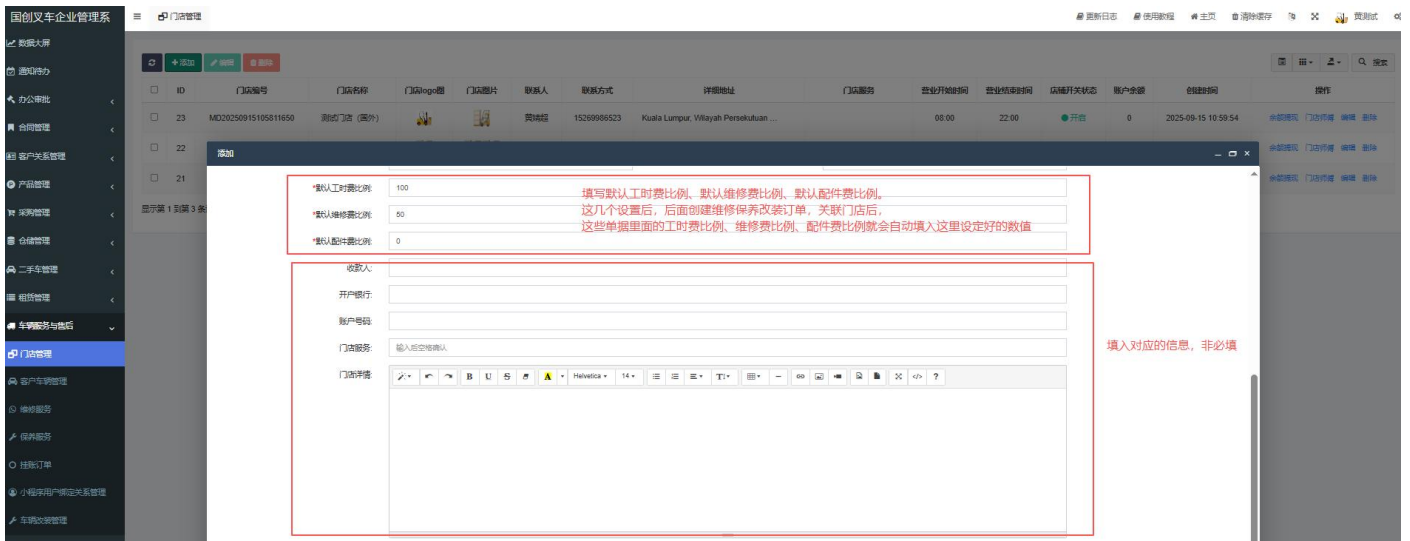
联系人：填写门店联系人姓名

联系方式：填写门店联系人手机号

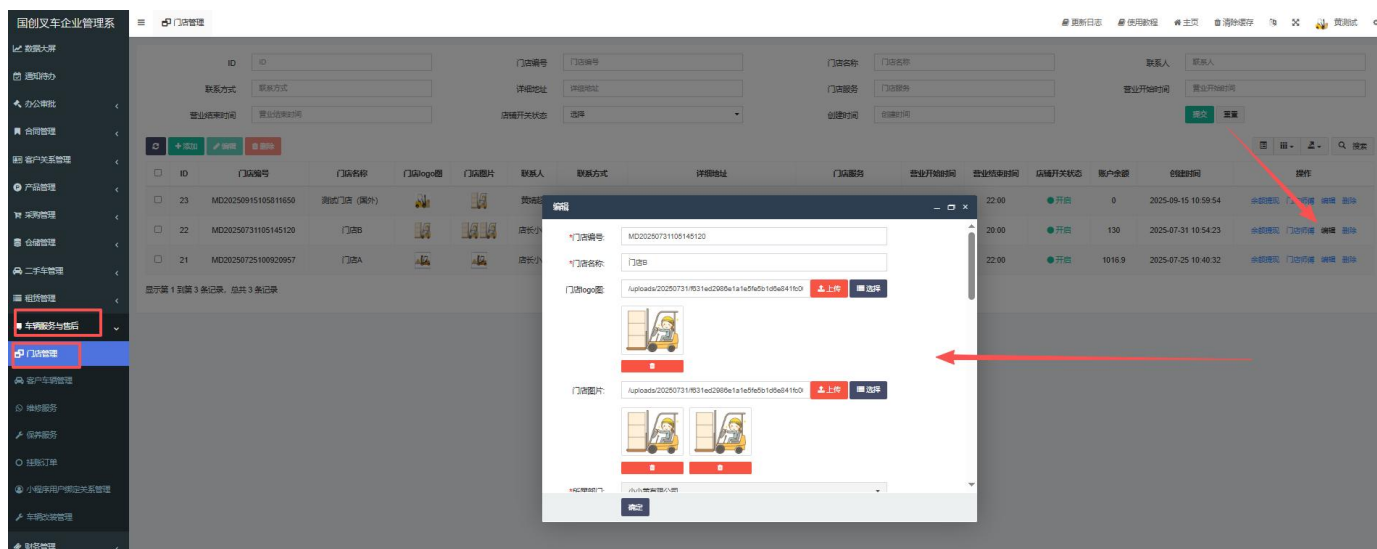
省市区、详细地址、经纬度：选择门店所在的省市区，和详细地址。选择详细地址后，经纬度会自动填入

默认工时费比例、默认维修费比例、默认配件费比例：这些比例值填入后，那么后面创建维修保养改装订单，关联门店后，这些单据里面的工时费比例、维修费比例、配件费比例就会自动填入这里设定好的数值。

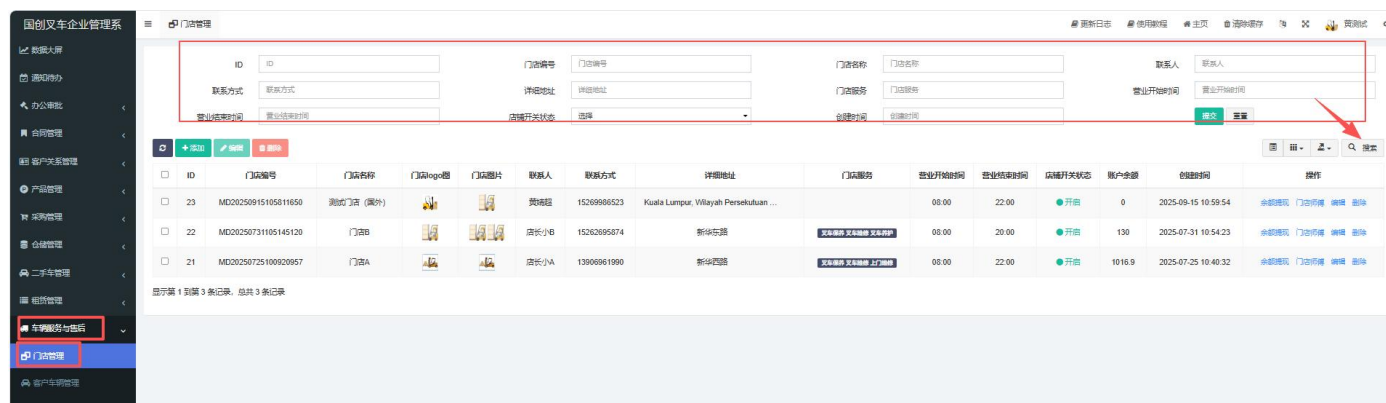
收款人、开户银行、账户号码、门店服务、门店详情、门店简介、备注、营业开始时间、营业结束时间：这些信息对应填入，打*号必填，其他非必填
 门店信息填写完整后，最后点击【确定】，这就创建了一个门店



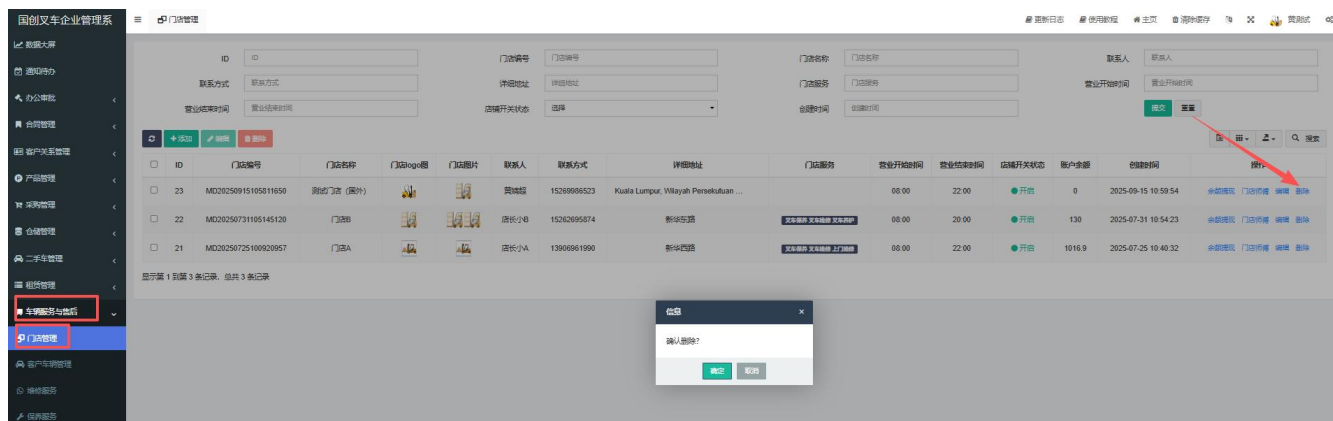
如果要查看门店信息，可点击要查看的门店后面的编辑按钮，在弹出的窗口里面查看。
 如果要修改门店信息，可点击要修改的门店后面的编辑按钮，在弹出的编辑窗口里面进行修改，最后点击【确定】



如果要搜索门店，可点击门店列表右上角的【搜索】，展开搜索区，进行搜索



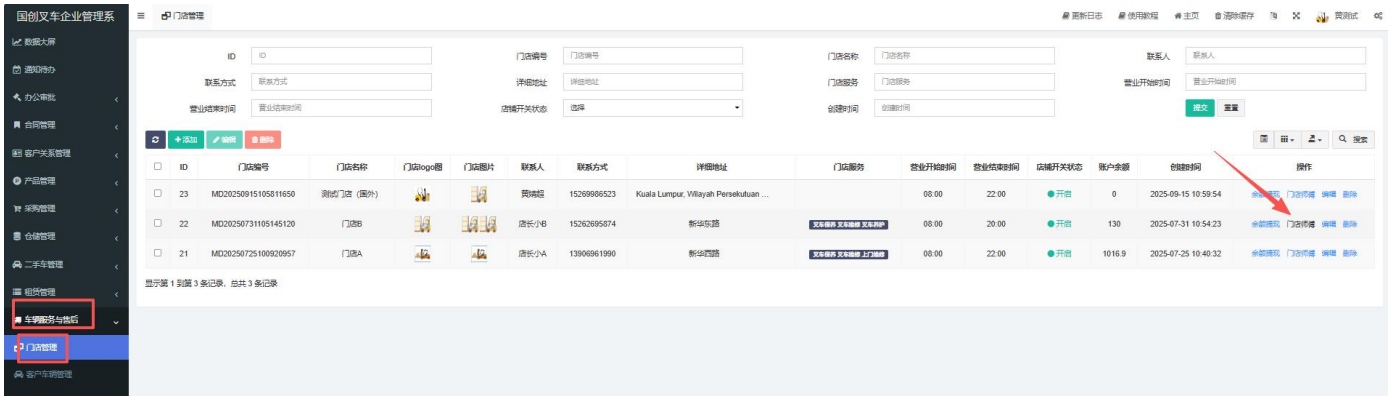
如果要删除门店信息，可点击要删除的门店后面的删除按钮，进行删除
 但是如果门店已有师傅，或者维修保养改装订单有选择了这个门店，那么这个门店不可删除



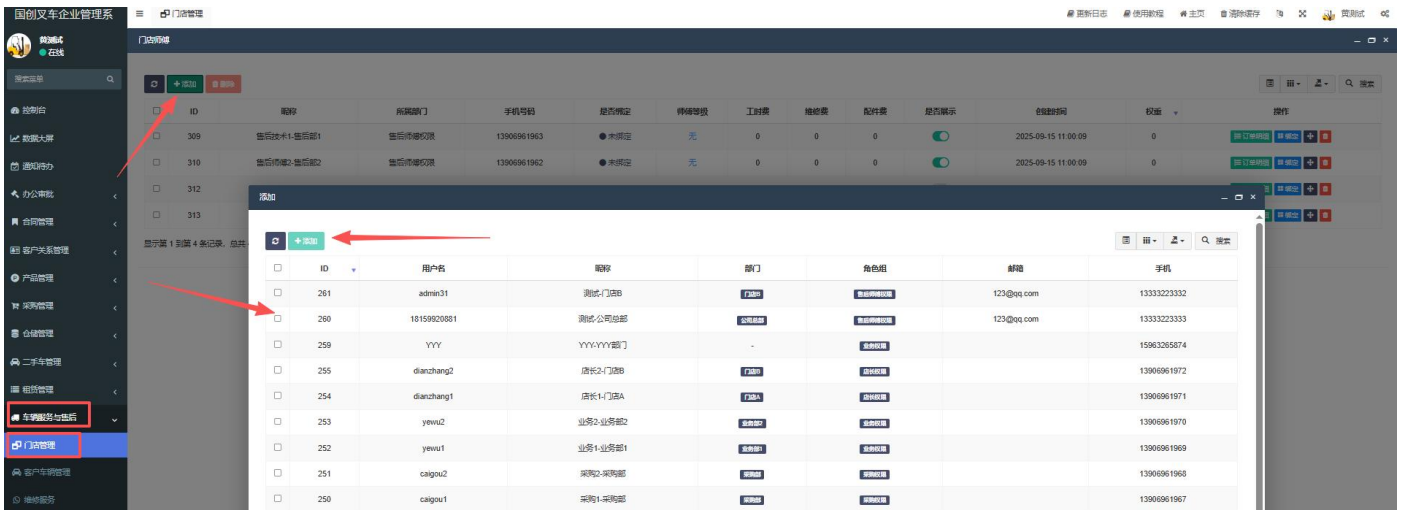
二、创建门店师傅

每个门店需要关联师傅，师傅用于维修保养改装单里面的师傅的选择。维修保养改装订单关联门店后，就可以选择这个门店下的师傅。

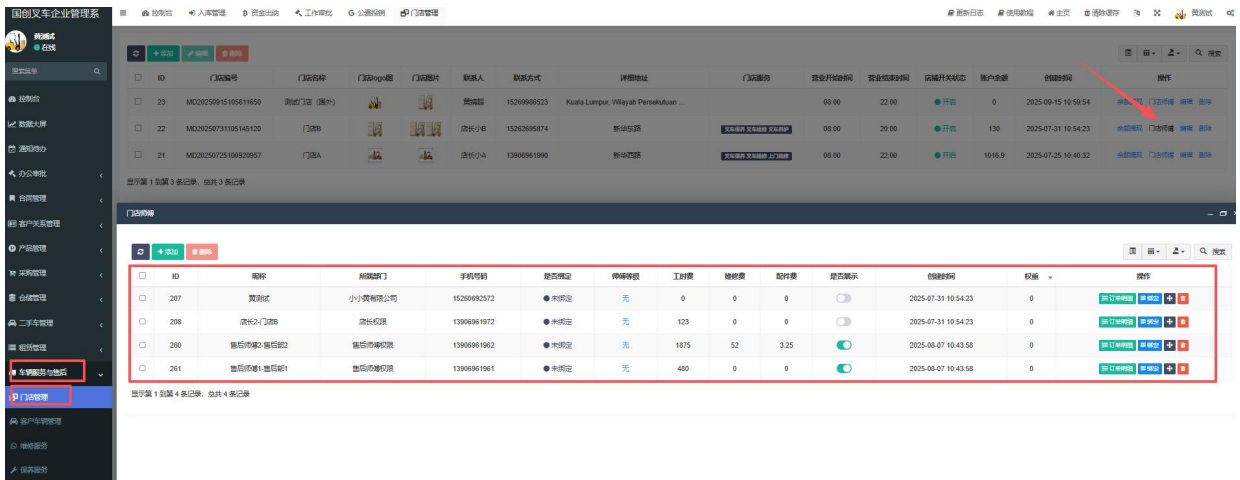
登陆后台，点击【车辆服务与售后】-【门店管理】，进入在门店列表里面，要在哪个门店下关联师傅，就点击这个门店后面的【门店师傅】按钮，进入



然后点击左上角【添加】，在弹出的用户列表里面勾选，勾选后，点击添加。这样就在门店下关联了师傅。如果用户列表里面没得选，需要到【员工部门】-【用户管理】里面先添加用户。

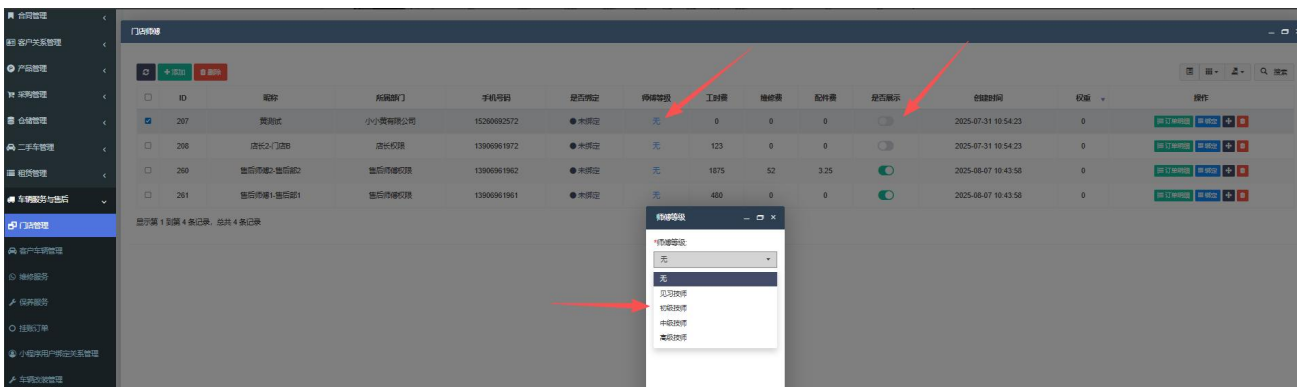


关联后，再点击【门店师傅】，可查看这个门店下的师傅查看师傅的名称、所属部门、手机号、师傅等级、工时费、维修费、配件费，以及负责的维修保养改装订单。

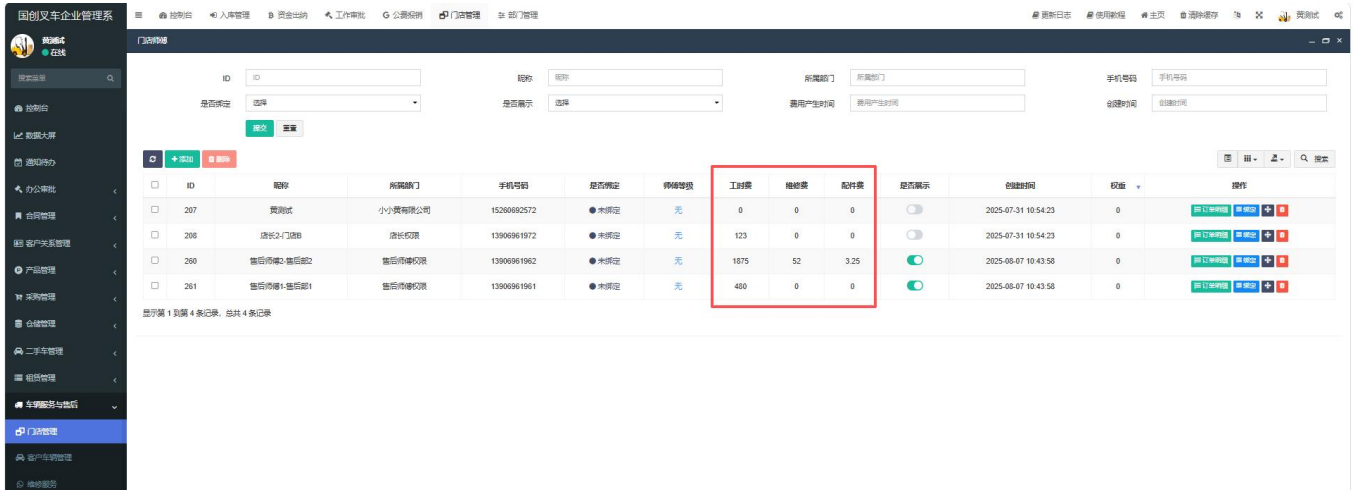


点击师傅等级，在弹窗里面选择具体的等级级别，设置这个师傅的等级。这个师傅等级信息，会展示在手机端的车辆服务端里面的门店师傅列表内，以及会展示在用户端的维修保养订单详情内。

是否展示的开关，控制这个师傅是否在手机端的车辆服务端里面的门店师傅列表内展示，以及控制这个师傅是否在用户端提交维修保养单，选择师傅的列表内显示。



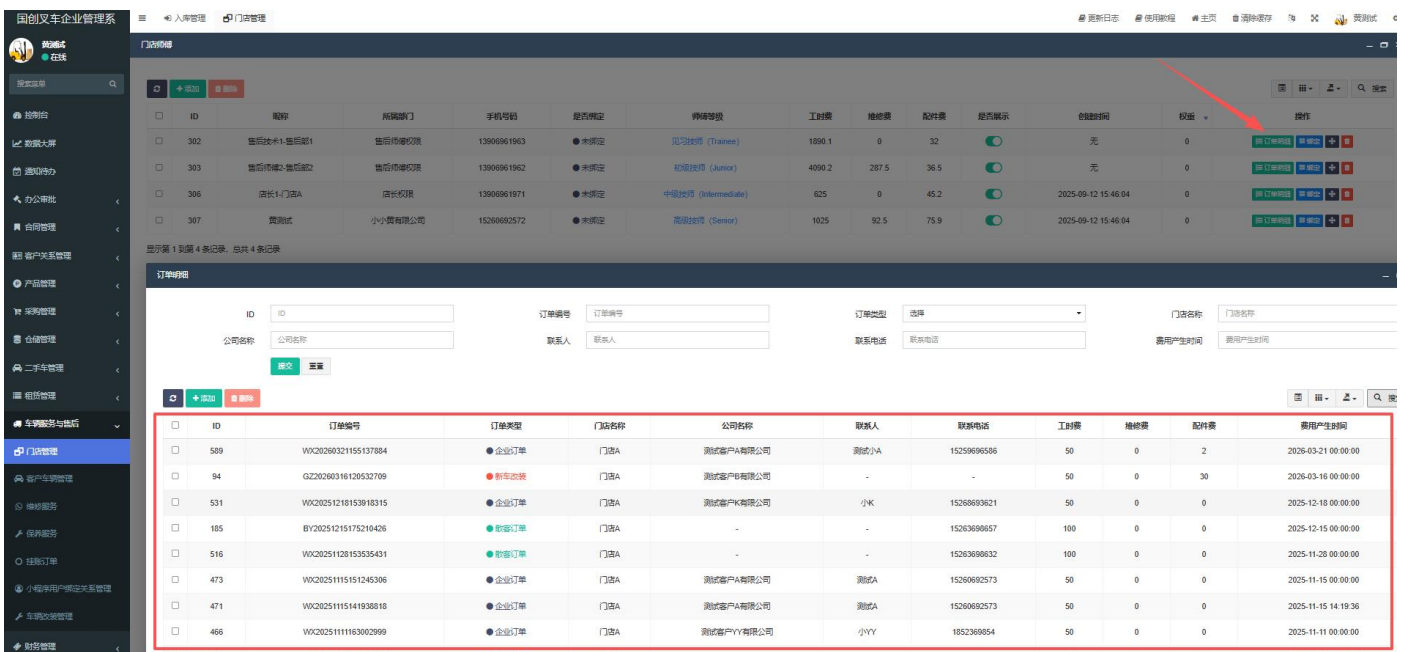
维修保养改装单，这些单据都可以根据设置的比值，给负责这单的师傅一定的工时费、维修费、配件费抽成。维修保养单在订单状态变成【待评价】，改装订单在审批通过后，这些抽成会进行计算并统计到这个师傅名下。在门店师傅列表，可以查看每个师傅在这个门店累计的工时费、维修费、配件费抽成。



点击师傅后面的【订单明细】，可查看这个师傅在这个门店负责的所有订单，订单包括维修单、保养单、改装单。

订单类型：企业订单，包括维修单和保养单；散客订单，包括维修单和保养单；新车改装订单；二手车改装订单

每条订单记录这个师傅获得的工时费、维修费、配件费提成。



点击订单明细右上角的【搜索】，展开搜索区，搜索订单。

The screenshot shows the 'Order Details' (订单明细) search interface. At the top, there are search filters for 'ID', 'Order Number', 'Order Type', 'Store Name', 'Company Name', 'Contact Person', 'Contact Phone', and 'Expense Occurrence Time'. Below the filters is a table of order records. A red box highlights the search filters, and a red arrow points to the search icon in the top right corner of the table.

ID	名称	所属部门	手机号码	是否绑定	师傅等级	工时费	维修费	配件费	是否展示	创建时间	权限	操作
302	售后维修-售后部1	售后维修部	13909961963	未绑定	见习师傅 (Trainee)	1890.1	0	32	开启	无	0	操作
303	售后维修-售后部2	售后维修部	13909961962	未绑定	初级师傅 (Junior)	4990.2	287.5	36.5	开启	无	0	操作
306	店长门店A	店长门店	13909961971	未绑定	中级师傅 (Intermediate)	625	0	45.2	开启	2025-09-12 15:48:04	0	操作
307	贾测试	小小贾有限公司	15286892572	未绑定	高级师傅 (Senior)	1025	92.5	75.9	开启	2025-09-12 15:48:04	0	操作

若门店不关联师傅了，可以在门店师傅列表里面，点击师傅后面的删除按钮，删除后，这个门店下就没有这个师傅了

The screenshot shows the 'Store Technician List' (门店师傅) interface. It features search filters for 'ID', 'Name', 'Department', 'Phone Number', 'Binding Status', 'Display Status', 'Expense Occurrence Time', and 'Creation Time'. Below the filters is a table of technicians. A red arrow points to the delete button (删除) in the '操作' column of the first row. A confirmation dialog box is open, asking '是否删除此师傅?' (Are you sure you want to delete this technician?).

ID	名称	所属部门	手机号码	是否绑定	师傅等级	工时费	维修费	配件费	是否展示	创建时间	权限	操作
207	贾测试	小小贾有限公司	15286892572	未绑定	无	0	0	0	关闭	2025-07-31 10:54:23	0	操作
208	店长门店B	店长门店	13909961972	未绑定	无	123	0	0	关闭	2025-07-31 10:54:23	0	操作
260	售后维修-售后部2	售后维修部	13909961962	未绑定	无	1875	52	3.25	开启	2025-08-07 10:43:58	0	操作
261	售后维修-售后部1	售后维修部	13909961961	未绑定	无	400	0	0	开启	2025-08-07 10:43:58	0	操作